DŮM SENIORŮ – DOMOV DŮCHODCŮ
Příspěvková organizace
Malovcova 1080, 395 01 Pacov
www.dsddpacov.cz
IČ: 63893703

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2017



DS-DD Pacov

Obsah

1. Základní informace ... 3
1.1. Kontakty ... 3
1.2. Organizační struktura ... 4
1.3. Vymezení hlavního účelu a předmětu činnosti ... 4
1.4. Kapacita poskytovaných služeb ... 5
1.5. Péče o klienty – základní činnosti DPS a DZR ... 5
2. Domov pro seniory (DPS) ... 6
2.1. Skladba pokojů ... 6
2.2. Evidence žadatelů ... 6
2.3. Stav a přehled klientů ... 7
3. Domov se zvláštním režimem (DZR) ... 8
3.1. Skladba pokojů ... 9
3.2. Evidence žadatelů ... 9
3.3. Stav a přehled klientů ... 9
4. Pečovatelská služba (PS) ... 10
5. Personální oblast ... 11
5.1. Vzdělávání zaměstnanců ... 12
5.2. Péče o zaměstnance ... 13
6. Zdravotní, ošetřovatelská a rehabilitační péče ... 14
6.1. Zdravotní a ošetřovatelská péče ... 14
6.2. Rehabilitační péče ... 15
6.3. Pedikúra a masáže ... 15
7. Volnočasové aktivity klientů DPS a DZR ... 15
7.1. Dobrovolnictví a partnerství ... 16
7.2. Další nabídka klientům ... 17
8. Přehled o provedených kontrolách v roce 2017 ... 17
9. Stravování a nutriční péče ... 18
10. Ekonomika a hospodaření ... 19
11. Dary ... 20
12. Úspěchy a novinky v roce 2017 ... 21
13. Poděkování ... 23
14. Stanovení cílů ... 24
15. Výroční zpráva dle zákona č. 106/1999 Sb. ... 25

1. Základní informace

Název organizace:	Dům seniorů – Domov důchodců
Právní forma:	příspěvková organizace
Adresa:	Malovcova 1080, 395 01 Pacov
Zřizovatel:	Město Pacov
IČ:	638 93 703
Web:	www.dsddpacov.cz
Bankovní spojení:	19-4708360237/0100
Datová schránka ID:	tpfkj8y

1.1. Kontakty

Ředitelka:
Ing. Michaela Pučálková, DiS.
Tel.: 565 443 558, 724 335 557
E-mail: reditel@dsddpacov.cz

Vedoucí sociálního úseku, zástupce ředitelky:
Miroslava Mrázková, DiS.
Tel.: 565 443 560, 602 385 855
E-mail: socialni@dsddpacov.cz

Vedoucí úseku zdravotní a ošetřovatelské péče:
Bc. Vladislava Vošická
Tel.: 565 381 079, 602 635 585
E-mail: vrchni.sestra@dsddpacov.cz

Sociální pracovnice:
Marie Jirků, DiS.
Tel.: 565 443 560, 702 129 133
E-mail: socialni1@dsddpacov.cz

Pokladna:
Monika Stejskalová
E-mail: pokladna@dsddpacov.cz

Rehabilitace:
E-mail: fyzioterapeut@dsddpacov.cz

Vedoucí stravovacího úseku
Vendula Kášková
Tel.: 565 443 562, 601 359 133
E-mail: kuchyne@dsddpacov.cz

Vedoucí ekonomického úseku:
Bc. Vladislava Lhotková
Tel.: 565 443 559
E-mail: ekonom@dsddpacov.cz

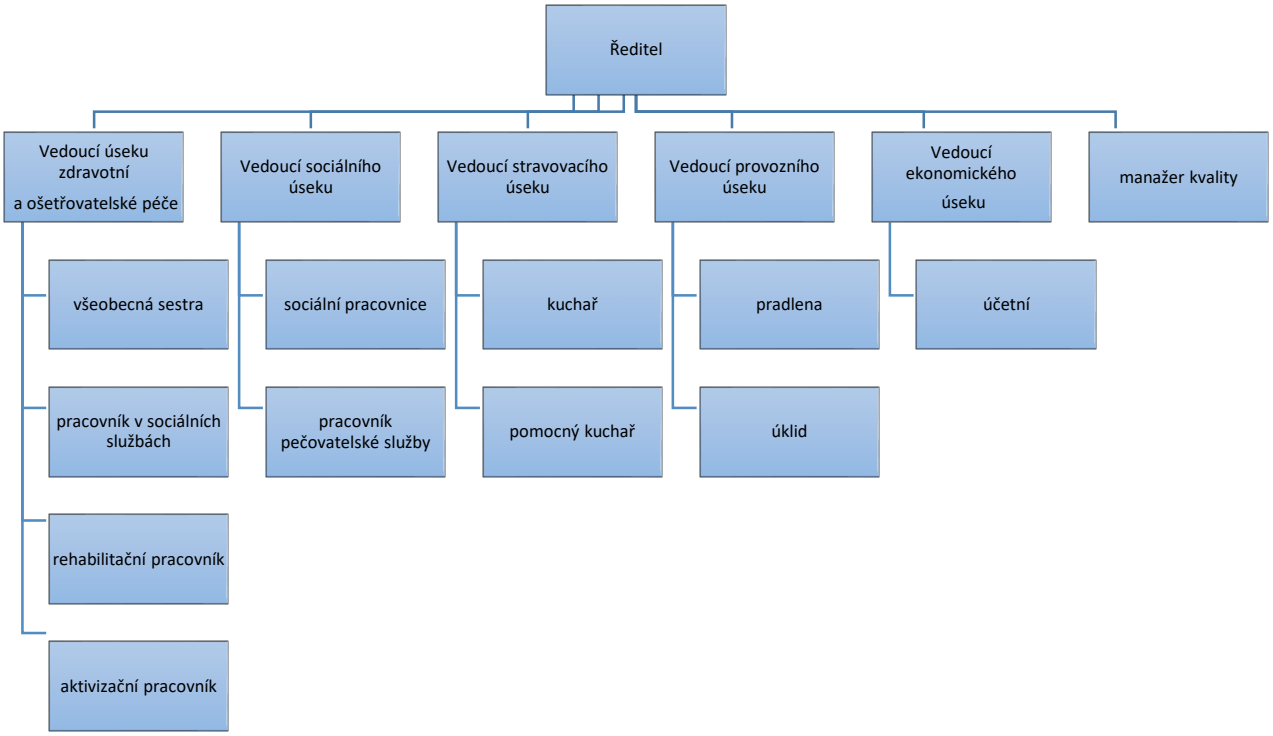
Vedoucí provozního úseku:
Jiří Baloun
Tel.: 721 539 437
E-mail: provoz@dsddpacov.cz

Manažer kvality:
Milena Růžková
E-mail: manazer.pece@dsddpacov.cz

Sesterna:
Tel.: 565 443 561, 720 474 114
E-mail: sesterna@dsddpacov.cz

Aktivizace:
E-mail: aktivizace@dsddpacov.cz

1.2. Organizační struktura



1.3. Vymezení hlavního účelu a předmětu činnosti

Dům seniorů – Domov důchodců (dále jen DS-DD) je příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je město Pacov. Organizace je zřízena za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., O sociálních službách. Dle zákona poskytuje tyto sociální služby:

a) Domov pro seniory (dále DPS) § 49
b) Domov se zvláštním režimem (dále DZR) § 50
c) Pečovatelskou službu (dále PS) § 40

Organizace na základě mandátní smlouvy zastupuje město Pacov v pronajímání bytů, tzv. bytů zvláštního určení, kde je zajišťována PS, včetně údržby bytů a přilehlých prostor, výběru a vyúčtování nájemného, zajištění služeb vyplývajících z nájemního vztahu a další navazující aktivity se závěrečným vyúčtováním.

1.4. Kapacita poskytovaných služeb

Pobytová sociální služba
Celková kapacita domova je 80 klientů (52 klientů DPS a 28 klientů DZR), kteří bydlí na jednolůžkových, dvoulůžkových či třílůžkových pokojích. Sociální zařízení je vždy společné pro dva pokoje.
Všechny pokoje mají bezbariérový přístup a každý klient má k dispozici polohovatelné lůžko, noční stolek, uzamykatelnou skříňku, lampičku, poličku a signalizační zařízení pro přivolání ošetřujícího personálu. V pokojích jsou také k dispozici zástěny pro zachování soukromí klienta. Společný je na pokoji stůl, židle, lednička a přístup na balkon, ze kterého je krásný výhled do zahrad či na město Pacov. Klienti si mohou interiér pokoje doplnit drobnými předměty, které jim připomínají domov.
Se všemi klienty musí být uzavřena smlouva o poskytování sociálních služeb. Úhrada za bydlení a stravu je stanovena dle platného ceníku. Každému klientovi musí zůstat po zaplacení úhrady (bydlení a strava) dle zákona minimálně 15% z jeho celkového příjmu.
Dále je pro klienty v budově k dispozici bufet, jídelna, kadeřnictví, rehabilitace, pedikúra, knihovna, společenská místnost, ekumenická kaple, místnost pro aktivizaci, zimní zahrada a přilehlý park.

Terénní sociální služba
Celková kapacita terénní pečovatelské služby je 50 klientů. Pečovatelská služba je vykonávána pouze v Bytech zvláštního určení. S klienty, u nichž je vykonávána PS, musí být uzavřena písemná smlouva, kde je definován rozsah poskytovaných služeb a jejich četnost.

1.5. Péče o klienty – základní činnosti DPS a DZR

DS-DD Pacov při poskytování sociálních služeb zajišťuje základní činnosti v rozsahu stanoveným zákonem č. 108/2006 Sb., O sociálních službách. Jedná se o tyto činnosti:

- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Výše uvedené úkony jsou klientům poskytovány dle jejich aktuálních potřeb a zdravotního stavu. Úkony, které je schopen klient zvládnout sám, zaměstnanci neposkytují s ohledem na udržování klientovy soběstačnosti.

Úhrada za péči je dle zákona O sociálních službách stanovena ve výši přiznaného příspěvku na péči.

2. Domov pro seniory (DPS)

Poslání
Posláním DPS je podpora při zajištění důstojného a plnohodnotného života seniorů, kteří si pro svůj věk a zdravotní stav nejsou schopni zajistit péči jiným způsobem. Činnost celého zařízení směřuje k udržení a zlepšení soběstačnosti všech uživatelů a předcházení jejich sociálnímu vyloučení.

Cílová skupina
Cílovou skupinou jsou osoby ve věku od 55 let se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech, které potřebují celodenní péči a dohled a není jim toto možné zajistit jejich rodinou, terénními nebo ambulantními sociálními službami.

Negativní cílová skupina
Sociální službu nelze poskytovat:

- Osobám trpící duševní poruchou
- Osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje stálý lékařský dohled
- Osobám trpící akutním infekčním onemocněním
- Osobám závislých na alkoholu

2.1. Skladba pokojů

Po dokončení projektu Dům sociálních služeb Pacov (nová přístavba), dojde po přestěhování klientů DZR k snížení počtu třílůžkových a navýšení počtu dvoulůžkových pokojů. Současný objekt bude po dokončení přístavby poskytovat pouze službu Domov pro seniory. Nový objekt (nová přístavba) bude poskytovat pouze službu Domov se zvláštním režimem.

Velikost pokoje DPS	Celkový počet
Jednolůžkový pokoj	5x
Dvoulůžkový pokoj	4x
Třílůžkový pokoj	13x

2.2. Evidence žadatelů

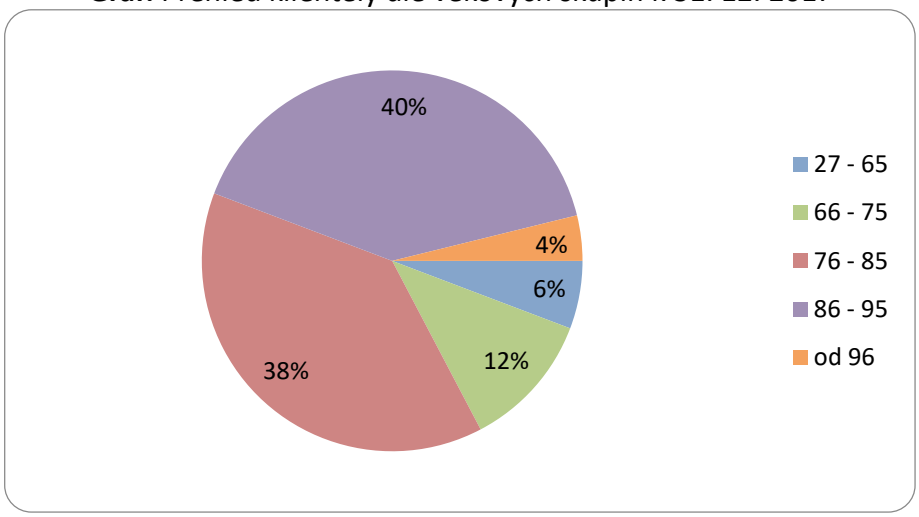
V roce 2017 bylo zaevidováno celkem 66 nových žádostí. Žádná žádost nebyla prozatím odmítnuta.

Počet žádostí v evidenci	
K 31. 12. 2017	278

2.3. Stav a přehled klientů

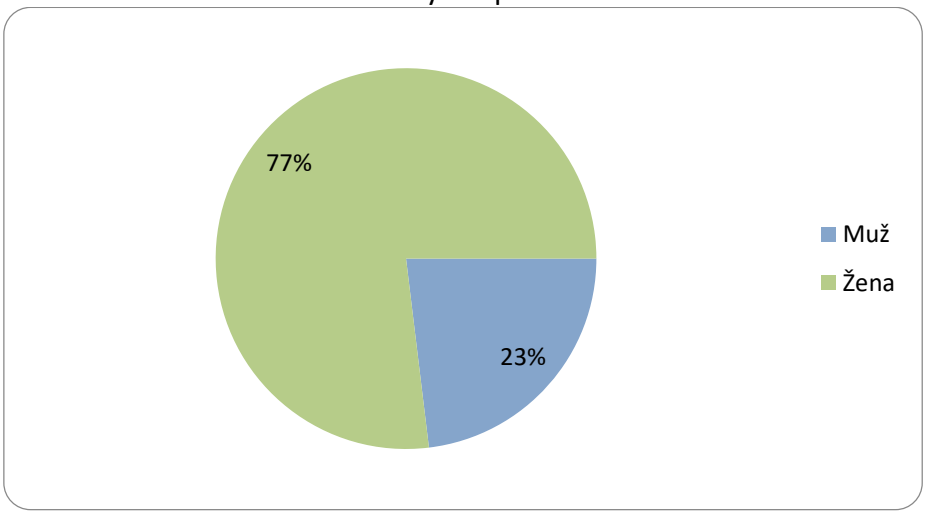
Stav klientů v roce 2017	
Příjem klientů	9
Úmrtí klientů	3
Přechod na službu DZR	4

Graf: Přehled klientely dle věkových skupin k 31. 12. 2017

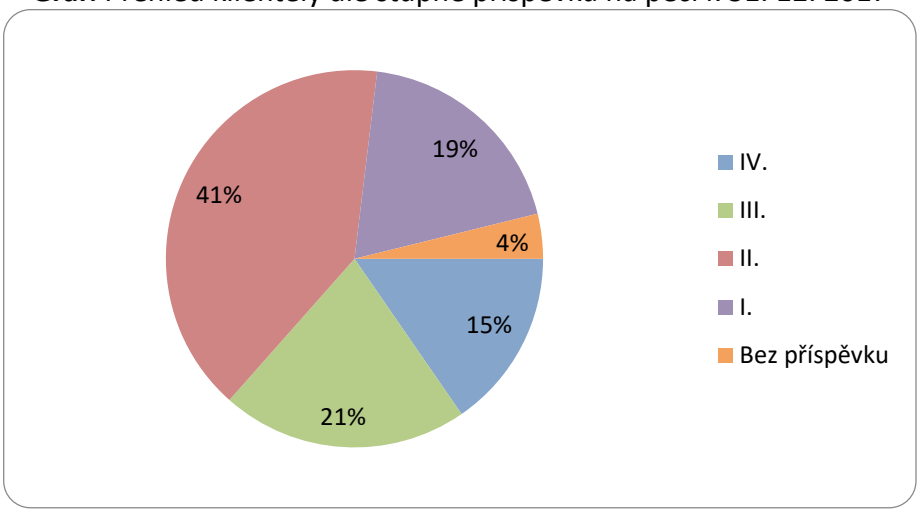


Průměrný věk činí 83,4 let.

Graf: Přehled klientely dle pohlaví k 31. 12. 2017



Graf: Přehled klientely dle stupně příspěvku na péči k 31. 12. 2017



3. Domov se zvláštním režimem (DZR)

Poslání
Posláním DZR je podpora při zajištění důstojného a plnohodnotného života seniorů, kteří si pro svůj věk a zdravotní stav nejsou schopni zajistit péči jiným způsobem. Činnost celého zařízení směřuje k udržení a zlepšení soběstačnosti všech uživatelů a předcházení jejich sociálnímu vyloučení.

Cílová skupina
Cílovou skupinou jsou osoby ve věku od 55 let se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech zejména z důvodu chronických duševních poruch, které potřebují celodenní péči a dohled a není jim toto možné zajistit jejich rodinou, terénními nebo ambulantními sociálními službami. Do této skupiny (chronická duševní porucha) se zařazují pouze osoby, u kterých je prokázána Alzheimerova choroba, vaskulární demence, senilní demence, mozková ateroskleróza a demence u Parkinsonovy choroby. U jiných duševních poruch nejsme schopni zajistit komplexní péči.

Negativní cílová skupina
Sociální službu nelze poskytovat:

- Osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje stálý lékařský dohled
- Osobám trpící akutním infekčním onemocněním
- Osobám závislých na alkoholu
- Osobám trpící jinou duševní poruchou než je uvedena v cílové skupině

3.1. Skladba pokojů

Po dokončení projektu Dům sociálních služeb Pacov (nová přístavba), dojde po přestěhování klientů DZR. V novém objektu bude 50 dvoulůžkových pokojů.

Velikost pokoje DZR	Celkový počet
Jednolůžkový pokoj	0x
Dvoulůžkový pokoj	5x
Třílůžkový pokoj	6x

3.2. Evidence žadatelů

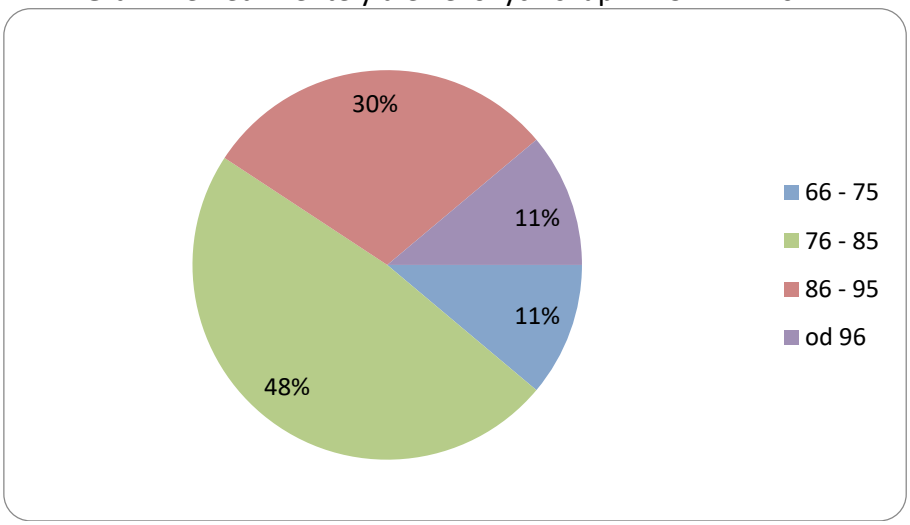
V roce 2017 bylo zaevidováno celkem 11 nových žádostí. Žádná žádost nebyla prozatím odmítnuta. Ač se na první pohled jeví, že na DZR je o dost méně žádostí než na DPS, v mnoha případech se při sociálním šetření zjistí, že se u klienta projevuje již Alzheimerova či jiná forma demence a žádost je přeřazena ze služby DPS na službu DZR.

Počet žádostí v evidenci	
K 31. 12. 2017	37

3.3. Stav a přehled klientů

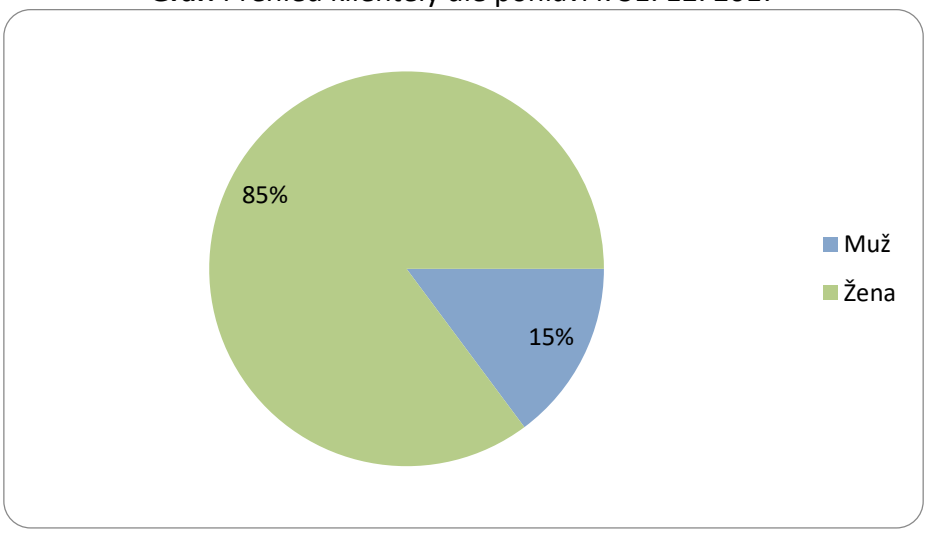
Stav klientů v roce 2017	
Příjem klientů	10
Úmrtí klientů	13

Graf: Přehled klientely dle věkových skupin k 31. 12. 2017

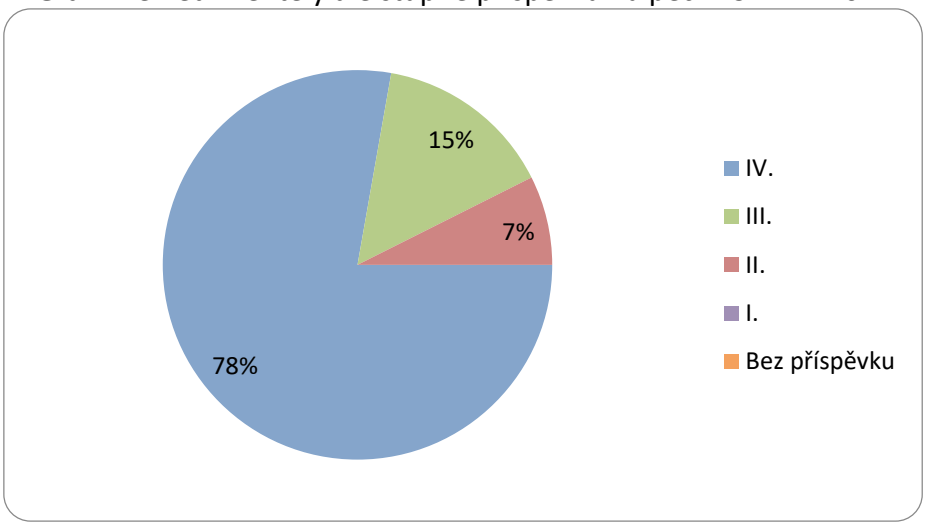


Průměrný věk činí 85,8 let

Graf: Přehled klientely dle pohlaví k 31. 12. 2017



Graf: Přehled klientely dle stupně příspěvku na péči k 31. 12. 2017



4. Pečovatelská služba (PS)

Poslání
Posláním PS je podpora při zajištění důstojného a plnohodnotného života klientů, předcházení jejich sociálnímu vyloučení, udržení a rozvoj soběstačnosti všech uživatelů tak, aby jim bylo umožněno co nejdéle žit ve svém domácím prostředí.

Cílová skupina
PS je určena pouze obyvatelům v bytech zvláštního určení v Domově seniorů.

Byty zvláštního určení v Domově seniorů
Jedná se o 50 garsoniér s balkonem a 6 bez balkonu, celkem tedy o 56 bytů. Do standartního vybavení bytu patří kuchyňská linka s elektrickým dvouvařičem a digestoří, vestavěné skříně, automatická pračka, přípojka na televizi a telefon. V každém bytě je instalována signalizace pro akutní přivolání pomoci všeobecné sestry (pouze v naléhavých případech), která slouží na DZR a DPS.

Tyto nájemní byty slouží zejména občanům důchodového věku, kteří nepotřebují 24 hodinovou péči a postačuje jim terénní služba – pečovatelská služba. PS je poskytována PO-PÁ 7:00 – 15:30 hodin. K 31. 12. 2017 je tato služba vykonávána u 33 obyvatel. Rozsah a četnost poskytovaných služeb je vždy sjednán smluvně.

V roce 2017 se uvolnilo 8 bytů. Při uvolnění bytu dojde vždy k jeho opravě a výmalbě. Obyvatelé mají na náklady provozovatele = zdarma možnost výmalby 1x za 4 roky, 1x za měsíc praní ložního prádla a 4x do roka mytí oken. Od následujícího roku 2018 bude z kapacitních a provozních důvodů upuštěno od praní ložního prádla a mytí oken. Obyvatelé mohou samozřejmě těchto služeb nadále využít za poplatek v rámci PS.

V roce 2017 bylo podáno celkem 49 nových žádostí o Byty zvláštního určení. DS-DD Pacov eviduje k 31. 12. 2017 celkem tento počet žádostí:

- trvalé bydliště Pacov 187 žádostí
- trvalé bydliště mimo Pacov 123 žádostí

5. Personální oblast

V DS-DD Pacov působí k 31. 12. 2017 celkem 55 zaměstnanců. V čele organizace stojí ředitelka a další zaměstnanci jsou rozděleni do 5 úseků (úsek zdravotní a ošetřovatelské péče, sociální úsek, stravovací, provozní a ekonomický), viz následující tabulka.

Úsek ředitelky	**2**
Ředitelka	1
Manažer kvality	1
1. Úsek zdravotní a ošetřovatelské péče	**32**
Vedoucí úseku	1
Všeobecná sestra	7
PSS – přímá obslužná péče	19
Rehabilitační pracovník	1
Aktivizační pracovník	2
Pomocná síla	1
PSS – dlouhodobá PN	1

2. Sociální úsek	**4**
Vedoucí úseku – sociální pracovnice	1
Sociální pracovnice	1
PSS – pečovatelská služba	2

3. Stravovací úsek	**8**
Vedoucí úseku	1
Kuchař	3
Pomocný kuchař	4

4. Provozní úsek	**7**
Vedoucí úseku – údržbář	1
Pradlena	1
Úklid	3
Úklid – dlouhodobá PN	1
Úklid - RD	1

5. Ekonomický úsek	**2**
Vedoucí úseku - ekonom	1
Pokladní – účetní	1

V roce 2017 bylo z řad zaměstnanců nahlášeno 21 případů pracovní neschopnosti s počtem 839 kalendářních dní a 15 případů OČR s počtem 83 kalendářních dní.

5.1. Vzdělávání zaměstnanců

V průběhu roku 2017 vytvářel DS-DD Pacov příležitosti, aby zaměstnanci měli možnost rozvíjet své profesionální dovednosti, získávat nové znalosti i motivaci k rozvíjení kvalifikace. Formy byly různé – konference, přednášky, školení, semináře, kurzy a vzájemné interní přenášení informací. Zároveň byly také splněny požadavky na další vzdělávání stanovené zákonem o sociálních službách.

MĚSÍC	**NÁZEV**	**VZDĚLAVATEL**	**POČET ÚČASTNÍKŮ**
LEDEN	Obsluha plynového zařízení	Kos Miloslav	4
	Obsluha nízkotlakových kotlů	Kos Miloslav	1
	IP s nekomunikujícími klienty	Schola Medica	23
ÚNOR	Doprovázení v umírání, komunikace s rodinou klienta	KVS	2
BŘEZEN	Preanalytika	Č. asociace sester	2
	Cestovní náhrady v podmínkách roku 2017	Petr Lekeš vzdělávací agentura, s.r.o.	1

DUBEN	Školení řidičů referentských zkoušek	Autoškola Jiří Čmucha	8
	Spisová služba a archivnictví	Vzdělávací centrum Jihlava, s.r.o.	1
KVĚTEN	Školení BOZP	Vladimír Koubík	5
	Školení PO	Vladimír Koubík	5
	Bazální stimulace – základní kurz	Curatio Education, s.r.o.	5
ZÁŘÍ	Vykazování OŠE a rehabilitační péče v pobytových zařízeních	Gentura Jihlava	2
	Nové nařízení o ochraně osobních údajů	APSS ČR	3
ŘÍJEN	IX. Výroční kongres PSS	APSS ČR	3
	Využití zákona o sociálních službách	Komenium CZ, s.r.o.	31
	Interní školení – dokumentace v DS-DD	DS-DD Pacov	31
	Jak správně vést dokumentaci klienta	Komenium CZ, s.r.o.	31
	Hygienické minimum a udržování principů HACCP	Hana Svobodová	8
LISTOPAD	Školení BOZP – periodické	Vladimír Koubík	43
	Školení PO- periodické	Vladimír Koubík	43
	Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace	APSS ČR	1
	Školení svářečů	Miloš Petrů	1
	Vykazování a úhrady zdravotní péče v roce 2017 a 2018	APSS ČR	2
PROSINEC	Provozní porada VS	DS-DD Pacov	10
	Odborná příprava preventisty PO	Petr Podskalník	1
	Odborná příprava členů požární hlídky	Petr Podskalník	4
	Provozní porada PSS – přímé obslužné péče	DS-DD Pacov	23

5.2. Péče o zaměstnance

V roce 2017 poskytl zaměstnavatel zaměstnancům tyto výhody:

- Možnost stravování v organizaci s příspěvkem na stravování z FKSP ve výši KČ 33,--/oběd. Zaměstnanec hradí pouze KČ 24,--/oběd. V pracovních dnech PO-PÁ si mohou zaměstnanci volit hlavní jídlo ze dvou variant.
- Možnost stravování v organizaci s příspěvkem na stravování z FKSP ve výši KČ 23,--/večeře. Zaměstnanec hradí pouze KČ 19,--/večeře.
- Příspěvek na penzijní či životní pojištění – maximální částka KČ 200,--/měsíc

- Při pracovních výročích odpracovaných 20 let v DS-DD Pacov se poskytne dar ve výši KČ 2.500,-- a za každých dalších odpracovaných 5 let trvání pracovního poměru se poskytne dar ve výši KČ 1.000,--.
- Poskytnutí daru při prvním odchodu do starobního nebo plného ID dle délky pracovního poměru u organizace - do 5 let ve výši KČ 1.000,--
  - nad 5 let ve výši KČ 5.000,--
- Drobné dárky – vánoční, narozeninové, k jmeninám
- Očkování na chřipku na náklady zaměstnavatele
- Možnost využít masáž v organizaci – 4x ročně zdarma
- Možnost využít pedikúru v organizaci se slevou
- Zlepšení pracovního prostředí (pracovního zázemí) pro sociální pracovnice, vedoucí úseku zdravotní a ošetřovatelské péče, ekonomický úsek a úsek zdravotní a ošetřovatelské péče (ošetřovna)
- Pořízení nových pracovních pomůcek a prostředků pro zlepšení a usnadnění pracovních podmínek (úklidové vozíky, lékový vozík, lékové skříně, zdravotnický vozík, programové vybavení na inventarizaci majetku včetně čtečky kódů, programové vybavení Cygnus, Cygnus 2 a Orion, pojízdná vana pro imobilní klienty, aj.)

6. Zdravotní, ošetřovatelská a rehabilitační péče

6.1. Zdravotní a ošetřovatelská péče

Lékařská péče je zajišťována praktickým lékařem pro dospělé MUDr. Janem Konečným, který do organizace dochází 1x týdně. Psychiatrickou ambulanci zajišťuje MUDr. Hana Laštovicová, která do organizace dochází 1x za 3 měsíce nebo dle potřeby.
Zdravotnický personál (všeobecné sestry) v odbornosti 913 poskytují péči klientům vždy na základě indikace lékaře. Péče je poskytována 24 hodin denně, 365 dní v roce.
Při náhlé změně zdravotního stavu klienta vyžadující okamžitý zásah lékaře, přivolá všeobecná sestra ve směně Rychlou záchrannou službu.

Pracovníci v přímé obslužné péči (ošetřovatelé) vykonávají služby klientům spočívající v nácviku jednoduchých denních činností, pomoci při osobní hygieně a oblékání, manipulaci s přístroji, pomůckami, prádlem, udržování čistoty a osobní hygieny, podporu soběstačnosti, posilování životní aktivizace, vytváření základních sociálních a společenských kontaktů a uspokojování psychosociálních potřeb.
Postupně je vybavován a obnovován provoz kompenzačními pomůckami, polohovacími pomůckami a dalšími potřebnými pomůckami nezbytnými k péči o klienty.

6.2. Rehabilitační péče

Rehabilitační péče probíhá v rámci ošetřovatelské péče v rozsahu prevence imobilizačního syndromu, trénování jemné motoriky, podpory stability a dalších fyziologických způsobů. Na DS-DD Pacov pracuje stálá rehabilitační pracovnice, která provádí úkony v plném rozsahu na rehabilitační místnosti a na pokojích klientů.

6.3. Pedikúra a masáže

V rámci doplňkové činnosti poskytuje DS-DD Pacov pedikúru a masáže svými pracovníky. Služba je poskytována nejen pro klienty, ale také pro širokou veřejnost. Z důvodu nabývající agendy v pracovním procesu se budeme v budoucnu zaměřovat na zajištění těchto úkonů pouze pro klienty DZR, DPS a obyvatele Bytů zvláštního určení. Předmětem registrace je zajištění péče o klienty využívající sociální službu, nikoli poskytování služeb veřejnosti. Omezení těchto služeb pro veřejnost s sebou neponese následky, neboť ve městě Pacov a jeho okolí jsou tyto služby snadno dostupné.

7. Volnočasové aktivity klientů DPS a DZR

Organizace vytváří svým klientům podmínky pro společenský život. Samozřejmě záleží také na zdravotním stavu klienta a jeho zájmu. Volnočasové aktivity zajišťují zejména aktivizační pracovnice. Mezi aktivizační programy patří drobné ruční a výtvarné práce, procvičování jemné motoriky, zábavné a společenské hry, promítání starých pamětnických filmů, pečení, vaření, péče o zvířata, pěstování květin i bylin, poslech muziky a podobně. U klientů DZR se zaměřujeme na reminiscenční techniky.
Volnočasové aktivity probíhají jak skupinově tak individuálně. Volnočasový program se provádí na pokojích klientů, v ergo dílně, ve společenských místnostech, chodbách, jídelně, zahradě a v okolí domova.
Pravidelně pořádáme větší kulturní akce – Masopust, Pacovské hry seniorů a Ples seniorů. Samozřejmě se účastníme taktéž akcí pořádané jinými organizacemi. Výčet akcí je uveden v následující tabulce.

MĚSÍC	NÁZEV AKCE
LEDEN	Novoroční přípitek
	Dravé ptactvo - p. Kunst
ÚNOR	Masopust
BŘEZEN	Hudební vystoupení Viola Olomouc
DUBEN	Velikonoční posezení
	Vystoupení MŠ Pacov
	Beseda + promítání o Africe
	Hudební vystoupení – p. Pečenka
KVĚTEN	Hudební vystoupení – p Hartman

	Hudební vystoupení Viola Olomouc
	Vystoupení Stražišťan
	Vyprávění o návštěvě ve Svaté zemi – p. Šiman
	Nostalgické swingování – Divadlo Brno
ČERVEN	XVIII. ročník Pacovských her seniorů
	Výlet
	Výstava zemědělské techniky - Kámen
ČERVENEC	Návštěva dětí z RC Sovička
SRPEN	Pouť sv. Rocha – Proseč Obořiště
ZÁŘÍ	Sportovní hry v Telči
	Den otevřených dveří, oslava 15. let – Centrum Lada Pacov
ŘÍJEN	Pouťová zábava
	Vystoupení šermířů
	Návštěva kynologického spolku z Pelhřimova
LISTOPAD	XIII. ročník Plesu seniorů
PROSINEC	Hudební vystoupení Viola Olomouc
	Dravé ptactvo – p. Kunst
	Vystoupení MŠ Pacov
	Hudební vystoupení – p. Hartman
	Vystoupení dětí z LŠU Pacov
	Vánoční posezení
	Vystoupení Stražišťan

7.1. Dobrovolnictví a partnerství

V naší organizaci funguje spíše jednorázový systém dobrovolnictví, tzn. jednorázová výpomoc s větší kulturní akcí. Při pořádání Pacovských her seniorů spolupracujeme se ZŠ a Gymnáziem Pacov.

Do domova dochází pravidelně cca 4x do měsíce také paní Melzerová se svými mazlíčky – kočkami rasy Něvská maškaráda. Díky nim je zajišťována tzv. felinoterapie. Kočky jsou využívány na rehabilitaci, zlepšení nálady a pomazlení. Návštěva probíhá jak skupinově, tak individuálně na pokojích klientů.

Děkujeme za jejich čas, ochotu dělat radost dalším lidem a to vše bez nároku na finanční ohodnocení. Velice si této pomoci vážíme.

Abychom více rozvinuli dobrovolnickou činnost, navázali jsme koncem roku 2017 spolupráci s organizací FOKUS Vysočina – dobrovolnickým centrem v Pelhřimově. Cílem je získat dobrovolníky, kteří se budou zapojovat do chodu domova nejen při různých kulturních a společenských akcí, ale účelem je zejména zpříjemnit volný čas našim klientům (četbou, vyprávěním, procházkou, aj.).

Každoročně spolupracujeme s dalšími organizacemi v Pacově: Mateřskými školami, Základní školou, Základní uměleckou školou, RC Sovička. Život klientům v domově zpestřují nejčastěji svými vystoupeními.

V letošním roce se naši klienti zapojili také do soutěže „Vánoční stromeček pro všechny“ pod záštitou Střediska volného času – síť Pacov. V rámci hlasování o nejlepší vánoční stromeček jsme získali krásné druhé místo. Děkujeme všem za podporu v rámci hlasování.



Zdroj: http://www.svcsit.cz.

7.2. Další nabídka klientům

I v roce 2017 probíhala spolupráce s římskokatolickou farností Pacov. Pan Mgr. Jaroslav Šmejkal slouží 1x za 14 dní ve čtvrtek v našem domově bohoslužby. Dle přání klientů, zejména z důvodu nepříznivého zdravotního stavu, je možná po domluvě duchovní návštěva na pokojích klientů. Dále jsou v naší organizaci slouženy pravidelné mše Starokatolickou církví a Církví československou husitskou. Mše je navštěvovaná zejména veřejností.

Klientům jsou volně k dispozici tiskoviny dle jejich četnosti vydání. Organizace zajišťuje Pelhřimovský deník, místní zpravodaj Z mého kraje a časopis Vlasta.

Hygienické potřeby, sladkosti, vody, aj. si mohou klienti zakoupit v bufetu, který je otevřen každý den PO – PÁ od 11:30 – 12:30 hodin. Prostřednictvím bufetu je také možné si jakékoliv zboží objednat. Dále klientům v určené dny zajišťuje nákupy k tomu pověřená pracovnice.

V domově je k dispozici knihovna, která se nachází v jídelně I. patra, na společenské místnosti v V. patře a menší knihovnička se nachází také ve IV. patře. Je možnost zajistit vypůjčení publikace z místní knihovny v Pacově.

Klienti mohou také využít jako fakultativní službu dopravu služebním vozem samostatně s řidičem nebo s doprovodem personálu.

8. Přehled o provedených kontrolách v roce 2017

V roce 2017 proběhly v naší organizaci níže uvedené kontroly uvedené v tabulce. Při všech kontrolách nebyly zjištěny žádné závažné nedostatky.

DATUM	KONTROLNÍ ORGÁN	PŘEDMĚT	VÝSLEDEK
24. 2. 2017	KHS	Kontrola zaměřena na dodržování stanovených protiepidemických opatření – výskyt gastroenteritid	Nebyly zjištěny nedostatky
22. 3. 2017	ECO Tábor	Finanční kontrola část 3. a 4. Q 2016	Nebyly zjištěny nedostatky
13. 4. 2017	Město Pacov	Kontrola dodržení závazných ukazatelů rozpočtových prostředků z příspěvku zařizovatele na provoz pro r. 2016 (mimořádné akce, energie, mzdové prostředky)	Nebyly zjištěny nedostatky
24. 4. 2017	KHS	Kontrola proočkovanosti	Nebyly zjištěny nedostatky
12. 6. 2017	OSSZ Pelhřimov	Kontrola plnění povinností v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti za období 8/2014 – 5/2017	Nebyly zjištěny nedostatky
26. 6. 2017	ECO Tábor	Finanční kontrola období 1. pol. 2017	Nebyly zjištěny nedostatky
22. 8. 2017	SVS	Kontrola stravovacího provozu	Nebyly zjištěny nedostatky
8. 9. 2017	KHSV	Hygiena provozu, kontrola potravin	Nebyly zjištěny nedostatky
25. 9. 2017	ECO Tábor	Finanční kontrola období do 31. 8. 2017	Nebyly zjištěny nedostatky

9. Stravování a nutriční péče

Součástí komplexní základní péče o klienty je poskytování celodenní stravy po celý rok. Celodenní stravování je poskytováno formou 4-5 jídel denně což zahrnuje snídani, oběd, svačinu, večeři, případně druhou večeři pouze pro diabetiky. Ve všední dny mají možnost klienti výběru ze dvou hlavních jídel. Strava je svým složením, množstvím a úpravou přizpůsobena věku a zdravotnímu stavu. Dietní stravování se odvíjí od předepsané diety lékařem. Dle stavu klienta je poskytována mechanicky upravená strava. Na úroveň a kvalitu poskytované služby dohlíží vedoucí stravovacího úseku.

Zařízení spolupracuje s nutriční terapeutkou, jejíž náplní práce je:



- zpracování nutriční anamnézy,
- hodnocení nutričního stavu klienta,
- pravidelné vyhledávání klientů v riziku podvýživy pomocí „nutričního screenigu“,
- navrhování postupů nutriční péče a úprava jídelních lístků tak, aby vyhovovaly z hlediska nutrice, tak i chuťových preferencí klientů.
- Edukace klientů a rodinných příslušníků o dietním režimu.

Pokud se klient vyskytne v riziku malnutrice, je jeho celodenní příjem stravy a tekutin zaznamenáván, vyhodnocen a následně je doporučena nutriční péče. Rodinní příslušníci si mohou domluvit schůzku s nutriční terapeutkou, která je informuje o nutričním stavu klienta a doporučeném nutričním režimu.

V následující tabulce je znázorněn celkový počet vydané stravy.

DRUH	CELKOVÝ POČET
Celodenní strava klienti DPS a DZR	28 297
Oběd zaměstnanci	7 743
Večeře zaměstnanci	419
Snídaně – v rámci Pečovatelské služby	365
Oběd – v rámci Pečovatelské služby	8 816
Večeře – v rámci Pečovatelské služby	15
Snídaně – cizí strávníci	0
Oběd – cizí strávníci	5 227
Večeře – cizí strávníci	0

10. Ekonomika a hospodaření

V následující tabulce jsou znázorněny příjmy a výdaje služeb DZR, DPS a PS. Náklady a výnosy na Bytech zvláštního určení jsou vyúčtovány samostatně s městem Pacov. Nájmy z bytů a další zálohy, které nájemníci platí, jsou příjmem do rozpočtu města Pacova.

PŘÍJMY	KČ
Dotace zřizovatele – města Pacov, včetně odpisů	916 759
Dotace na provoz – Kraj Vysočina	1 159 000
Dotace na provoz – MPSV	7 059 000
Příspěvek na péči	8 156 266
Úhrady od klientů DZR a DPS	9 656 462
Pečovatelská služba včetně stravování	647 960
Zdravotní pojišťovny	1 358 185,44
Doplňková činnost	699 646
Ostatní příjmy	177 015
CELKEM PŘÍJMY	**29 830 293,44**

V roce 2017 jsme od zřizovatele získali investiční dotaci ve výši KČ 180.435,-- na pořízení nové pračky a investiční dotaci na pořízení sprchového vozíku. Na toto byla získána také dotace z Kraje Vysočina – Fond Vysočina.

VÝDAJE	KČ
Mzdové prostředky včetně odvodů	20 097 787,2
Spotřeba energií a vody	2 029 528
Potraviny	2 997 634,12
Opravy a revize	672 896,76
Spotřeba materiálu	881 886,32
DHM a DHIM	1 430 711,32
Ergoterapie a kultura	148 094,90
Školení, cestovné a PHM	146 194,45
Komunální a infekční odpad	129 956,9
Kancelářské potřeby, IT, poplatky	579 579,3
Pojištění majetku	32 248
Odpisy	116 759
Ostatní služby	98 676,26
Odvod ÚP	67 589
Příděl FKSP a příspěvek strava	400 965,72
CELKEM VÝDAJE	**29 830 507,25**

Výsledkem hospodaření v roce 2017 byla nepatrná ztráta ve výši -213,81 KČ.

11. Dary

V roce 2017 nebyl poskytnut organizaci žádný finanční dar. Byly poskytnuty pouze věcné dary ve formě vánočních stromků od firmy Pacovská lesní s. r. o.
Za poskytnutý dar velice děkujeme.

12. Úspěchy a novinky v roce 2017

Po zhlédnutí celého roku 2017 došlo k mnohým změnám, novinkám a úspěchům. Některé z nich jsou definovány níže.

- **Realizace projektu Dům sociálních služeb Pacov**

Počátkem roku 2017 byly zahájeny stavební práce na realizaci projektu, jehož cílem je vybudovat objekt o 100 lůžkách pro klienty trpící Alzheimerovou či jinou formou demence. Více informací naleznete na internetových stránkách:
http://www.mestopacov.cz/dum-socialnich-sluzeb-pacov/

- **Vytvoření propagačního materiálu**

Ve spolupráci se zřizovatelem byly vytvořeny letáčky na nábor nových zaměstnanců, které byly již distribuovány prostřednictvím České pošty do schránek obyvatelům Pacova a okolí. Informace jsou také podávány měsíčně v místním zpravodaji „Z mého kraje“. Jedná se o informovanost občanů o budoucím náboru nové pracovní síly z důvodu realizace projektu Dům sociálních služeb Pacov.
Dále byl vytvořen propagační materiál pro studenty, kteří mohou po vzájemné dohodě realizovat praxi v organizaci DS-DD, jež může mít vliv pro budoucí výběr povolání.
V neposlední řadě byly také vytvořeny letáčky pro informovanost zájemců o pobytovou sociální službu.

- **Aktualizace internetových stránek**

Ve spolupráci se společností ANTEE s. r. o. byly vytvořeny nové přehlednější a aktualizované internetové stránky organizace.

- **Pořízení nové pračky na základě investiční dotace od zřizovatele města Pacov**

Z důvodu časté poruchovosti a nákladných oprav byla pořízena nová pračka do provozu, která byla financována na základě investiční dotace od zřizovatele.

- **Výměna oken v objektu „A“**

Technický stav oken nebyl již příznivý, proto zřizovatel město Pacov během měsíce září investovalo do kompletní výměny oken tzv. objektu „A“ (východní část budovy). Okna byla vyměněna v místnostech, kde se nachází garáže, prádelna, projekční kancelář, stravovací provoz a pokoje klientů do 3 NP.

- **Oprava dešťových svodů**

Zřizovatel město Pacov také investovalo do předělání dešťových svodů ve III. patře. Při větších dešťových srážkách zatékalo do dvou pokojů. Jednalo se již o dlouhodobější problém.

- **Hlášení uvíznutí ve výtahu**

V případě uvíznutí ve výtahu lze použít na přivolání pomoci zvonek. Z důvodu, že nebyl mnohdy slyšet, zainvestovala organizace do systému, v němž je uvíznutí hlášeno SMS zprávou na mobilní telefon, který je k dispozici na ošetřovně, kde je nepřetržitá směna.

- **Pořízení pojízdné vany pro imobilní klienty**

Projekt „Pořízení pojízdné vany pro imobilní klienty“ byl spolufinancován z Fondu Vysočiny, ID FV02061.0019. Předmětem projektu bylo pořízení 1 ks sprchového vozíku pro imobilní klienty DS-DD Pacov, přičemž projekt přispěl k efektivnějšímu a kvalitnějšímu poskytování služeb pro klienty s pohybovým handicapem.

Parametry pořizovaného sprchového vozíku:

- Hydraulický zdvih a spouštění ovládané nožním pedálem
- 4 kolečka s nožní brzdou
- Automatické vyrovnávání do roviny při spuštění vozíku na lůžko
- Sklopné postranice se dvěma bezpečnostními západkami proti uvolnění
- Nosnost 150 kg



Finanční náročnost projektu – žádost o poskytnutí dotace

Celkové výdaje projektu:	124 639,- Kč
Schválená dotace KÚ:	68 427,- Kč
Vlastní podíl žadatele:	56 212,- Kč

- **Programové a technické vybavení**

Pro usnadnění nabývající agendy byly pořízeny informační systémy Cygnus, Cygnus 2 a Orion. Jedná se o programové systémy, které jsou nápomocny při vedení a zpracování docházkového systému, stravovacího provozu, skladů, vykazování na zdravotní pojišťovny, vyúčtování pro klienty, vedení elektronické dokumentace a vedení dalších potřebných statistických údajů. Dále došlo k rozšíření modulu stávajícího programu na inventarizaci, jež s sebou nese i zakoupení čteček inventarizačních kódů.
Výše uvedené IS s sebou nesly také požadavky na nové IT vybavení. Postupně tak dochází k jejich obměně a pořízení.

- **Navýšení platů**

Od 1. 7. 2017 zvýšila vláda svým nařízením v sociálních službách platové tarify. Navýšení pocítili všichni zaměstnanci DS-DD Pacov, zejména pracovníci v sociálních službách – přímá

obslužná péče. K tomuto zákonnému navýšení se připojilo ještě další navýšení u většiny zaměstnanců z důvodu převedení do vyšší platové třídy nebo stupně, neboť v souladu s §6 odst. 1 písm. a) nařízení vlády č. 564/2006 Sb., v platném znění, využívá zaměstnavatel možnost určit platový tarif u zaměstnanců zařazených v platových třídách 1 až 5 v rámci rozpětí platových tarifů stanovených pro nejnižší a nejvyšší stupeň příslušné platové třídy. Okruh zaměstnanců je dán platovými třídami 1 až 5.
U zaměstnanců došlo také k aktualizaci nenárokové složky platu, a to osobního ohodnocení, na základě stanoveného hodnotícího dotazníku.

- **Pořízení majetku**

I v letošním roce organizace investovala do pořízení a obnovy majetku. Byla vyřazena 4 mechanická lůžka a nahrazena novými elektricky ovladatelnými, přibyla 2 polohovatelná křesla určená pro klienty se sníženou pohyblivostí, bylo pořízeno 58 kusů evakuačních podložek, které jsou určené pro snadnou evakuaci osob v případě nouze. Umisťují se pod matraci a je tak možné táhnout imobilního klienta s matrací po schodech. Samozřejmě byla také rozšířena nabídka kompenzačních a polohovatelných pomůcek.
V rámci usnadnění náročné práce a zlepšení pracovního prostředí pro zaměstnance proběhla postupná rekonstrukce několika kanceláří a ošetřovny, byl pořízen nový převazový a lékový vozík, úklidové vozíky.

- **Nová pravidla**

Postupně dochází k obnově a zavedení nových pravidel na základě tvorby řádů, směrnic a dalších vnitřních předpisů. Byly zavedeny například nové benefity pro zaměstnance v rámci nastavení čerpání z FKSP, pro lepší přenos informací byly zavedeny denní porady na úseku zdravotní a ošetřovatelské péče, probíhají pravidelné týdenní porady vedení. Pro lepší adaptaci a zaučení nového pracovníka na úseku přímé péče došlo k nastavení pravidel pro zaškolení nového pracovníka. Vždy je k novému zaměstnanci po dobu 3 měsíců přiřazen stávající zaměstnanec, tzv. školitel.

13. Poděkování

Tímto bych ráda poděkovala všem zaměstnancům organizace za obětavou práci. Poděkování také náleží zřizovateli za podporu, dobrovolníkům a dalším partnerům za smysluplné vyplňování volného času našim klientům.

14. Stanovení cílů

Překlopené a pokračující z roku 2017

- Oprava balkonů u bytů na DS
- Navýšení kapacity DZR – realizace projektu Dům sociálních služeb Pacov
- Aktualizace standardů kvality sociálních služeb

Nové cíle pro rok 2018

- Rekonstrukce kuchyňského provozu z důvodu navýšení kapacity objemu strávníků v souvislosti s rozšířením kapacity klientů
- Rekonstrukce výtahu na bloku „B“
- Další etapa výměny oken bloku „B“ a „C“ – kanceláře včetně 6-ti bytových jednotek
- Zavedení ošetřovatelské a sociální dokumentace dle zákonných požadavků do programu Cygnus 2

V Pacově dne 16. 3. 2018

Ing. Michaela Pučálková, DiS.
Ředitelka DS-DD Pacov

15. Výroční zpráva dle zákona č. 106/1999 Sb.

V souladu s ustanovením §18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů, zveřejňuje DS-DD Pacov následující údaje:

I.

V roce 2017 nebyla podaná žádná žádost o informace ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty.

II.

V roce 2017 nebylo podáno odvolání proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti o informace ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím.

III.

Žádný případ nebyl řešen soudem ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace.

IV.

V roce 2017 nebyla poskytnuta žádná výhradní licence ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím.

V.

V roce 2017 nebyla podaná stížnost podle §16a zákona o svobodném přístupu k informacím na postup DS-DD Pacov při vyřizování žádosti o informace.

VI.

Další informace vztahující se k uplatňování zákona o svobodném přístupu k informacím je možné získat na internetových stránkách DS-DD Pacov, případně v Registru poskytovatelů sociálních služeb.

V Pacově dne 26. 1. 2018

Ing. Michaela Pučálková
Ředitelka DS-DD Pacov