

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2018



DS-DD Pacov



Obsah

1. Základní informace	3
1.1. Kontakty	3
1.2. Organizační struktura.....	4
1.3. Vymezení hlavního účelu a předmětu činnosti	4
1.4. Kapacita poskytovaných služeb.....	5
1.5. Péče o klienty – základní činnosti DPS a DZR	5
2. Domov pro seniory (DPS).....	6
2.1. Skladba pokojů	6
2.2. Evidence žadatelů	6
2.3. Stav a přehled klientů	7
2.4. Obložnost lůžek DPS.....	8
3. Domov se zvláštním režimem (DZR)	8
3.1. Skladba pokojů	9
3.2. Evidence žadatelů	9
3.3. Stav a přehled klientů	10
3.4. Obložnost lůžek DZR	11
4. Pečovatelská služba (PS).....	12
5. Personální oblast	12
5.1. Vzdělávání zaměstnanců	13
5.2. Péče o zaměstnance	15
6. Zdravotní, ošetrovatelská a rehabilitační péče DZR + DPS.....	16
6.1. Zdravotní a ošetrovatelská péče	16
6.2. Rehabilitační péče.....	16
6.3. Pedikúra a masáže	17
7. Volnočasové aktivity klientů DPS a DZR	17
7.1. Dobrovolnictví a partnerství.....	18
7.2. Další nabídka klientům.....	19
8. Přehled o provedených kontrolách v roce 2018	19
9. Stravování a nutriční péče	21
10. Ekonomika a hospodaření	23
11. Dary	24
12. Úspěchy a novinky v roce 2018	24
13. Poděkování.....	27
14. Stanovení cílů.....	27
15. Výroční zpráva dle zákona č. 106/1999 Sb.....	28



1. Základní informace

Název organizace: Dům seniorů – Domov důchodců
Právní forma: příspěvková organizace
Adresa: Malovcova 1080, 395 01 Pacov
Zřizovatel: Město Pacov
IČ: 638 93 703
Web: www.dsddpacov.cz
Bankovní spojení: 19-4708360237/0100
Datová schránka ID: tpfkj8y



1.1. Kontakty

Ředitelka:

Ing. Michaela Pučálková, DiS.
Tel.: [565 443 558](tel:565443558), [724 335 557](tel:724335557)
E-mail: reditel@dsddpacov.cz

Vedoucí ekonomického úseku, zástupce:

Bc. Vladislava Lhotková
Tel.: [565 443 559](tel:565443559), [702 215 014](tel:702215014)
E-mail: ekonom@dsddpacov.cz

Vedoucí úseku zdrav. a ošetř. péče:

Milena Růžková
Tel.: [565 381 079](tel:565381079), [601 331 132](tel:601331132)
E-mail: manazer.pece@dsddpacov.cz

Vedoucí sociálního úseku:

Bc. Natálie Šídllová Kunstová, DiS.
Tel.: [565 443 560](tel:565443560), [602 385 855](tel:602385855)
E-mail: socialni@dsddpacov.cz

Vedoucí stravovacího úseku:

Vendula Kášková
Tel.: [565 443 562](tel:565443562), [601 359 133](tel:601359133)
E-mail: kuchyne@dsddpacov.cz

Vedoucí provozního úseku:

Zdeněk Koblic
Tel.: [601 330 910](tel:601330910)
E-mail: provoz@dsddpacov.cz

Sociální pracovnice:

Marie Jirků, DiS.
Tel.: [565 443 560](tel:565443560), [702 129 133](tel:702129133)
E-mail: socialni1@dsddpacov.cz

Staniční sestra:

Bc. Vladislava Vošická
Tel.: [565 381 079](tel:565381079), [602 635 585](tel:602635585)
E-mail: stanicni.sestra@dsddpacov.cz

Pokladna:

Monika Stejskalová
Tel.: [565 443 559](tel:565443559), [702 215 014](tel:702215014)
E-mail: pokladna@dsddpacov.cz

Údržbář:

Jiří Baloun
Tel.: [721 539 437](tel:721539437)

Sesterna:

Tel.: [565 443 561](tel:565443561), [720 474 114](tel:720474114)
E-mail: sesterna@dsddpacov.cz

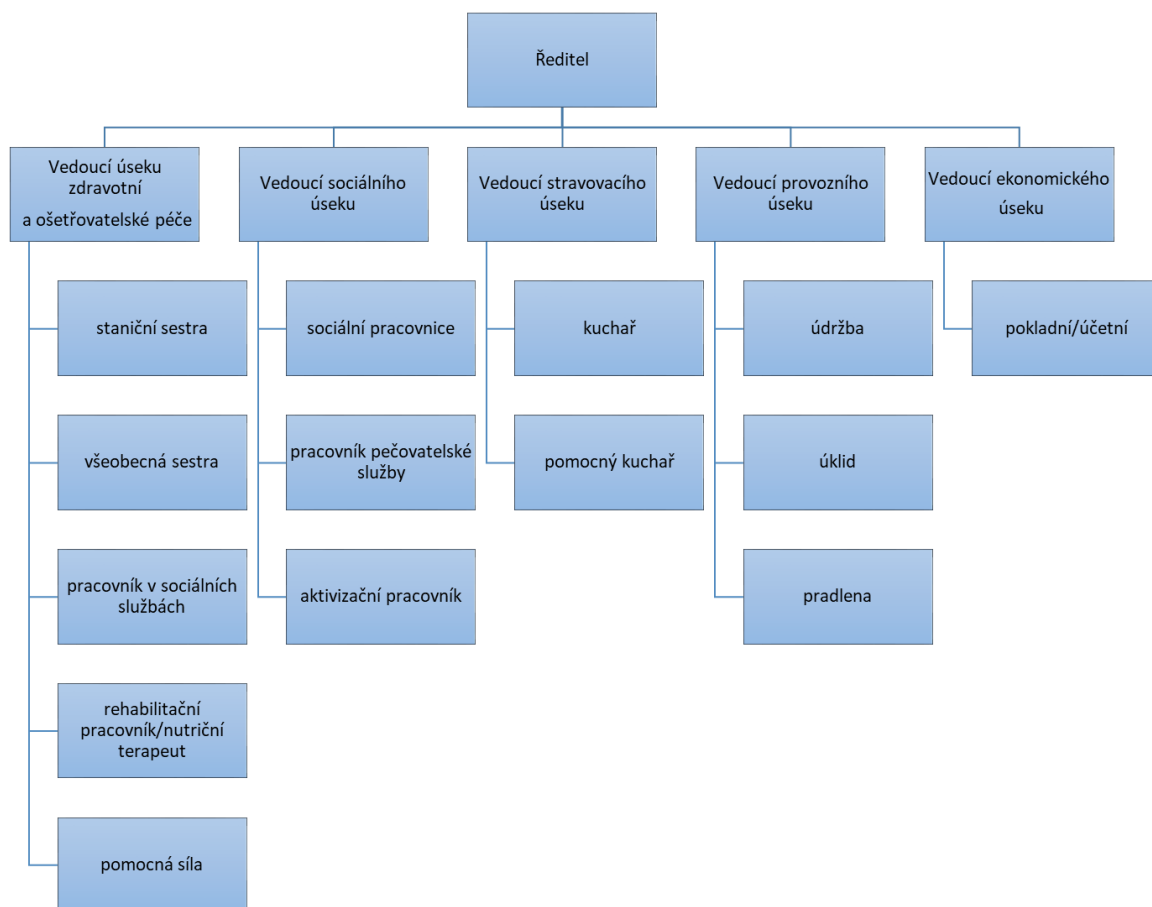
Rehabilitace:

E-mail: rehabilitace@dsddpacov.cz

Aktivizace:

E-mail: aktivizace@dsddpacov.cz

1.2. Organizační struktura



1.3. Vymezení hlavního účelu a předmětu činnosti

Dům seniorů – Domov důchodců (dále jen DS-DD) je příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je město Pacov. Organizace je zřízena za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., O sociálních službách. Dle zákona poskytuje tyto sociální služby:

- a) Domov pro seniory (dále DPS) § 49
- b) Domov se zvláštním režimem (dále DZR) § 50
- c) Pečovatelskou službu (dále PS) § 40

Organizace na základě mandátní smlouvy zastupuje město Pacov v pronajímání bytů, tzv. bytů zvláštního určení, kde je zajišťována PS, včetně údržby bytů a přilehlých prostor, výběru a vyúčtování nájemného, zajištění služeb vyplývajících z nájemního vztahu a další navazující aktivity se závěrečným vyúčtováním.

1.4. Kapacita poskytovaných služeb

Pobytová sociální služba

Celková kapacita domova je 80 klientů (52 klientů DPS a 28 klientů DZR), kteří bydlí na jednolůžkových, dvoulůžkových či třílůžkových pokojích. Sociální zařízení je vždy společné pro dva pokoje.

Všechny pokoje mají bezbariérový přístup a každý klient má k dispozici polohovatelné lůžko, noční stolek, uzamykatelnou skříňku, lampičku, poličku a signalizační zařízení pro přivolání ošetřujícího personálu. V pokojích jsou také k dispozici zástěny pro zachování soukromí klienta. Společný je na pokoji stůl, židle, lednička a přístup na balkon, ze kterého je krásný výhled do zahrad či na město Pacov. Klienti si mohou interiér pokoje doplnit drobnými předměty, které jim připomínají domov.

Se všemi klienty musí být uzavřena smlouva o poskytování sociálních služeb. Úhrada za bydlení a stravu je stanovena dle platného ceníku. Každému klientovi musí zůstat po zaplacení úhrady (bydlení a strava) dle zákona minimálně 15% z jeho celkového příjmu.

Dále je pro klienty v budově k dispozici bufet, jídelna, kadeřnictví, rehabilitace, pedikúra, knihovna, společenská místnost, ekumenická kaple, místnost pro aktivizaci, zimní zahrada a přilehlý park.

Terénní sociální služba

Celková kapacita terénní pečovatelské služby je 50 klientů. Pečovatelská služba je vykonávána pouze v Bytech zvláštního určení. S klienty, u nichž je vykonávána PS, musí být uzavřena písemná smlouva, kde je definován rozsah poskytovaných služeb a jejich četnost.

1.5. Péče o klienty – základní činnosti DPS a DZR

DS-DD Pacov při poskytování sociálních služeb zajišťuje základní činnosti v rozsahu stanoveným zákonem č. 108/2006 Sb., O sociálních službách. Jedná se o tyto činnosti:

- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Výše uvedené úkony jsou klientům poskytovány dle jejich aktuálních potřeb a zdravotního stavu. Úkony, které je schopen klient zvládnout sám, zaměstnanci neposkytují s ohledem na udržování klientovy soběstačnosti.

Úhrada za péči je dle zákona O sociálních službách stanovena ve výši přiznaného příspěvku na péči.

2. Domov pro seniory (DPS)

Poslání

Posláním DPS je podpora při zajištění důstojného a plnohodnotného života seniorů, kteří si pro svůj věk a zdravotní stav nejsou schopni zajistit péči jiným způsobem. Činnost celého zařízení směřuje k udržení a zlepšení soběstačnosti všech uživatelů a předcházení jejich sociálnímu vyloučení.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou osoby ve věku od 55 let se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech, které potřebují celodenní péči a dohled a není jim toto možné zajistit jejich rodinou, terénními nebo ambulantními sociálními službami.

Negativní cílová skupina

Sociální službu nelze poskytovat:

- Osobám trpící duševní poruchou
- Osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje stálý lékařský dohled
- Osobám trpícím akutním infekčním onemocněním
- Osobám závislých na alkoholu

2.1. Skladba pokojů

Po dokončení projektu Dům sociálních služeb Pacov (nová přístavba), dojde po přestěhování klientů DZR k snížení počtu třílůžkových a navýšení počtu dvoulůžkových pokojů. Současný objekt bude po dokončení přístavby poskytovat pouze službu Domov pro seniory. Nový objekt (nová přístavba) bude poskytovat pouze službu Domov se zvláštním režimem.

Velikost pokoje DPS	Celkový počet
Jednolůžkový pokoj	5x
Dvoulůžkový pokoj	4x
Třílůžkový pokoj	13x

2.2. Evidence žadatelů

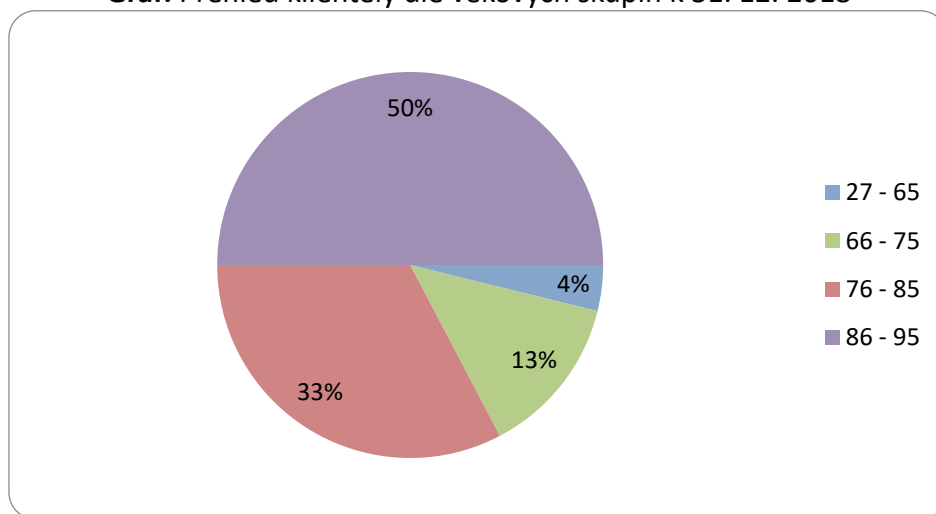
V roce 2018 bylo zaevidováno celkem 48 nových žádostí.

Počet žádostí v evidenci	
K 31. 12. 2018	257

2.3. Stav a přehled klientů

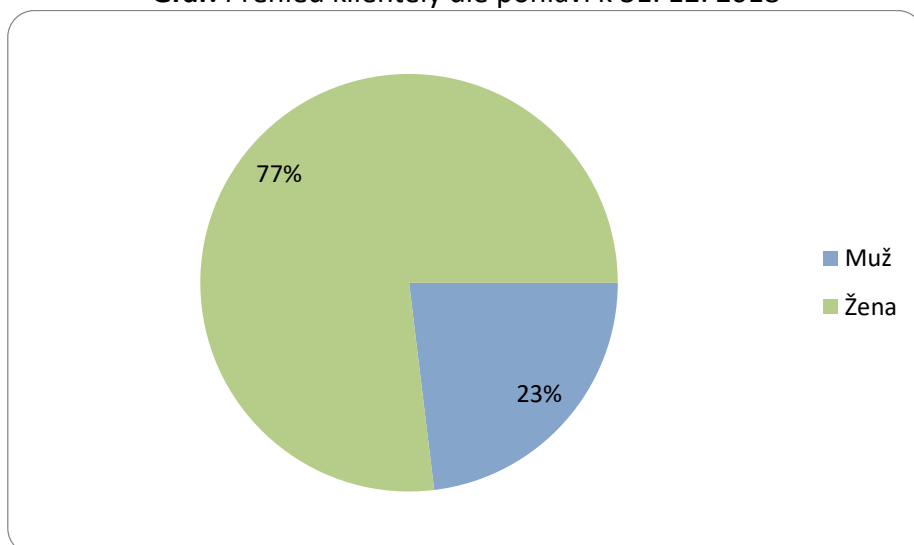
Stav klientů v roce 2018	
Příjem klientů	20
Úmrtí klientů	12
Přechod na službu DZR	9

Graf: Přehled klientely dle věkových skupin k 31. 12. 2018

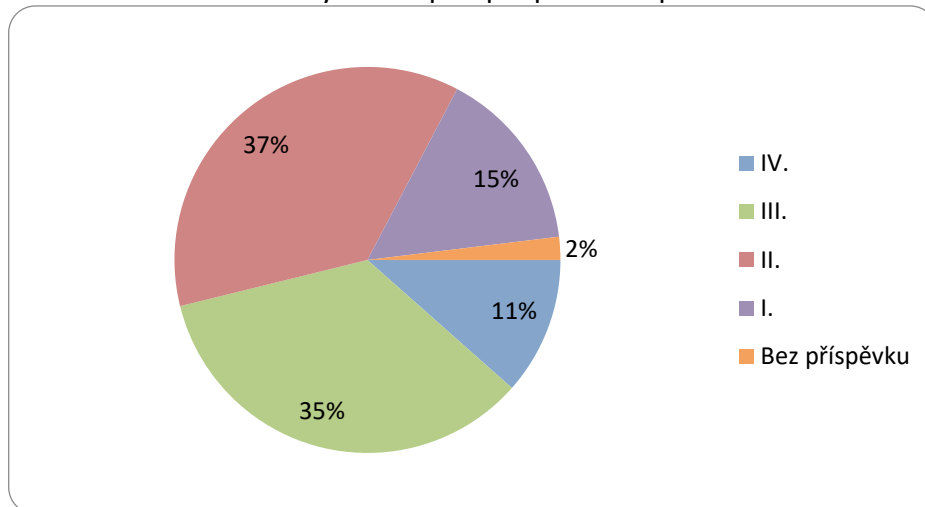


Průměrný věk činí 82,9 let.

Graf: Přehled klientely dle pohlaví k 31. 12. 2018



Graf: Přehled klientů dle stupně příspěvku na péči k 31. 12. 2018



2.4. Obložnost lůžek DPS

V následující tabulce je znázorněn přehled obloženosti lůžek v uplynulém roce 2018. Obloženost je v tabulce vyjádřena nejen numericky, ale také procentuálně.

MĚSÍC	CELKOVÁ KAPACITA	CELKEM PROCENT	POČET KLIENTŮ
Leden	52	99,07 %	51,52
Únor	52	100 %	52
Březen	52	100 %	52
Duben	52	99,74 %	51,87
Květen	52	100 %	52
Červen	52	100 %	52
Červenec	52	98,26 %	51,1
Srpen	52	100 %	52
Září	52	99,36 %	51,67
Říjen	52	98,95 %	51,45
Listopad	52	99,55 %	51,77
Prosinec	52	98,82 %	51,39
SOUČET	52	99,48 %	51,73

3. Domov se zvláštním režimem (DZR)

Poslání

Posláním DZR je podpora při zajištění důstojného a plnohodnotného života seniorů, kteří si

pro svůj věk a zdravotní stav nejsou schopni zajistit péči jiným způsobem. Činnost celého zařízení směřuje k udržení a zlepšení soběstačnosti všech uživatelů a předcházení jejich sociálnímu vyloučení.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou osoby ve věku od 55 let se sníženou soběstačností v základních životních dovednostech zejména z důvodu chronických duševních poruch, které potřebují celodenní péči a dohled a není jim toto možné zajistit jejich rodinou, terénními nebo ambulantními sociálními službami. Do této skupiny (chronická duševní porucha) se zařazují pouze osoby, u kterých je prokázána Alzheimerova choroba, vaskulární demence, senilní demence, mozková ateroskleróza a demence u Parkinsonovy choroby. U jiných duševních poruch nejsme schopni zajistit komplexní péči.

Negativní cílová skupina

Sociální službu nelze poskytovat:

- Osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje stálý lékařský dohled
- Osobám trpícím akutním infekčním onemocněním
- Osobám závislých na alkoholu
- Osobám trpící jinou duševní poruchou než je uvedena v cílové skupině

3.1. Skladba pokojů

Po dokončení projektu Dům sociálních služeb Pacov (nová přístavba), dojde po přestěhování klientů DZR. V novém objektu bude 50 dvoulůžkových pokojů.

Velikost pokoje DZR	Celkový počet
Jednolůžkový pokoj	0x
Dvoulůžkový pokoj	5x
Třílůžkový pokoj	6x

3.2. Evidence žadatelů

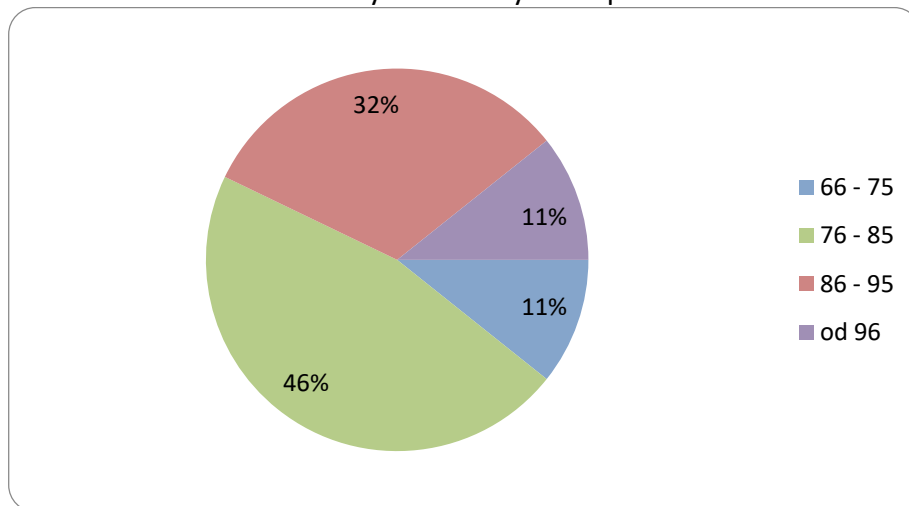
V roce 2018 bylo zaevidováno celkem 25 nových žádostí. Ač se na první pohled jeví, že na DZR je o dost méně žádostí než na DPS, v mnoha případech se při sociálním šetření zjistí, že se u klienta projevuje již Alzheimerova či jiná forma demence a žádost je po provedeném sociálním šetření přerazena ze služby DPS na službu DZR.

Počet žádostí v evidenci	
K 31. 12. 2018	46

3.3. Stav a přehled klientů

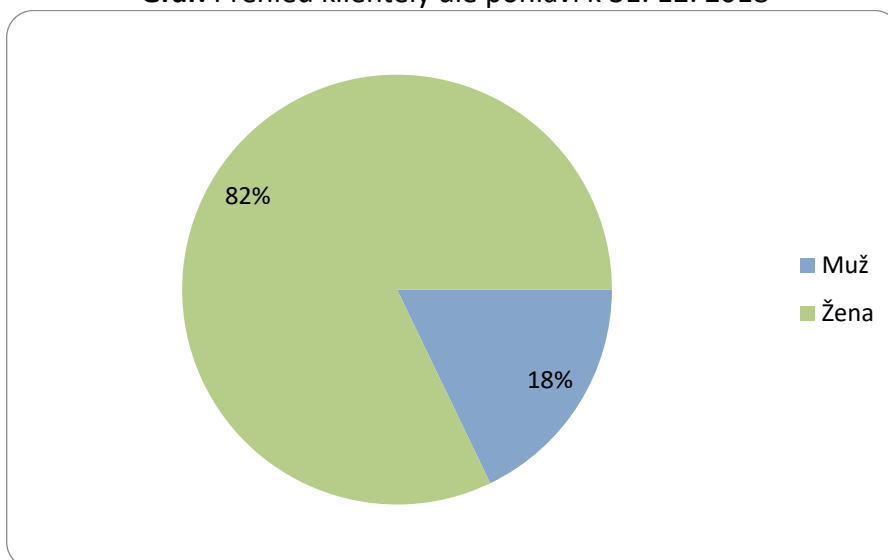
Stav klientů v roce 2018	
Příjem klientů	15
Úmrtí klientů	14

Graf: Přehled klientely dle věkových skupin k 31. 12. 2018

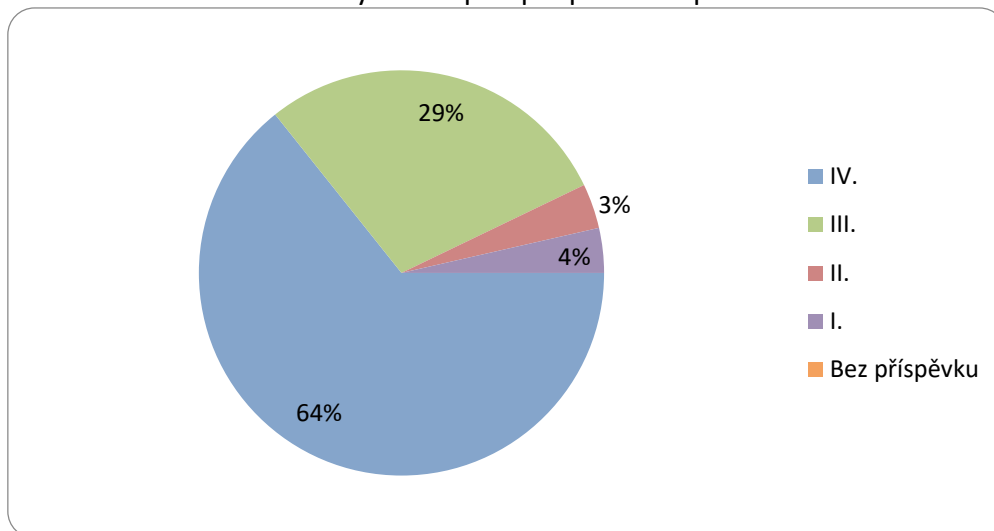


Průměrný věk činí 85,3 let

Graf: Přehled klientely dle pohlaví k 31. 12. 2018



Graf: Přehled klientů dle stupně příspěvku na péči k 31. 12. 2018



3.4. Obložnost lůžek DZR

V následující tabulce je znázorněn přehled obloženosti lůžek v uplynulém roce 2018. Obloženost je v tabulce vyjádřena nejen numericky, ale také procentuálně.

MĚSÍC	CELKOVÁ KAPACITA	CELKEM PROCENT	POČET KLIENTŮ
Leden	28	98,96 %	27,71
Únor	28	99,87 %	27,96
Březen	28	97,47 %	27,29
Duben	28	98,21 %	27,5
Květen	28	92,17 %	25,81
Červen	28	98,81 %	27,67
Červenec	28	100 %	28
Srpen	28	97,58 %	27,32
Září	28	99,76 %	27,93
Říjen	28	98,85 %	27,68
Listopad	28	99,64 %	27,9
Prosinec	28	98,73 %	27,65
SOUČET	28	98,34 %	27,54

4. Pečovatelská služba (PS)

Poslání

Posláním PS je podpora při zajištění důstojného a plnohodnotného života klientů, předcházení jejich sociálnímu vyloučení, udržení a rozvoj soběstačnosti všech uživatelů tak, aby jim bylo umožněno co nejdéle žít ve svém domácím prostředí.

Cílová skupina

PS je určena pouze obyvatelům v Bytech zvláštního určení.

Byty zvláštního určení

Jedná se o 50 garsoniér s balkonem a 6 bez balkonu, celkem tedy o 56 bytů. Do standardního vybavení bytu patří kuchyňská linka s elektrickým dvouvaříčem a digestoří, vestavěné skříně, přípojka na televizi, pračku a telefon. V každém bytě je instalována signalizace pro akutní přivolání pomoci všeobecné sestry (pouze v naléhavých případech), která slouží na DZR a DPS.

Tyto nájemní byty slouží zejména občanům důchodového věku, kteří nepotřebují 24 hodinovou péči a postačuje jim terénní služba – pečovatelská služba. PS je poskytována PO-PÁ 7:00 – 15:30 hodin. K 31. 12. 2018 je tato služba vykonávána u 29 obyvatel. Rozsah a četnost poskytovaných služeb je vždy sjednán smluvně.

V roce 2018 se uvolnilo 12 bytů. Při uvolnění bytu dojde vždy k jeho opravě a výmalbě. Obyvatelé mají na náklady provozovatele = zdarma možnost výmalby 1x za 4 roky.

V roce 2018 bylo podáno celkem 31 nových žádostí o Byty zvláštního určení. DS-DD Pacov eviduje k 31. 12. 2018 celkem tento počet žádostí:

- | | |
|------------------------------|-------------|
| • trvalé bydliště Pacov | 146 žádostí |
| • trvalé bydliště mimo Pacov | 129 žádostí |

5. Personální oblast

V DS-DD Pacov působí k 31. 12. 2018 celkem 57 zaměstnanců. V čele organizace stojí ředitelka a další zaměstnanci jsou rozděleni do 5 úseků (úsek zdravotní a ošetřovatelské péče, sociální úsek, stravovací, provozní a ekonomický), viz následující tabulka. Všichni zaměstnanci mají plné pracovní úvazky kromě pozice pomocná síla. U této pracovní pozice činí pracovní úvazek 0,6.

Statutární orgán	1
Ředitelka	1
1. Úsek zdravotní a ošetřovatelské péče	31
Vedoucí úseku	1
Staniční sestra	1

Všeobecná sestra	7
Rehabilitační pracovník/nutriční terapeut	1
PSS – přímá obslužná péče DZR	10
PSS – přímá obslužná péče DPS	10
Pomocná síla	1

2. Sociální úsek	6
Vedoucí úseku – sociální pracovnice	1
Sociální pracovnice	1
Aktivizační pracovník	2
PSS – pečovatelská služba	2

3. Stravovací úsek	8
Vedoucí úseku	1
Kuchař	4
Pomocný kuchař	3

4. Provozní úsek	9
Vedoucí úseku – údržbář	1
Údržbář	1
Pradlena	1
Úklid	5
Úklid - RD	1

5. Ekonomický úsek	2
Vedoucí úseku - ekonom	1
Pokladní – účetní	1

V roce 2018 bylo z řad zaměstnanců nahlášeno 28 případů pracovní neschopnosti s počtem 1170 kalendářních dní a 14 případů OČR s počtem 91 kalendářních dní. Byl evidován 1 případ pracovního úrazu v délce 25 kalendářních dní.

5.1. Vzdělávání zaměstnanců

V průběhu roku 2018 vytvářel DS-DD Pacov příležitosti, aby zaměstnanci měli možnost rozvíjet své profesní dovednosti, svoji kvalifikaci a získávat nové zkušenosti. Formy byly různé – konference, přednášky, školení, semináře, kurzy a vzájemné interní přenášení informací. Zároveň byly také splněny požadavky na další vzdělávání stanovené zákonem o sociálních službách.

MĚSÍC	NÁZEV	VZDĚLAVATEL	POČET ÚČASTNÍKŮ
LEDEN	Úvod do problematiky inkontinence	UNTRACO, v.o.s.	31
	Školení provozního úseku - desinfekční řád, základy standardů	DS-DD Pacov	11
	Čisticí prostředky + hygiena rukou	Kateřina Bílá	49
ÚNOR	Provozní porada - DZR	DS-DD Pacov	13
	Provozní porada – Všeobecné sestry	DS-DD Pacov	8
	Efektivní využití pomůcek pro inkontinentní klienty v sociální i nemocniční sféře	ABENA Ostrava	2
BŘEZEN	Setkání trenérů paměti na Vysočině	KÚ Kraje Vysočina	2
	Školení řidičů referentských vozidel	Radek Šikýř	4
	Manipulace s klientem, aby moje tělo nebolelo	KOMENIUM CZ, s.r.o. Mgr. Hronová M.	25
DUBEN	BOZP – školení vedoucích zaměstnanců	Vladimír Koubík	6
	PO – školení vedoucích zaměstnanců	Vladimír Koubík	6
	BOZP – periodické	Vladimír Koubík	7
	PO – periodická	Vladimír Koubík	7
	Aktivizace klientů s Alzheimerovou chorobou s praktickým nácvikem	APSS ČR	2
	Správné používání dezinfekčních a mycích prostředků	Anglo Česká, s.r.o. Kostka Jiří	7
	Základy polohování a prevence dekubitů	Bella Bohemia Šulcová Jaroslava	34
	Provozní porada - DZR	DS-DD Pacov	13
	Přezkoušení obsluhy plynového zařízení	Kos Miloslav	1
	Přezkoušení obsluhy nízkotlakových kotlů	Kos Miloslav	1
	Přezkoušení obsluhy tlakových nádob	Kos Miloslav	1
KVĚTEN	Provozní porada úseku přímé péče	DS-DD Pacov	29
	Práce s informacemi, zdravotnická a sociální dokumentace a ochrana osobních údajů	APSS ČR	2
	Zákoník práce a další pracovněprávní předpisy v r. 2018, vztah nového OZ a ZP	VCCR Jihlava JUDr. Zrutský Jaromír	2
	Problematika imobility a manipulace s imobilním klientem	KVS	24
	Provozní porada – Všeobecné sestry	DS-DD Pacov	9
ČERVEN	Vykazování na zdravotní pojišťovny	DS-DD Pacov	9
SRPEN	Ovládání mobilního pasivního zvedáku	ARJO HUNTLEIGH	30
ŘÍJEN	Jak chytře na vyúčtování v Cygnus 2	IReSoft s.r.o.	1
	X. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb	APSS ČR	4

	Sociální dokumentace Cygnus 2 v praxi	IReSoft s.r.o.	2
	Aktivní naslouchání a nedirektivní přístup ke klientovi – aplikace v praxi	KVS	23
	Vykazování péče na ZP – odbornost 913	CURATIO EDUCATION, s.r.o.	10
	Drážďany – prohlídka 2 zařízení poskytující sociální služby	DS-DD Pacov	17
LISTOPAD	Inkontinentní pomůcky	Dentimed, s.r.o.	30
	Alzheimerova demence – nové přístupy a způsoby péče	KVS	25
PROSINEC	Změny v odbornosti 913 pro r. 2018 a dále	APSS ČR	3

5.2. Péče o zaměstnance

V roce 2018 poskytl zaměstnavatel zaměstnancům tyto benefity a úlevy:

- Možnost stravování v organizaci s příspěvkem na stravování z FKSP ve výši Kč 33,--/oběd. Zaměstnanec hradí pouze Kč 24,--/oběd. V pracovních dnech PO-PÁ si mohou zaměstnanci volit hlavní jídlo ze dvou variant, v SO-NE z varianty jedné.
- Možnost stravování v organizaci s příspěvkem na stravování z FKSP ve výši Kč 23,--/večeře. Zaměstnanec hradí pouze Kč 19,--/večeře.
- Příspěvek na penzijní či životní pojištění – maximální částka Kč 200,--/měsíc.
- Při pracovních výročí odpracovaných 20 let v DS-DD Pacov se poskytne dar ve výši Kč 2.500,-- a za každých dalších odpracovaných 5 let trvání pracovního poměru se poskytne dar ve výši Kč 1.000,--.
- Poskytnutí daru při prvním odchodu do starobního nebo plného ID dle délky pracovního poměru u organizace
 - do 5 let ve výši Kč 1.000,--
 - nad 5 let ve výši Kč 5.000,--
- Drobné dárky – narozeninové, k jmeninám, vánoční kosmetické balíčky.
- Očkování na chřipku na náklady zaměstnavatele.
- Možnost využít masáž v organizaci – 2x ročně zdarma.
- Zlepšení pracovního prostředí (pracovního zázemí) pro vedoucí stravovacího úseku, vedoucí provozního úseku, údržbáře a vytvořena nová kancelář pro budoucí pracovní místo – personalista/mzdová účetní.
- Proběhla rekonstrukce kuchyňky + toalet v přízemí (administrativní úsek).
- Pořízení nových pracovních pomůcek a prostředků pro zlepšení a usnadnění pracovních podmínek (zvedák pro imobilní klienty, hygienické vozíky, mechanické vozíky, chodítka, polohovací pomůcky, projektor + plátno, vybavení skladů regály, aj.)
- Zahraniční odborná cesta do Drážďan konaná v termínu 24. 10. – 26. 10. 2018. Účastnilo se celkem 17 zaměstnanců (+ doplnění autobusu dalšími zaměstnanci z jiných organizací poskytující soc. služby). Odborná exkurze 2 zařízení poskytující sociální služby (Sachsischen Epilepsiezentrum Radeberg a jedna z organizací

společnosti AWO Sachsen Soziale Dienste GmbH). V každém zařízení byla připravena ještě přednáška, která nastínila provoz daného zařízení včetně systému poskytování sociálních služeb v Německu). Ubytování, doprava a překladatelé byli zajištěni ve spolupráci s firmou Dentimed, s. r. o.

- Pořízení mobilních telefonů na patra - pro lepší komunikaci a domluvu mezi jednotlivými patry.
- Zpracování seznamu knih, které jsou tematicky zaměřené na poskytování sociálních služeb (problematiku, průběh, aktivizační techniky, aj.). Zaměstnanci mají možnost si knihy zdarma zapůjčit.
- Vánoční večírek konaný v pacovské cukrárně a kavárně „Láskomina“. Občerstvení zajistila na své náklady organizace DS-DD, celkem se účastnilo 40 zaměstnanců.

6. Zdravotní, ošetřovatelská a rehabilitační péče DZR + DPS

6.1. Zdravotní a ošetřovatelská péče

Lékařská péče je zajišťována praktickým lékařem pro dospělé MUDr. Janem Konečným, který do organizace dochází 1x týdně (zpravidla v úterý).

Psychiatrickou ambulanci pro pobytovou službu DPS zajišťuje MUDr. Hana Laštovicová, která do organizace dochází 1x za 3 měsíce.

V roce 2018 byla úspěšně navázána nová spolupráce s gerontopsychiatrem MUDr. Angelou Holubovou, která zajišťuje odbornou psychiatrickou ambulanci pro pobytovou službu DZR. Do organizace dochází 1x za měsíc (zpravidla v sobotu).

Zdravotnický personál (všeobecné sestry) v odbornosti 913 poskytují péči klientům vždy na základě indikace lékaře. Péče je poskytována 24 hodin denně, 365 dní v roce.

Při náhlé změně zdravotního stavu klienta vyžadující okamžitý zásah lékaře, přivolá všeobecná sestra ve směně Rychlou záchrannou službu.

Pracovníci v přímé obslužné péči (ošetřovatelé) vykonávají služby klientům spočívající v nácviu jednoduchých denních činností, pomoci při osobní hygieně a oblékání, manipulaci s přístroji, pomůckami, prádlem, udržování čistoty a osobní hygieny, podporu soběstačnosti, posilování životní aktivizace, vytváření základních sociálních a společenských kontaktů a uspokojování psychosociálních potřeb.

Postupně je vybavován a obnovován provoz kompenzačními pomůckami, polohovacími pomůckami a dalšími potřebnými pomůckami nezbytnými k péči o klienty.

6.2. Rehabilitační péče

Rehabilitační péče probíhá v rámci ošetřovatelské péče v rozsahu prevence imobilizačního syndromu, trénování jemné motoriky, podpory stability a dalších fyziologických způsobů. Na DS-DD Pacov pracuje stálá rehabilitační pracovnice, která provádí úkony v plném rozsahu na rehabilitační místnosti a na pokojích klientů.

6.3. Pedikúra a masáže

V rámci doplňkové činnosti poskytuje DS-DD Pacov pedikúru a masáže svými pracovníky. Od roku 2018 je tato služba poskytována pouze pro klienty DZR, DPS a obyvatele Bytů zvláštního určení. Do budoucna je plánováno, že dojde ke zrušení doplňkové činnosti a tyto služby budou vykonávat pouze externí odborníci.

7. Volnočasové aktivity klientů DPS a DZR

Organizace vytváří svým klientům podmínky pro společenský život. Samozřejmě záleží také na zdravotním stavu klienta a jeho zájmu. Volnočasové aktivity zajišťují zejména aktivizační pracovníci. Mezi aktivizační programy patří drobné ruční a výtvarné práce, procvičování jemné motoriky, zábavné a společenské hry, promítání starých pamětnických filmů, pečení, vaření, péče o zvířata, pěstování květin i bylin, poslech muziky a podobně. U klientů DZR se zaměřujeme na reminiscenční techniky.

Volnočasové aktivity probíhají jak skupinově, tak individuálně. Volnočasový program se provádí na pokojích klientů, v ergo dílně, ve společenských místnostech, chodbách, jídelně, zahradě a v okolí domova. V letošním roce byla zahrada vybavena novými slunečníky a na venkovní terase v 1. patře byl pořízen nový zahradní nábytek.

Pravidelně pořádáme větší kulturní akce – Masopust, Pacovské hry seniorů a Ples seniorů. Samozřejmě se účastníme také akcí pořádané jinými organizacemi. Výčet akcí je uveden v následující tabulce.

MĚSÍC	NÁZEV AKCE
LEDEN	Novoroční příděvek
ÚNOR	Masopust
BŘEZEN	Velikonoční posezení
DUBEN	Hudební vystoupení – divadlo Slunečnice
	Hudební vystoupení – p. Hartman
KVĚTEN	Beseda + promítání o Africe
	Májová muzika
	Opékání špekáčků a pálení čarodějnice
	Májová slavnost v Domově důchodců Proseč u Pošné
ČERVEN	XIV. ročník Pacovských her seniorů
	Výlet – klášter Milevsko
ČERVENEC	Návštěva dětí z RC Sovička
SRPEN	Pouť sv. Rocha – Proseč Obořiště
	Kouzelník Waldini
ZÁŘÍ	Návštěva Třeboně s denním stacionářem Lada Pacov
ŘÍJEN	Pouťová zábava
	Beseda o Muzikoterapii



	Vysazení lípy k 100. výročí v zahradách organizace
LISTOPAD	Návštěva dětí z MŠ Pacov
	XIV. ročník Plesu seniorů
PROSINEC	Návštěva Mikuláše, čerta a anděla
	Dravé ptactvo – p. Kunc
	Předání vánočních přání – děti ze ZŠ Hořepník
	Předání vánočních přání – středisko volného času Síť Pacov
	Vystoupení dětí z LŠU Pacov
	Vánoční posezení
	Vystoupení Stražišťan

7.1. Dobrovolnictví a partnerství

V naší organizaci fungoval spíše jednorázový systém dobrovolnictví, tzn. jednorázová výpomoc s větší kulturní akcí. Při pořádání Pacovských her seniorů spolupracujeme se ZŠ a Gymnáziem Pacov.

Do domova dochází pravidelně cca 2x do měsíce paní Melzerová se svými mazlíčky – kočkami rasy Něvská maškaráda. Díky nim je zajišťována tzv. felinoterapie. Kočky jsou využívány na rehabilitaci, zlepšení nálady a pomazlení. Návštěva probíhá jak skupinově, tak individuálně na pokojích klientů.

Abychom více rozvinuli dobrovolnickou činnost, navázali jsme koncem roku 2017 spolupráci s organizací FOKUS Vysočina – dobrovolnickým centrem v Pelhřimově. Cílem bylo získat dobrovolníky, kteří se budou zapojovat do chodu domova nejen při různých kulturních a společenských akcích, ale účelem bylo zejména zpříjemnit volný čas našim klientům (četbou, vyprávěním, procházkou, aj.). V průběhu roku 2018 jsme ve spolupráci nadále pokračovali a rozvíjeli ji. Za rok 2018 evidujeme celkem 9 dobrovolníků, kteří v naší organizaci strávili celkem 52 hodin.

Každoročně spolupracujeme s dalšími organizacemi v Pacově: Mateřskými školami, Základní školou, Základní uměleckou školou, RC Sovička. V letošním roce jsme navázali spolupráci i se ZŠ Hořepník. Život klientům v domově zpestřují nejčastěji svými vystoupeními či předáním drobných dáreků (nejčastěji obrázky, přáníčka).

Děkujeme všem za jejich čas, ochotu dělat radost dalším lidem a to vše bez nároku na finanční ohodnocení. Velice si této pomoci vážíme.

Naše organizace Dům seniorů – Domov důchodců se v letošním roce zapojila do projektu Českého rozhlasu s názvem „Ježíškova vnoučata“. Registrovali jsme celkem 3 skupinová přání pro klienty:

- Předplatné 5 časopisů
- Návštěva terapeutického koníka
- Návštěva známé osobnosti

Díky tomuto projektu se podařila zrealizovat 2 přání. Od roku 2019 máme předplatné 7 druhů časopisů, které jsou k dispozici pro klienty a tento rok nás také v lednu/únoru navštíví 2 terapeutičtí koníci, kteří jsou schopni navštívit i imobilní klienty na pokojích.

7.2. Další nabídka klientům

I v roce 2018 probíhala spolupráce s římskokatolickou farností Pacov. Pan Mgr. Jaroslav Šmejkal slouží 1x za 14 dní ve čtvrtek v našem Domově bohoslužby. Dle přání klientů, zejména z důvodu nepříznivého zdravotního stavu, je možná po domluvě duchovní návštěva na pokojích klientů. Dále jsou v naší organizaci slouženy pravidelné mše Starokatolickou církví a Církví československou husitskou. Mše je navštěvována zejména veřejností.

Koncem roku 2018 byla zadána zakázka na obnovu prvků v kapli - ambonu, oltáře a křesla pro faráře, která má být do konce února 2019 zrealizovaná.

Klientům jsou volně k dispozici tiskoviny dle jejich četnosti vydání. Organizace zajišťuje Pelhřimovský deník a místní zpravodaj Z mého kraje.

Hygienické potřeby, sladkosti, vody, aj. si mohou klienti zakoupit v bufetu, který je otevřen každý den PO – PÁ od 11:30 – 12:30 hodin. Prostřednictvím bufetu je také možné si jakékoliv zboží objednat. Dále klientům v určené dny zajišťuje nákupy k tomu pověřená pracovnice. Je plánováno v roce 2019 rozšířit sortiment v bufetu a upravit otevírací dobu na 2 dny v týdnu z organizačních důvodů.

Nově byla navázána spolupráce s prodejny textilu, díky níž mohl být prodej oblečení, ručníků, aj. realizován přímo v prostorách organizace. Klienti mají tak možnost vybrat si zboží i přes zdravotní indispozici. V této spolupráci budeme určitě nadále pokračovat.

V Domově je k dispozici knihovna, která se nachází v jídelně I. patra, na společenské místnosti v V. patře a menší knihovnička se nachází také ve IV. patře. Je možnost zajistit vypůjčení publikace z místní knihovny v Pacově.

8. Přehled o provedených kontrolách v roce 2018

V roce 2018 proběhly v naší organizaci níže uvedené kontroly uvedené v tabulce. Údaje se týkají kontrol, které byly provedeny externími subjekty. V rámci organizace probíhají samozřejmě další vnitřní kontroly, zejména vedoucími pracovníky, v rámci plánů kontrol.

Z výsledků kontrol nebyly zjištěny závažné nedostatky. Nedostatky jsou spatřovány v jedné oblasti, a to ve vedení dokumentace jak na sociálním úseku, tak na úseku zdravotní a ošetrovatelské péče. Na nedostacích se již intenzivně pracuje od roku 2017, ale svým rozsahem se jedná o dlouhodobější proces, jehož výsledkem bude funkční dokumentace.

DATUM	KONTROLNÍ ORGÁN	PŘEDMĚT	VÝSLEDEK
11. 1. – 12. 1.	UNTRACO, v.o.s. Stážová sestra	Péče o inkontinentního klienta (ranní hygiena, individuální výměna pomůcek, ošetření pokožky)	Nebyly zjištěny nedostatky
26. 2.	CURATIO EDUCATION, s.r.o. PhDr. Marie Hermanová, MBA	Vedení dokumentace v pobytové sociální službě (ošetřovatelská anamnéza, plán, realizace, individuální plán, plán péče, záznamy péče, aj.)	Nedostatečně vedená dokumentace (sociální i ošetřovatelská)
13. 3.	ÚP Pelhřimov	Hospodaření s veřejnými prostředky, dohoda o vyhrazení SÚPM a o poskytnutí příspěvku (spolufinancováno s ESF), od 1. 2. 2016 do 31. 10. 2016	Nebyly zjištěny nedostatky
27. 3.	VZP Pelhřimov	Kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného za období 03/2015 - 02/2018	Nebyly zjištěny nedostatky
30. 4.	ECO Tábor	Finanční kontrola období 3. a 4. Q 2017	Nebyly zjištěny nedostatky
16. 5.	KHSV, Pelhřimov	Plnění povinností stanovených zákonem č. 258/2000 Sb. a vyhláškou č. 137/2004 Sb. – kontrola při poskytování služeb – pedikúra. Předmět kontroly: ukládání čistého a špinavého prádla, střídání desinfekčních prostředků, sledování expirace, kontrola sterilizátoru a jeho účinnosti, kontrola lékárničky PP, provoz provozovny v souladu s provozním řádem.	Nebyly zjištěny nedostatky
26. 5.	Nezávislá auditorka Ing. Bc. Renata Prokešová	Vykazování odbornosti 913, analýza ošetřovatelské dokumentace	Drobné nedostatky ve vedení ošetřovatelské dokumentace. Nelze poskytovat péči VS v bytech zvláštního určení.
12. 7.	ECO Tábor	Finanční kontrola období 1. a část 2. Q 2018	Nebyly zjištěny nedostatky
30. 8.	ZP MV ČR	Kontrola podkladů sloužící k vyúčtování úhrad ošetřovatelské péče v pobytové sociální službě (odbornost 913).	Zjištěny nedostatky z důvodu vedení dokumentace

		Kontrola byla zaměřena na vyúčtované úhrady za roky 2017 – 2018.	vztahující se k vyúčtování
4. 9. – 6. 9.	Město Pacov	Kontrola dodržení závazných ukazatelů rozpočtovaných prostředků z příspěvku zřizovatele na provoz pro r. 2017. Namátková kontrola zaúčtování vybraných účetních případů.	Nebyly zjištěny nedostatky
30. 10.	KHSV, Pelhřimov	Plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví a vyhlášky č. 357/2006 Sb. o očkování proti infekčním nemocem – kontrola proočkovanosti proti pneumokokovým nákazám u klientů.	Nebyly zjištěny nedostatky
11. 10.	KHSV, Pelhřimov	Hygiena potravin, hygiena stravovacího provozu	Nebyly zjištěny nedostatky
7. 11.	KÚ Kraje Vysočina, Odbor sociálních věcí	Kontrola plnění smluvního vztahu s příjemce veřejné finanční podpory poskytované z rozpočtu Kraje Vysočina na financování provozních nákladů sociálních služeb. Kontrola plnění podmínek vyplývajících z Pověření Kraje Vysočina k zajištění dostupnosti poskytování sociální služby zařazením do sítě veřejně podporovaných sociálních služeb v Kraji Vysočina u služeb DPS, DZR a PS.	Nebyly zjištěny nedostatky
19. 11.	ECO Tábor	Finanční kontrola období 3. a část 2. Q 2018	Nebyly zjištěny nedostatky

9. Stravování a nutriční péče

V zařízení je pro klienty zajištěno celodenní stravování zahrnující snídani, oběd, odpolední svačinu a večeři. Klienti, kteří mají dietu diabetickou, dostávají navíc druhou večeři. Ve všední dny je na výběr k obědu ze dvou variant pokrmů a dva dny v týdnu jsou zařazena sladká jídla. Večeře jsou převážně teplé. Mezi hlavní diety patří dieta racionální, šetřící a dieta diabetická. Strava se v Domově připravuje s ohledem na věk a zdravotní stav klientů. Pokud má klient specifickou dietu indikovanou lékařem (např. při intoleranci mléka, z důvodu antikoagulační léčby apod.) je strava přizpůsobena jeho potřebám. Forma pokrmu je celá, mletá a mixovaná. Aby byla mixovaná strava lákavější a vzhledově atraktivnější, je servírovaná do talíře s rozdělenými částmi.

Klienti se stravují buď ve společné jídelně, nebo na pokojích dle svého přání.

Jídelníček je zpestřován novými jídly (*viz foto – Kuskus s vepřovým masem a zeleninou*). Na snídani si klienti oblíbili naše domácí pomazánky.



Nutriční péče

Nutriční péče je nedílnou součástí léčebné, ošetrovatelské a preventivní péče. Nutriční terapeutka upravuje jídelní lístek, dle potřeby indikuje enterální výživu klientům ohrožených malnutricí. U každého klienta je měsíčně sledovaná tělesná hmotnost, která je zaznamenávána v programu Cygnus 2. Jestliže dochází u klienta ke změně hmotnosti, nutriční terapeutka zhodnotí zdravotní stav, příjem stravy a tekutin pomocí záznamového formuláře stravy a doporučí nutriční plán. Pro hodnocení stavu jednotlivce a následující péče je zde nutriční tým skládající se z praktického lékaře, nutriční terapeutky, všeobecné sestry a pracovníka přímé péče, který informuje o schopnosti klienta přijímat stravu.

Každého nově příchozího klienta navštíví nutriční terapeutka do 24 hodin od přijetí, systematicky posoudí výživový stav, vyhodnotí nutriční screening (Mini Nutritional Assessment), sestaví nutriční anamnézu, která zahrnuje dosavadní stravovací návyky, výpočet BMI, stravovací omezení, stav kůže, poruchu polykání, bilanci stravy a tekutin apod. V případě hrozícího rizika sestaví nutriční plán. V neposlední řadě u klientů ohrožených malnutricí (podvýživou) zajišťuje nutriční podporu ve formě doplňkové výživy - modulárních dietetik a sippingu, což je speciální enterální výživa. Další důležitou úlohou nejen nutriční terapeutky, ale i pracovníků přímé péče je vyhledávání klientů s poruchou polykání tekutin a stravy. Dysfagie (tzv. porucha polykání) se může objevit v každém věku, ale rizikovou skupinou jsou lidé nad 60 let, jedinci po mozkové příhodě a osoby s demencí. Každý klient či rodina mají možnost opakovaně využít edukaci v oblasti výživy nutriční terapeutkou, která jim vysvětlí nastavený dietní režim či nutriční plán.

V následující tabulce je znázorněn celkový počet vydané stravy v roce 2018.

DRUH	CELKOVÝ POČET
Celodenní strava klienti DPS a DZR	28 083
Oběd zaměstnanci	7 854
Večeře zaměstnanci	385
Snídaně – v rámci Pečovatelské služby	361
Oběd – v rámci Pečovatelské služby	8 604
Večeře – v rámci Pečovatelské služby	11
Snídaně – cizí strážníci	0
Oběd – cizí strážníci	4 074
Večeře – cizí strážníci	0

10. Ekonomika a hospodaření

Následující tabulka znázorňuje příjmy a výdaje služeb DZR, DPS a PS. Náklady a výnosy na Bytech zvláštního určení jsou vyúčtovány samostatně s městem Pacov. Nájmy z bytů a další zálohy, které nájemníci platí, jsou příjmem do rozpočtu města Pacova nikoli do rozpočtu organizace.

PŘÍJMY	KČ
Dotace zřizovatele – města Pacov, včetně odpisů	1 294 563
Dotace na provoz – Kraj Vysočina	1 231 000
Dotace na provoz – MPSV	11 096 000
Příspěvek na péči	8 232 847
Úhrady od klientů DZR a DPS	9 960 953
Pečovatelská služba včetně stravování	717 796
Zdravotní pojišťovny	2 125 456,58
Doplňková činnost	659 641
Ostatní příjmy	174 983,6
CELKEM PŘÍJMY	35 493 240,18

VÝDAJE	KČ
Mzdové prostředky včetně odvodů	23 726 765,91
Spotřeba energií a vody	1 982 893
Potraviny	2 893 694,17
Opravy a revize	1 167 521,68
Spotřeba materiálu	1 183 620,98
DHM a DHIM	2 658 602,01
Ergoterapie a kultura	137 213,45
Školení, cestovné a PHM	157 618
Komunální, infekční a kuchyňský odpad	140 780,35
Kancelářské potřeby, IT, poplatky	623 648,1
Pojištění majetku	32 248
Odpisy	134 873
Ostatní služby	104 032,29
Odvod ÚP	93 901
Příděl FKSP a příspěvek strava	456 040,18
CELKEM VÝDAJE	35 493 452,12

Výsledkem hospodaření v roce 2018 byla nepatrná ztráta ve výši **-211,94 Kč**.

11. Dary

V roce 2018 byly organizaci poskytnuty tyto finanční dary:

- Obec Vodice – Kč 5.000,--
- Firma Dentimed, s. r. o. – Kč 2.000,--
- Římskokatolická farnost Pacov – Kč 20.000,--

Organizace obdržela také věcné dary od firmy:

- Pacovská lesní, s. r. o. (vánoční stromek)
- Lesy ČR, s. p. (vánoční stromek)
- Mountfield Pelhřimov (vánoční stromek)
- Obec Pojbuky (2x kniha „Pojbuky a okolí“)

Za poskytnuté finanční i věcné dary velice děkujeme.

12. Úspěchy a novinky v roce 2018

Po zhlédnutí celého roku 2018 došlo k mnohým změnám, novinkám a úspěchům. Některé z nich jsou definovány níže.

➤ **Pokračování realizace projektu „Dům sociálních služeb Pacov“**

Počátkem roku 2017 byly zahájeny stavební práce na realizaci projektu, jehož cílem je vybudovat objekt o 100 lůžkách pro klienty trpící Alzheimerovou či jinou formou demence. Více informací naleznete na internetových stránkách:

<http://www.mestopacov.cz/dum-socialnich-sluzeb-pacov/>

Realizace se pomalu přibližuje svému konci. Předpokládané otevření je plánováno v letních měsících.

➤ **Oprava ústředny EPS**

Z důvodu zastaralého zařízení byla nutná její oprava, respektive kompletní výměna jednotky.

➤ **Pořízení mobilního pasivního zvedáku pro imobilní klienty**

Projekt „Pořízení mobilního pasivního zvedáku pro imobilní klienty“ byl spolufinancován z Fondu Vysočiny, ID FV02516.0022. Předmětem projektu bylo pořízení 1 ks

mobilního pasivního zvedáku pro imobilní klienty DS-DD Pacov, přičemž projekt přispěl k efektivnějšímu a kvalitnějšímu poskytování služeb pro klienty s pohybovým handicapem.



Funkce pořízeného zvedáku:

- Zajistí pohodlný a bezpečný přesun imobilních klientů různých hmotností
- Zvládne rutinní výkony – zvedání, přesuny, změny poloh, vážení klientů
- K obsluze postačí jeden pracovník

Finanční náročnost projektu – žádost o poskytnutí dotace

Celkové výdaje projektu:	233 504,- Kč
Schválená dotace KÚ:	128 194,- Kč
Vlastní podíl žadatele:	105 310,- Kč



➤ **Objednávkový systém a skladová evidence**

Od července 2018 byl zaveden programový objednávkový systém s nastavením pravomocí realizací objednávek a schvalovacího procesu. V rámci programu jsou pak dále objednávky párovány s přijatými fakturami.

Počátkem roku 2018 byla zavedena evidence skladových zásob v informačním systému Cygnus 2. Skladová evidence je vedena jak u zdravotního materiálu, tak u čisticích prostředků. Na přelomu roku 2018/2019 je zavedena evidence osobních ochranných pracovních prostředků (pracovní oblečení). Na základě toho byl zpracován vnitřní předpis (směrnice), která nastavuje systém a lhůty (užitné doby).

➤ **Vybavení provozního úseku**

Provozní úsek – údržba byla vybavena nářadím, pracovním stolem, elektrickými nůžkami na keře, přívěsem za osobní automobil, aj. Z větší části se tak organizace stává více soběstačnejší při opravách, údržby zeleně (keřů) a odvozu. Odpadla tak častá závislost na externích firmách.

V roce 2018 jsme také zainvestovali do kompletní obnovy vánoční výzdoby včetně venkovního vánočního osvětlení.

➤ **Programové a technické vybavení**

Vzhledem k rozšiřování dalších technických programových vymožeností (objednávkový systém, skladová evidence, evidence obědů, aj.) se pokračuje nadále k obměně a zakoupení nového IT vybavení.

➤ **Navýšení platů**

Od 1. 8. 2018 zvýšila vláda svým nařízením v sociálních službách platové tarify. Navýšení pocítili všichni zaměstnanci DS-DD Pacov, zejména pracovníci v sociálních službách – přímá obslužná péče, všeobecné sestry a sociální pracovníci.

K tomuto zákonnému navýšení se připojilo ještě další navýšení zaměstnanců přímé obslužné péče a kuchařů z důvodu převedení do vyššího platového stupně, neboť v souladu s §6 odst. 1 písm. a) nařízení vlády č. 564/2006 Sb., v platném znění, využil zaměstnavatel možnost určit platový tarif u zaměstnanců zařazených v platových třídách 1 až 5 v rámci rozpětí platových tarifů stanovených pro nejnižší a nejvyšší stupeň příslušné platové třídy. Okruh zaměstnanců je dán platovými třídami 1 až 5.

U zaměstnanců došlo také k aktualizaci nenárokové složky platu, a to osobního ohodnocení, na základě stanoveného hodnotícího dotazníku.

➤ **Zvyšování kvality sociálních služeb**

Od srpna 2018 je na všech patrech k dispozici schránka, která slouží pro podání stížností, podnětů, připomínek a pochval. Obsah do schránky může vhodit nejen klient, ale i jeho rodinný příslušník či zaměstnanec. Schránka je vybírána sociální pracovníci a určeným klientem ve stanoveném termínu. Obsah schránky je dále zpracován dle vnitřních pravidel organizace.

Nově je při sociálním šetření přítomna spolu se sociální pracovníci i všeobecná sestra. Zefektivní se tak správnost rozhodnutí, zdali jsme schopni zajistit pobytovou sociální službu a zdali vůbec žadatel spadá do cílové skupiny.

I v roce 2018 proběhl anonymní průzkum formou dotazníků mezi klienty a rodinnými příslušníky, jak je poskytovaná pobytová sociální služba a pečovatelská služba. Po vyhodnocení lze konstatovat, že jsou převážně všichni spokojeni (cca 98%). Ve zbylých 2% jsou uvedeny slovní nedostatky, které se týkají spíše konkrétních případů u klientů, tudíž ani nelze zajistit konkrétní nápravná opatření, neboť je dotazník anonymní.

Od 1. 1. 2018 pracovníci přímé obslužné péče neprovádějí již víkendové úklidy v organizaci, ty provádí plně pracovníci úklidu. Výrazně se tak zlepšil počet pracovníků při poskytování péče u klientů.

➤ **Ochrana osobních údajů – GDPR**

Na základě přijatého Nařízení Evropského parlamentu a Rady musela organizace propracovat pravidla týkající se ochrany osobních údajů. Příkazní smlouvou máme zajištěného pověřence na ochranu osobních údajů, a to advokáta Mgr. et Bc. Luboše Klimenta. Kdo chce uplatňovat práva v této oblasti vůči organizaci, obrací se na pověřence pro ochranu osobních údajů. Kontakty naleznete na našich webových stránkách.

➤ **Rozlišení pracovních pozic**

Pro lepší orientaci nejen pro klienty, ale i pro širokou veřejnost, přechází organizace DS-DD Pacov k postupnému barevnému rozlišení pracovního oblečení dle pracovních pozic. Systém barev dle pracovních pozic naleznete na nástěnkách v organizaci, ale i na webových stránkách organizace v sekci „Aktuality“.

➤ **Pořízení majetku**

Jak je již průběžně uvedeno v textu Výroční zprávy, nadále organizace pokračuje v investování nejen do obnovy, ale i do pořízení nového potřebného majetku.

13. Poděkování

Tímto bych ráda poděkovala všem zaměstnancům organizace za obětavou práci. Poděkování také náleží zřizovateli za podporu, dárcům, dobrovolníkům a dalším partnerům za smysluplné vyplňování volného času našim klientům.

14. Stanovení cílů

Překlopené a pokračující z roku 2018

- Oprava balkonů v Bytech zvláštního určení
- Navýšení kapacity DZR – realizace projektu Dům sociálních služeb Pacov
- Aktualizace standardů kvality sociálních služeb
- Rekonstrukce kuchyňského provozu z důvodu navýšení kapacity objemu strážníků v souvislosti s rozšířením kapacity klientů
- Rekonstrukce výtahu na bloku „B“
- Další etapa výměny oken bloku „B“ a „C“ – kanceláře včetně 6-ti bytových jednotek

Nové cíle pro rok 2019

- Rekonstrukce stávajících prostor prádelny na šatny – po přestěhování provozu prádelny do nového objektu.
- Oprava střechy – objekt „B“
- Aktualizace žádostí na pobytovou sociální službu DZR a DPS
- Změna názvu organizace včetně loga

V Pacově dne 18. 2. 2018

*Ing. Michaela Pučálková, DiS.
Ředitelka DS-DD Pacov*

15. Výroční zpráva dle zákona č. 106/1999 Sb.

V souladu s ustanovením §18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů, zveřejňuje DS-DD Pacov následující údaje:

I.

V roce 2018 nebyla podaná žádná žádost o informace ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty.

II.

V roce 2018 nebylo podáno odvolání proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti o informace ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím.

III.

Žádný případ nebyl řešen soudem ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace.

IV.

V roce 2018 nebyla poskytnuta žádná výhradní licence ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím.

V.

V roce 2018 nebyla podaná stížnost podle §16a zákona o svobodném přístupu k informacím na postup DS-DD Pacov při vyřizování žádosti o informace.

VI.

Další informace vztahující se k uplatňování zákona o svobodném přístupu k informacím je možné získat na internetových stránkách DS-DD Pacov, případně v Registru poskytovatelů sociálních služeb.

V Pacově dne 18. 2. 2019

*Ing. Michaela Pučálková, DiS.
Ředitelka DS-DD Pacov*