**Poslání:**

Posláním pobytové sociální služby Domov pro seniory je poskytnutí nezbytné podpory s ohledem na zajištění důstojnosti a individuálních potřeb klientů. Tyto činnosti směřují k udržení soběstačnosti a předcházení sociálnímu vyloučení.

**Pro koho je služba určena:**

Cílovou skupinou jsou osoby ve věku od 55 let trvale žijící na území ČR, které z hlediska zdravotního stavu mají sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby a není jim toto možné zajistit v jejich přirozeném prostředí za pomoci rodiny nebo jiných sociálních služeb.

**Pro koho není určena:**

Sociální službu nelze poskytovat:

* Osobám s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demence, jejichž stav vyžaduje pobyt v Domově se zvláštním režimem
* Osobám trpícím závažnou duševní nemocí
* Osobám trvale závislých na lékařské péči
* Osobám se závislostní problematikou (alkohol, drogy)
* Osobám s mentálním a kombinovaným postižením
* Osobám, s nimiž se nelze na základě komunikační bariéry domluvit (např.: osoby hluchoněmé, hluchoslepé) a osobám s úplnou ztrátou zraku
* Osobám, kterým byla vypovězena smlouva o poskytnutí téže sociální služby v době kratší než 6 měsíců z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
* Osobám se závažným neurologickým onemocněním (huntingtonova choroba, aj.)

**Zásady** poskytování sociálních služeb jsou založeny na týmovosti a jednotném přístupu. Při poskytování sociálních služeb vycházíme z těchto principů:

* **D**  **=** **DŮSTOJNOST** – chování ke klientům s respektem a úctou
* **P = PŘÍSTUP** – poskytování pomoci v úkonech, které klient nezvládá s cílem udržet soběstačnost v základních úkonech sebeobsluhy
* **S = SPOLUPRÁCE** – výkon sociální služby ve spolupráci s klientem, jeho blízkými

a dalšími organizacemi

* **P = PODPORA** – zachování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

**Cíle:**

1. Informovanost a odbornost zaměstnanců
2. Kontinuální zvyšování kvality péče – indikátor kvality péče
3. Individuální aktivizace podporující zachování fyzických a kognitivních funkcí
4. Spolupráce s dalšími dostupnými zdroji

**Pro naše klienty zabezpečujeme celoročně tyto služby:**

* Poskytnutí ubytování a stravy
* Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
* Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
* Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (zajištění veřejně dostupných zdrojů, podpora využívání vlastní vztahové sítě)
* Sociálně terapeutické a aktivizační činnosti
* Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
* Ošetřovatelská rehabilitační péče
* Zprostředkování dalších doplňkových služeb – kadeřnice, pedikérka