



VÝROČNÍ ZPRÁVA

2019

Dům sociálních služeb Pacov, p. o.



OBSAH

OBSAH.....	1
1. Základní informace	3
1.1. Kontakty	3
1.2. Organizační struktura	4
1.3. Vymezení hlavního účelu a předmětu činnosti	4
1.4. Kapacita poskytovaných služeb	5
1.5. Péče o klienty – základní činnosti DPS a DZR	5
1.6. Péče o klienty – základní činnosti PS	6
2. Domov pro seniory (DPS)	6
2.1. Skladba pokojů	7
2.2. Evidence žadatelů	7
2.3. Stav a přehled klientů	8
2.4. Obložnost lůžek DPS	9
3. Domov se zvláštním režimem (DZR).....	10
3.1. Skladba pokojů	11
3.2. Evidence žadatelů	11
3.3. Stav a přehled klientů	12
3.4. Obložnost lůžek DZR	13
4. Pečovatelská služba (PS)	14
5. Personální oblast	15
5.1. Vzdělávání zaměstnanců	17
5.2. Péče o zaměstnance	18
6. Zdravotní a ošetrovatelská péče DZR + DPS	19
6.1. Pedikúra a masáže	20
7. Volnočasové aktivity klientů DPS a DZR	20
7.1. Dobrovolnictví a partnerství	21
7.2. Další nabídka klientům	22
8. Přehled o provedených kontrolách v roce 2019	23
9. Stravování a nutriční péče	24
10. Ekonomika a hospodaření	25
11. Dary.....	26
12. Úspěchy a novinky v roce 2019.....	26
13. Poděkování.....	29

14. Stanovení cílů	29
15. Výroční zpráva dle zákona č. 106/1999 Sb.	31

1. Základní informace

Název organizace:	Dům sociálních služeb Pacov, p. o.
Adresa:	Malovcova 1080, 395 01 Pacov
IČO:	638 93 703
Web:	www.dssp.cz
Bankovní spojení:	19-4708360237/0100
Datová schránka ID:	tpfkj8y
Zřizovatel:	Město Pacov



1.1. Kontakty

Ředitelka:

Ing. Michaela Pučálková, DiS.
Tel.: 565 443 558, 724 335 557
E-mail: reditel@dssp.cz

Vedoucí ekonomického úseku:

Blanka Brothánková
Tel.: 565 443 559, 702 215 014
E-mail: ekonom@dssp.cz

Vedoucí úseku zdravotní a ošetrovatelské péče:

Milena Růžková
Tel.: 601 331 132
E-mail: manazer.pece@dssp.cz

Vedoucí sociálního úseku:

Bc. Michal Novák, DiS.
Tel.: 565 443 560, 602 385 855
E-mail: socialni@dssp.cz

Vedoucí stravovacího úseku:

Vendula Kášková
Tel.: 565 443 562, 601 359 133
E-mail: kuchyne@dssp.cz

Vedoucí provozního úseku:

Zdeněk Koblic
Tel.: 601 330 910
E-mail: provoz@dssp.cz

Sociální pracovnice:

Mgr. Veronika Duffková
Tel.: 565 443 560, 702 235 645
E-mail: socialni2@dssp.cz

Pokladna:

Monika Stejskalová
Tel.: 565 443 559, 702 215 014
E-mail: pokladna@dssp.cz

Staniční sestra DPS

Drahoslava Bílková
Tel.: 702 238 852
E-mail: stanicni.sestra1@dssp.cz

Staniční sestra DZR:

Bc. Vladislava Vošická
Tel.: 602 635 585
E-mail: stanicni.sestra@dssp.cz

Mzdová účetní, personalista:

Bc. Adriana Doubková, DiS.
Tel.: 702 215 014
E-mail: personalista@dssp.cz

Údržbář:

Jiří Baloun
Tel.: 721 539 437

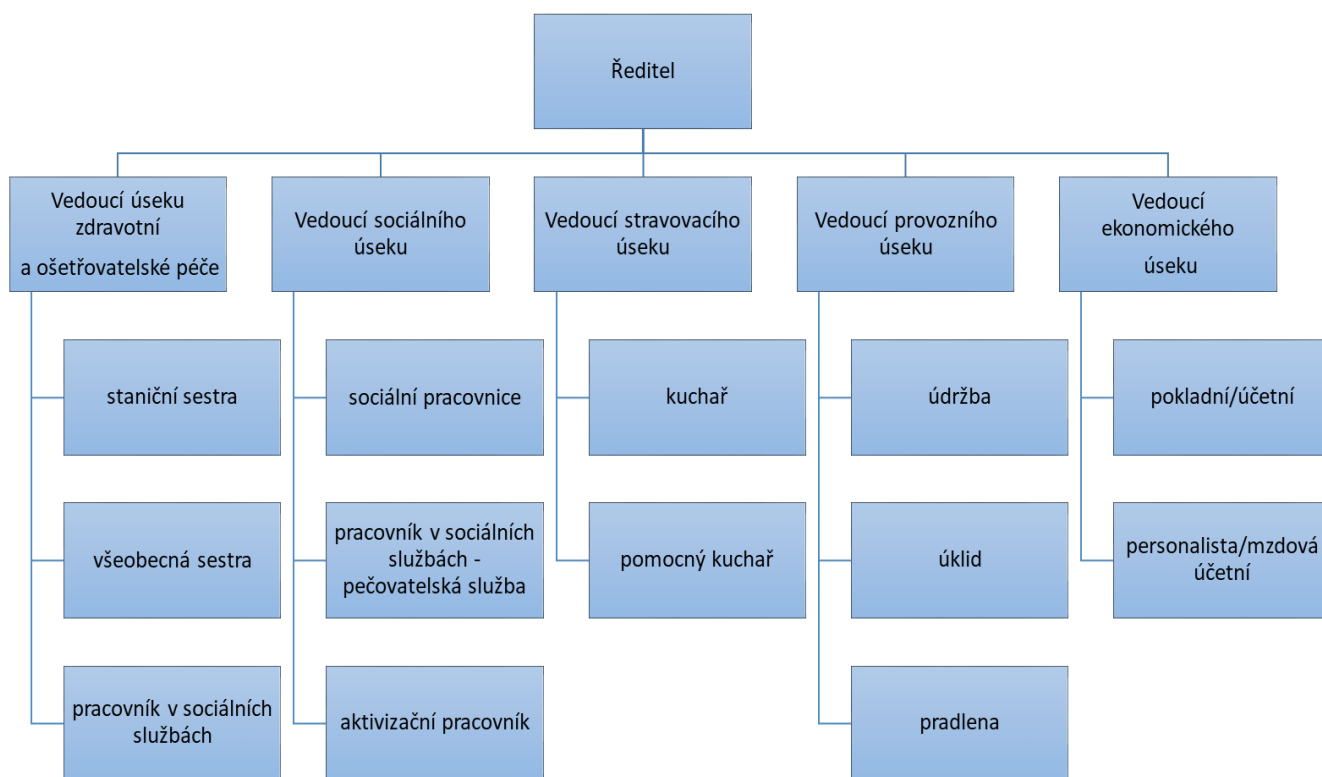
Sesterna DZR

Tel.: 702 291 242
E-mail: sesterna1@dssp.cz

Sesterna DPS:

Tel.: 565 443 561, 720 474 114
E-mail: sesterna@dssp.cz

1.2. Organizační struktura



1.3. Vymezení hlavního účelu a předmětu činnosti

Dům sociálních služeb Pacov, p. o. (dále jen DSSP) je organizací, jejímž zřizovatelem je město Pacov. Organizace je zřízena za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., O sociálních službách. Dle zákona poskytuje tyto sociální služby:

- a) Domov pro seniory (dále DPS) § 49
- b) Domov se zvláštním režimem (dále DZR) § 50
- c) Pečovatelskou službu (dále PS) § 40

Organizace na základě mandátní smlouvy zastupuje město Pacov v pronajímání bytů, tzv. Bytů zvláštního určení, kde je zajišťována PS, včetně údržby bytů a přilehlých prostor, výběru a vyúčtování nájemného, zajištění služeb vyplývajících z nájemního vztahu a další navazující aktivity se závěrečným vyúčtováním.

1.4. Kapacita poskytovaných služeb

Pobytová sociální služba

Celková kapacita domova je 80 klientů (52 klientů DPS a 28 klientů DZR), kteří bydlí na jednolůžkových, dvoulůžkových či třílůžkových pokojích. Sociální zařízení je vždy společné pro dva pokoje. V souvislosti se zahájením provozu nové přístavby jsou plánované jen jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje. Služba DPS je poskytována pouze ve stávající budově a služba DZR je od ledna 2020 poskytována v nové přístavbě. V následujících letech dojde k postupnému navyšování kapacity klientů, na jejímž konci bude celková kapacita činit 157 klientů (57 klientů DPS a 100 klientů DZR).

Všechny pokoje mají bezbariérový přístup a každý klient má k dispozici polohovatelné lůžko, noční stolek, uzamykatelnou skříňku, lampičku, poličku a signalizační zařízení pro přivolání ošetřujícího personálu. V pokojích jsou také k dispozici zástěny pro zachování soukromí klienta. Společný je na pokoji stůl, židle, lednička a přístup na balkon, ze kterého je krásný výhled do zahrad či na město Pacov. Klienti si mohou interiér pokoje doplnit drobnými předměty, které jim připomínají domov.

Se všemi klienty musí být uzavřena smlouva o poskytování sociálních služeb. Úhrada za bydlení a stravu je stanovena dle platného ceníku. Každému klientovi musí zůstat po zaplacení úhrady (bydlení a strava) dle zákona minimálně 15% z jeho celkového příjmu.

Dále je pro klienty v budově k dispozici bufet, automat na kávu a potraviny, jídelna, knihovna, společenská místnost, ekumenická kaple, místnost pro aktivizaci, zimní zahrada a přilehlý park.

Terénní sociální služba

Pečovatelská služba je vykonávána pouze v Bytech zvláštního určení. Celková kapacita je odvozena od momentální možnosti pracovní síly. S klienty, u nichž je vykonávána PS, musí být uzavřena písemná smlouva, kde je definován rozsah poskytovaných služeb a jejich četnost.

1.5. Péče o klienty – základní činnosti DPS a DZR

DSSP při poskytování sociálních služeb zajišťuje základní činnosti v rozsahu stanoveným zákonem č. 108/2006 Sb., O sociálních službách. Jedná se o tyto činnosti:

- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti

- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Výše uvedené úkony jsou klientům poskytovány dle jejich aktuálních potřeb a zdravotního stavu. Úkony, které je schopen klient zvládnout sám, zaměstnanci neposkytují s ohledem na udržování klientovy soběstačnosti.

Úhrada za péči je dle zákona O sociálních službách stanovena ve výši přiznaného příspěvku na péči.

1.6. Péče o klienty – základní činnosti PS

DSSP při poskytování sociálních služeb zajišťuje základní činnosti v rozsahu stanoveným zákonem č. 108/2006 Sb., O sociálních službách. Jedná se o tyto činnosti:

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnut stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Pomo při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Výše uvedené úkony jsou klientům poskytovány dle Smluvního ujednání.

2. Domov pro seniory (DPS)

Poslání:

Posláním pobytové sociální služby Domov pro seniory je poskytnutí nezbytné podpory s ohledem na zajištění důstojnosti a individuálních potřeb klientů. Tyto činnosti směřují k udržení soběstačnosti a předcházení sociálnímu vyloučení.

Pro koho je služba určena:

Cílovou skupinou jsou osoby ve věku od 55 let trvale žijící na území ČR, které z hlediska zdravotního stavu mají sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby a není jim toto možné zajistit v jejich přirozeném prostředí za pomoci rodiny nebo jiných sociálních služeb.

Pro koho není určena:

Sociální službu nelze poskytovat:

- Osobám s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demence, jejichž stav vyžaduje pobyt v Domově se zvláštním režimem
- Osobám trpícím závažnou duševní nemocí

- Osobám trvale závislých na lékařské péči
- Osobám se závislostní problematikou (alkohol, drogy)
- Osobám s mentálním a kombinovaným postižením
- Osobám, s nimiž se nelze na základě komunikační bariéry domluvit (např.: osoby hluchoněmé, hluchoslepé) a osobám s úplnou ztrátou zraku
- Osobám, kterým byla vypovězena smlouva o poskytnutí těžce sociální služby v době kratší než 6 měsíců z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- Osobám se závažným neurologickým onemocněním (huntingtonova choroba, aj.)

Zásady poskytování sociálních služeb jsou založeny na týmovosti a jednotném přístupu. Při poskytování sociálních služeb vycházíme z těchto principů:

- **D = DŮSTOJNOST** – chování ke klientům s respektem a úctou
- **P = PŘÍSTUP** – poskytování pomoci v úkonech, které klient nezvládá s cílem udržet soběstačnost v základních úkonech sebeobsluhy
- **S = SPOLUPRÁCE** – výkon sociální služby ve spolupráci s klientem, jeho blízkými a dalšími organizacemi
- **P = PODPORA** – zachování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

Cíle:

1. Informovanost a odbornost zaměstnanců
2. Kontinuální zvyšování kvality péče – indikátor kvality péče
3. Individuální aktivizace podporující zachování fyzických a kognitivních funkcí
4. Spolupráce s dalšími dostupnými zdroji

2.1. Skladba pokojů

Jak již bylo zmíněno v textu výše, po přestěhování klientů DZR do nového pavilonu budou v roce 2020 k dispozici pouze jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje.

Velikost pokoje DPS	Celkový počet
Jednolůžkový pokoj	5x
Dvoulůžkový pokoj	4x
Třílůžkový pokoj	13x

2.2. Evidence žadatelů

V roce 2019 bylo zaevidováno celkem 94 nových žádostí, 3 žádosti byly odmítnuty a 144 žádostí bylo vyřazeno.

Počet žádostí v evidenci

K 31. 12. 2019

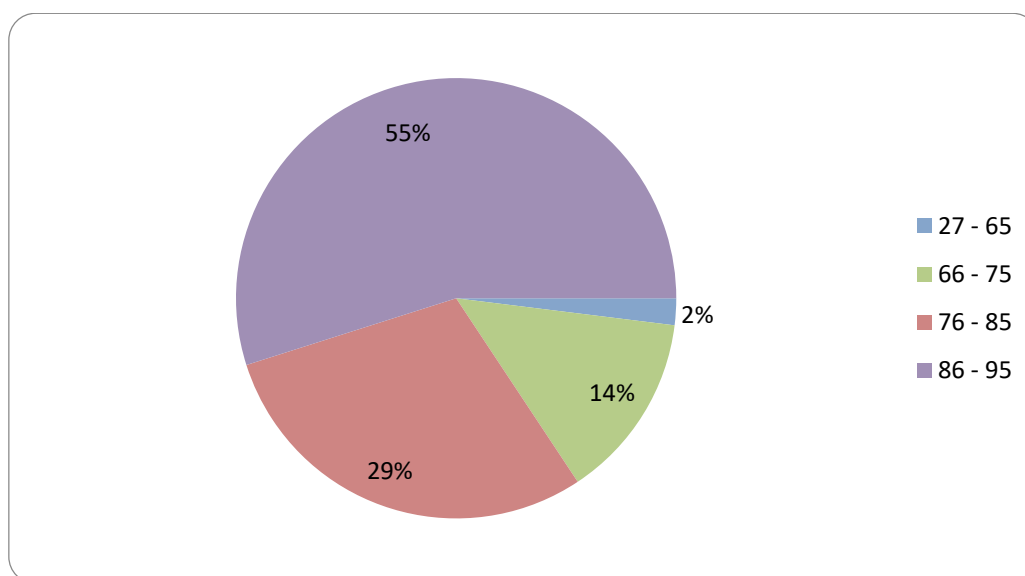
199

2.3. Stav a přehled klientů

Stav klientů v roce 2019

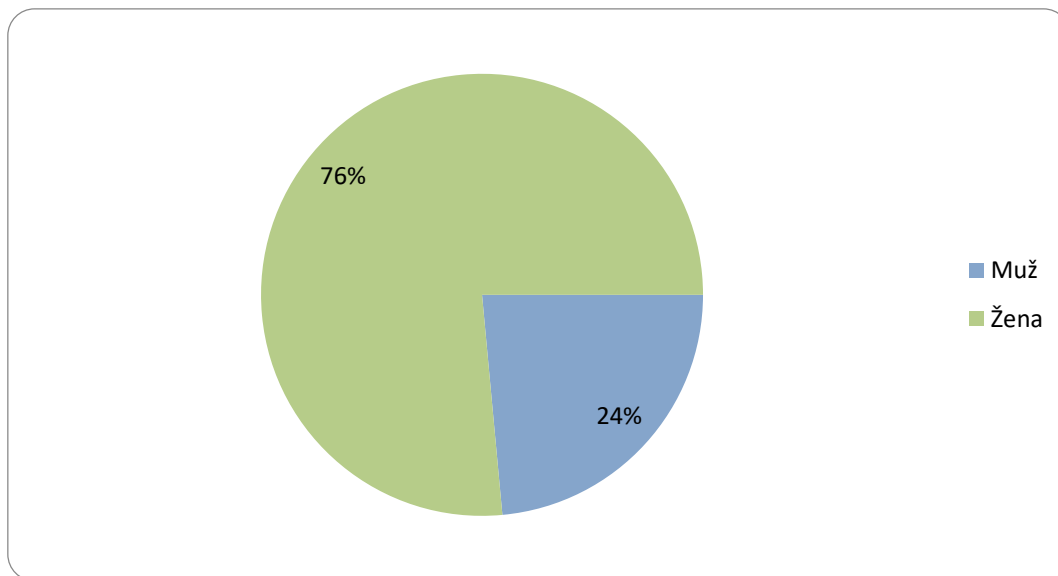
Příjem klientů	22
Úmrtí klientů	16
Přechod na službu DZR	5
Odchod domů, jiné zařízení	1

Graf: Přehled klientely dle věkových skupin k 31. 12. 2019

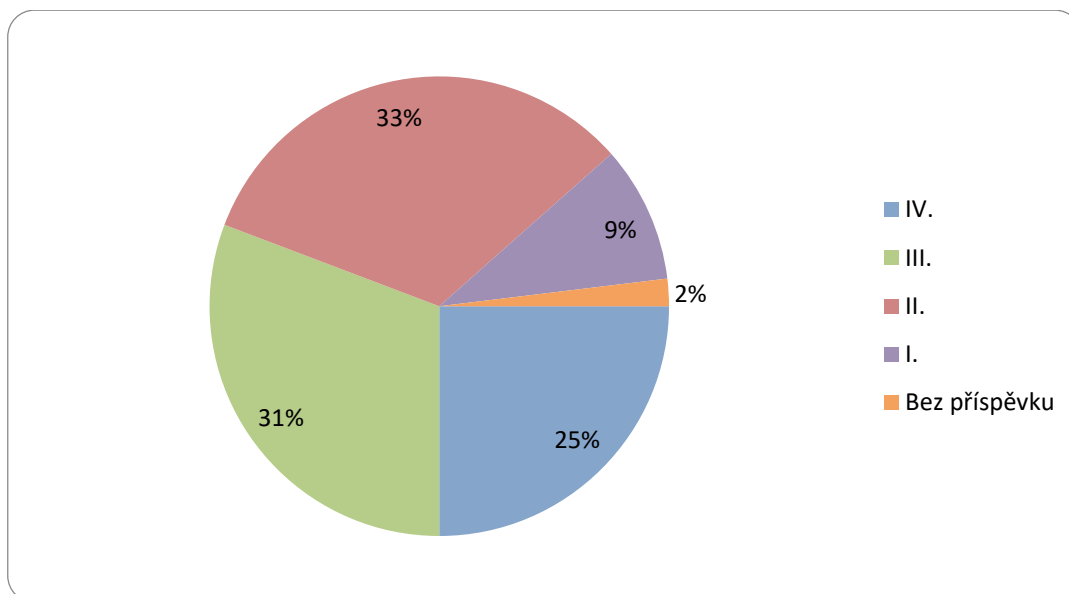


Průměrný věk činí 84,2 let.

Graf: Přehled klientely dle pohlaví k 31. 12. 2019



Graf: Přehled klientely dle stupně příspěvku na péči k 31. 12. 2019



2.4. Obložnost lůžek DPS

V následující tabulce je znázorněn přehled obložnosti lůžek v uplynulém roce 2019. Obložnost je v tabulce vyjádřena nejen numericky, ale také procentuálně.

MĚSÍC	CELKOVÁ KAPACITA	CELKEM PROCENT	POČET KLIENTŮ
Leden	52	99,38 %	51,68
Únor	52	98,9 %	51,43
Březen	52	99,57 %	51,77
Duben	52	99,87 %	51,93
Květen	52	99,26 %	51,61
Červen	52	100 %	52
Červenec	52	99,94 %	51,97
Srpen	52	99,94 %	51,97
Září	52	99,74 %	51,87
Říjen	52	100 %	52
Listopad	52	99,87 %	51,93
Prosinec	52	99,81 %	51,9
SOUČET	52	99,69 %	51,84

3. Domov se zvláštním režimem (DZR)

Poslání:

Posláním pobytové sociální služby Domov se zvláštním režimem je poskytnutí nezbytné podpory s ohledem na zajištění důstojnosti a individuálních potřeb klientů. Tyto činnosti směřují k udržení soběstačnosti a předcházení sociálnímu vyloučení v bezpečném prostředí.

Pro koho je služba určena:

Cílovou skupinou jsou osoby ve věku od 55 let, které trvale žijí na území ČR.

Osoby trpící Alzheimerovou nemocí nebo jiným typem demence.

Osoby vyžadující celodenní 24 hodinovou ošetrovatelskou péči, kterou nelze zajistit za pomoci rodiny nebo jiných sociálních služeb.

Pro koho není určena:

Sociální službu nelze poskytovat:

- Osobám trpícím závažnou duševní nemocí
- Osobám trvale závislých na lékařské péči
- Osobám se závislostní problematikou (alkohol, drogy)
- Osobám s mentálním a kombinovaným postižením
- Osobám, s nimiž se nelze na základě komunikační bariéry domluvit (např.: osoby hluchoněmé, hluchoslepé) a osobám s úplnou ztrátou zraku
- Osobám, kterým byla vypovězena smlouva o poskytnutí těžké sociální služby v době kratší než 6 měsíců z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- Osobám se závažným neurologickým onemocněním (huntingtonova choroba, aj.)

Zásady poskytování sociálních služeb jsou založeny na týmovosti a jednotném přístupu. Při poskytování sociálních služeb vycházíme z těchto principů:

- **D = DŮSTOJNOST** – poskytování pomoci v úkonech, které klient nezvládá, s cílem udržet soběstačnost v základních úkonech sebeobsluhy s ohledem na zachování důstojnosti
- **Z = ZAJIŠTĚNÍ** – vytvářet podmínky pro bezpečné prostředí
- **R = RESPEKT** – chování ke klientům s respektem a úctou
- **P = PARTNERSTVÍ** – výkon sociální služby ve spolupráci s klientem, jeho blízkými a dalšími organizacemi

Cíle:

1. Informovanost a odbornost zaměstnanců
2. Kontinuální zvyšování kvality péče – indikátor kvality péče
3. Individuální aktivizace podporující zachování fyzických a kognitivních funkcí
4. Spolupráce s dalšími dostupnými zdroji

3.1. Skladba pokojů

Po přestěhování klientů do nového pavilonu bude k dispozici 50 dvoulůžkových pokojů.

Velikost pokoje DZR	Celkový počet
Jednolůžkový pokoj	0x
Dvoulůžkový pokoj	5x
Třilůžkový pokoj	6x

3.2. Evidence žadatelů

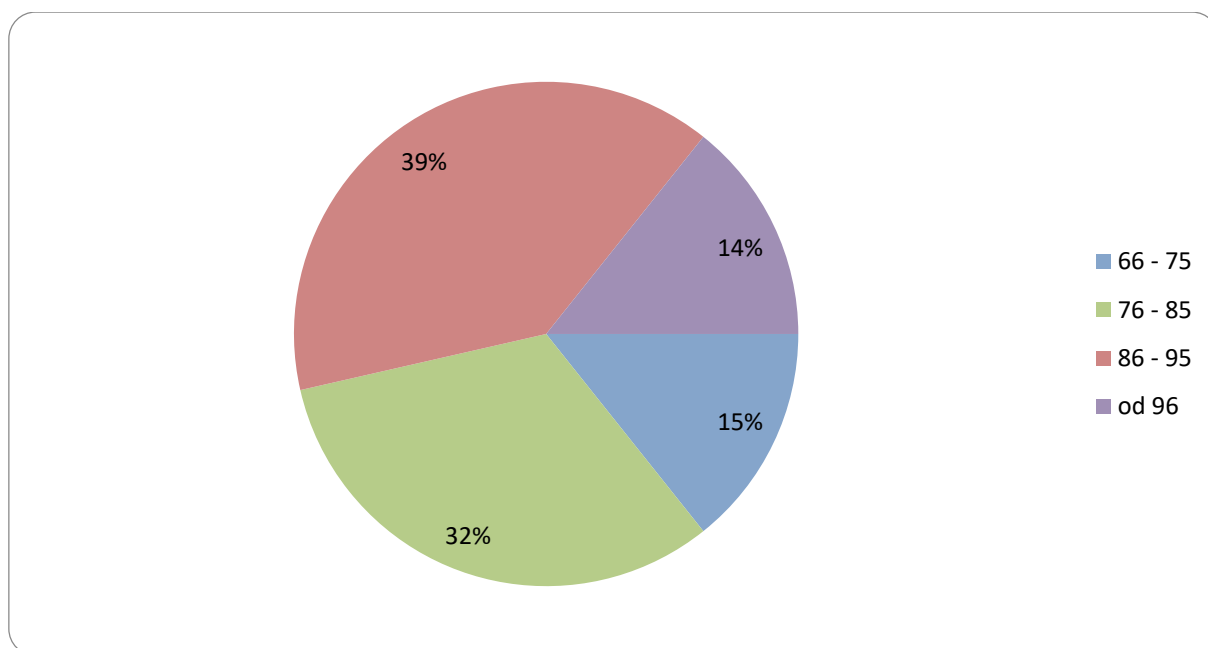
V roce 2019 bylo zaevidováno celkem 73 nových žádostí, 3 žádosti byly odmítnuty a 73 žádostí bylo vyřazeno. Ač se na první pohled jeví, že na DZR je o dost méně žádostí než na DPS, v mnoha případech se při sociálním šetření zjistí, že se u klienta projevuje již Alzheimerova či jiná forma demence a žádost je po provedeném sociálním šetření přerazena ze služby DPS na službu DZR.

Počet žádostí v evidenci	
K 31. 12. 2019	45

3.3. Stav a přehled klientů

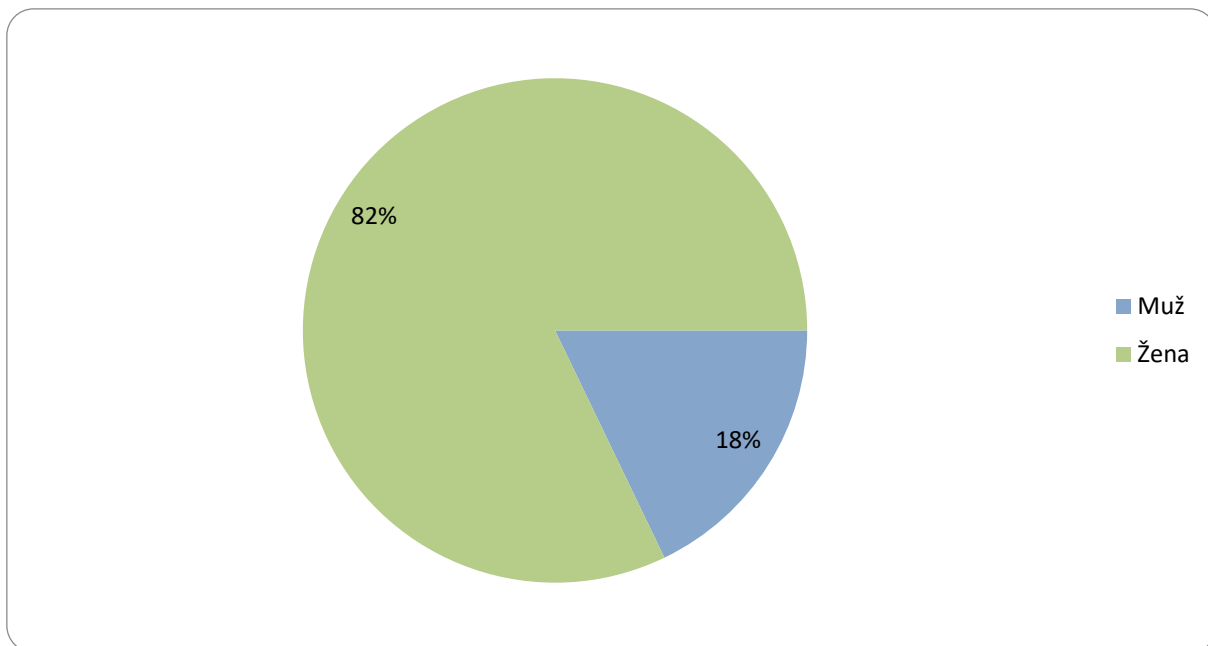
Stav klientů v roce 2019	
Příjem klientů	7
Úmrtí klientů	6
Přesun na službu DPS	1
Odchod domů, jiné zařízení	1

Graf: Přehled klientely dle věkových skupin k 31. 12. 2019

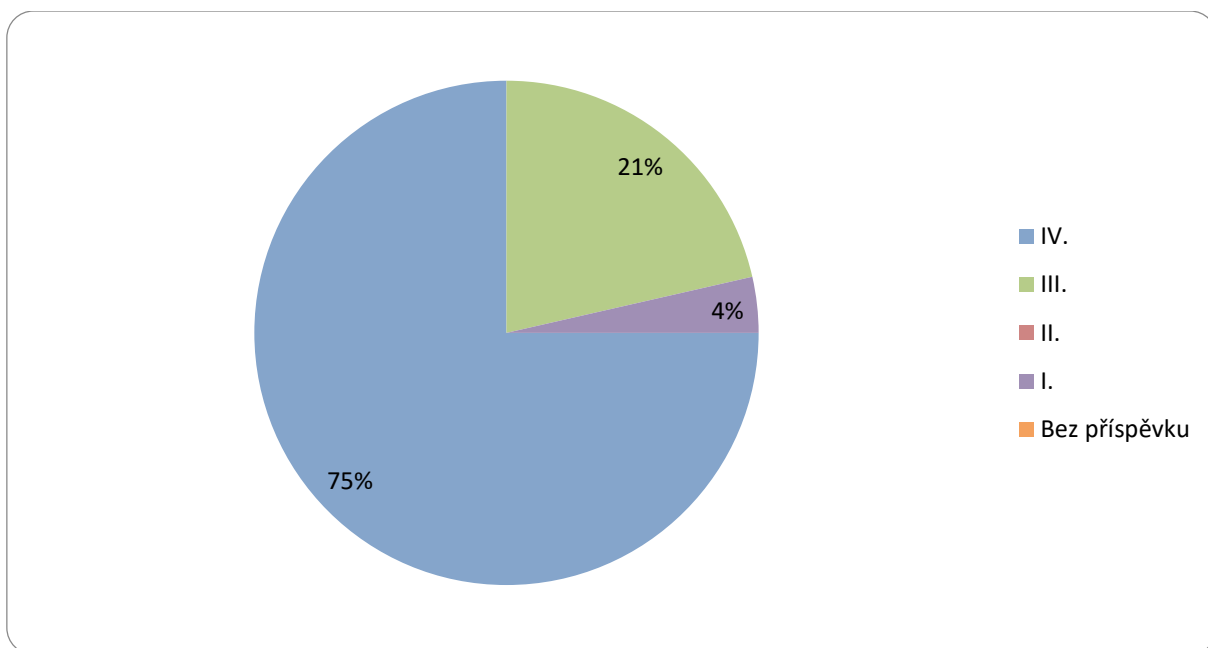


Průměrný věk činí 86 let

Graf: Přehled klientely dle pohlaví k 31. 12. 2019



Graf: Přehled klientely dle stupně příspěvku na péči k 31. 12. 2019



3.4. Obložnost lůžek DZR

V následující tabulce je znázorněn přehled obložnosti lůžek v uplynulém roce 2019. Obložnost je v tabulce vyjádřena nejen numericky, ale také procentuálně.

MĚSÍC	CELKOVÁ KAPACITA	CELKEM PROCENT	POČET KLIENTŮ
Leden	28	99,42 %	27,84
Únor	28	99,87 %	27,96
Březen	28	100 %	28
Duben	28	100 %	28
Květen	28	100 %	28
Červen	28	100 %	28
Červenec	28	99,88 %	27,97
Srpen	28	100 %	28
Září	28	100 %	28
Říjen	28	100 %	28
Listopad	28	100 %	28
Prosinec	28	100 %	28
SOUČET	28	99,93 %	27,98

4. Pečovatelská služba (PS)

Poslání:

Posláním Pečovatelské služby je podpora klientů v činnostech, které zvládají sami, a pomáhat jim v činnostech, které již sami nezvládnou. Podporou a pomocí napomáhat klientům tak, aby jim bylo umožněno co nejdéle setrvat ve svém domácím prostředí a zároveň jim byl zajištěn důstojný život a předcházelo se jejich sociálnímu vyloučení.

Cílová skupina:

Cílovou skupinou služby jsou nájemníci Bytů zvláštního určení, kdy se jedná o osoby starší 50 let trvale žijící na území ČR, které z hlediska zdravotního stavu mají sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Sociální službu nelze poskytovat:

- Osobám s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demence, jejichž stav vyžaduje pobyt v Domově se zvláštním režimem
- Osobám trpícím závažnou duševní nemocí
- Osobám trvale závislých na lékařské péči
- Osobám se závislostní problematikou (alkohol, drogy)
- Osobám s mentálním a kombinovaným postižením
- Osobám, s nimiž se nelze na základě komunikační bariéry domluvit (např.: osoby hluchoněmé, hluchoslepé) a osobám s úplnou ztrátou zraku
- Osobám se závažným neurologickým onemocněním (Huntingtonova choroba, aj.)
- Osobám, jejichž situace nevyžaduje pomoc jiné osoby
- Osobám s poruchami chování (agresivní, sexistické)

- Osobám, kterým byla vypovězena smlouva o poskytnutí téže sociální služby v době kratší než 6 měsíců z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

Zásady poskytování sociálních služeb jsou založeny na týmovosti a jednotném přístupu. Při poskytování sociálních služeb vycházíme z těchto principů:

- **P = PŘÍSTUP** – individuální (při nastavení a poskytování péče uživatelům)
- **S = SPOLUPRÁCE** – výkon sociální služby ve spolupráci s klientem, jeho blízkými a dalšími organizacemi
- **P = PODPORA** – k soběstačnosti, podpora klientů v činnostech, které zvládnou sami

Cíle sociální služby:

1. Poskytovat klientům podporu a pomoc v běžných činnostech, které již nezvládají udělat sami.
2. Informovanost a odbornost zaměstnanců
3. Zjistit spokojenost klientů se službami, které jim poskytujeme.

Byty zvláštního určení:

Jedná se o 50 garsoniér s balkonem a 6 bez balkonu, celkem tedy o 56 bytů. Do standardního vybavení bytu patří kuchyňská linka s elektrickým dvouvařičem a digestoří, vestavěné skříně, přípojka na televizi, pračku a telefon. V každém bytě je instalována signalizace pro akutní přivolání ošetřujícího personálu (pouze v naléhavých případech), který slouží na DPS.

Tyto nájemní byty slouží zejména občanům důchodového věku, kteří nepotřebují 24 hodinovou péči a postačuje jim terénní služba – pečovatelská služba. PS je poskytována PO-PÁ 7:00 – 15:30 hodin. K 31. 12. 2019 je tato služba vykonávána u 34 obyvatel. Rozsah a četnost poskytovaných služeb je vždy sjednán smluvně.

V roce 2019 se uvolnilo 8 bytů. Při uvolnění bytu dojde vždy k jeho opravě a výmalbě. Obyvatelé mají na náklady provozovatele = zdarma možnost výmalby 1x za 4 roky.

V roce 2019 bylo podáno celkem 28 nových žádostí o Byty zvláštního určení (10 žádostí s trvalým pobytem v Pacově, 18 žádostí s trvalým pobytem mimo Pacov). DSSP eviduje k 31. 12. 2019 celkem tento počet žádostí:

- | | |
|------------------------------|-------------|
| • trvalé bydliště Pacov | 149 žádostí |
| • trvalé bydliště mimo Pacov | 125 žádostí |

5. Personální oblast

V DSSP Pacov působí k 31. 12. 2019 celkem 67 zaměstnanců. V čele organizace stojí ředitelka a další zaměstnanci jsou rozděleni do 5 úseků (úsek zdravotní a ošetřovatelské péče, sociální

úsek, stravovací, provozní a ekonomický), viz následující tabulka. Všichni zaměstnanci mají plné pracovní úvazky.

Statutární orgán	1
Ředitelka	1
1. Úsek zdravotní a ošetrovatelské péče	34
Vedoucí úseku	1
Staniční sestra	2
Všeobecná sestra	7
Rehabilitační pracovník/nutriční terapeut	1
PSS – přímá obslužná péče DZR	11
PSS – přímá obslužná péče DZR - DPN	1
PSS – přímá obslužná péče DPS	11
2. Sociální úsek	8
Vedoucí úseku – sociální pracovnice	1
Sociální pracovnice	2
Aktivizační pracovník	3
PSS – pečovatelská služba	2
3. Stravovací úsek	11
Vedoucí úseku	1
Kuchař	5
Pomocný kuchař	3
Pomocný kuchař - DPN	2
4. Provozní úsek	11
Vedoucí úseku – údržbář	1
Údržbář	1
Pradlena	2
Úklid	6
Úklid - RD	1
5. Ekonomický úsek	2
Vedoucí úseku – ekonom, personalista	1
Pokladní – účetní	1

V roce 2019 bylo z řad zaměstnanců nahlášeno 44 případů pracovní neschopnosti s počtem 1849 kalendářních dní a 19 případů OČR s počtem 136 kalendářních dní. Nebyl evidován žádný případ pracovního úrazu.

5.1. Vzdělávání zaměstnanců

V průběhu roku 2019 vytvářel DSSP Pacov příležitosti, aby zaměstnanci měli možnost rozvíjet své profesní dovednosti, svoji kvalifikaci a získávat nové zkušenosti. Formy byly různé – konference, přednášky, školení, semináře, kurzy a vzájemné interní přenášení informací. Zároveň byly také splněny požadavky na další vzdělávání stanovené zákonem o sociálních službách.

MĚSÍC	NÁZEV	VZDĚLAVATEL	POČET ÚČASTNÍKŮ
LEDEN	Konference – zdravotní pojišťovny + prohlídka nové budovy Domov pro seniory Havlíčkův Brod	Gratia Futurum 913	5
ÚNOR	GDPR aktuálně a evidence skutečných majitelů	advokát Mgr. et Bc. Luboš Kliment	3
BŘEZEN	Provozní porada všeobecných sester	DSSP	12
	Individuální plánování s klienty s demencí	CURATIO EDUCATION s.r.o.	1
	Správné používání dezinfekčních a mycích prostředků	Jiří Kostka, Anglo česká s.r.o.	17
DUBEN	Školení řidičů referentských vozidel	Radek Šikýř, Autoškola Pelhřimov	12
	Povinnosti poskytovatelů sociálních služeb ve vztahu k registrujícímu orgánu	Krajský úřad Kraje Vysočina	1
	Diabetes mellitus	DSSP	23
	Infekce močových cest	DSSP	19
KVĚTEN	Provozní porada všeobecných sester	DSSP	12
	Parkinsonova choroba	DSSP	19
	Kufr plný vzpomínek - úvod do vzpomínkových aktivit	APSS ČR	2
	Konference "Stáří spojuje 2019"	Gerontologický institut, o.p.s.	1
	Financování sociálních služeb	Krajský úřad Kraje Vysočina	1
	Péče o ránu	DSSP	31
ČERVEN	Dýchání, astma, aspirace	DSSP	35
	Komunikace s klientem s narušenou komunikační schopností	KOMENIUM CZ, s.r.o.	38
	Výživa, rehabilitace	DSSP	30
ČERVENEC	CMP	DSSP	29
	Dekubity	DSSP	29
	Demence	DSSP	28
SRPEN	Hypertenze, hypotenze	DSSP	26
ZÁŘÍ	Obsluha elektrické požární signalizace	H + H elektro s.r.o.	12

ŘÍJEN	XI. Výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb	APSS ČR	4
	Spisová služba s důrazem na vyřazování dokumentů z organizace	Vzdělávací centrum Jihlava s.r.o.	1
	Práce s klientem-seniořem, aktivizace, motivace	KOMENIUM CZ, s.r.o.	24
	Hygienické minimum	DW HYGIENA s.r.o.	9
LISTOPAD	Provozní porada všeobecných sester	DSSP	10
	První pomoc	TZMO EDUCENTRUM	64
	Školení řidičů referentských vozidel	Radek Šikýř, Autoškola Pelhřimov	2
PROSINEC	Vykazování péče na VZP	CURATIO EDUCATION s.r.o.	2
	Školení BOZP a PO	Vašíčková, Wastlová	47

5.2. Péče o zaměstnance

V roce 2019 poskytl zaměstnavatel zaměstnancům tyto benefity:

- Možnost stravování v organizaci s příspěvkem na stravování z FKSP ve výši Kč 33,--/oběd. Zaměstnanec hradí pouze Kč 24,--/oběd. V pracovních dnech PO-PÁ si mohou zaměstnanci volit hlavní jídlo ze dvou variant, v SO-NE z varianty jedné.
- Možnost stravování v organizaci s příspěvkem na stravování z FKSP ve výši Kč 23,--/večeře. Zaměstnanec hradí pouze Kč 19,--/večeře.
- Poskytnutí stravenek v nominální hodnotě Kč 80,-- po dobu rekonstrukce stravovacího provozu (od 5. 9. – 31. 12. 2019)
- Příspěvek na penzijní či životní pojištění – maximální částka Kč 200,--/měsíc.
- Při pracovních výročí odpracovaných 20 let v DSSP Pacov se poskytne dar ve výši Kč 2.500,-- a za každých dalších odpracovaných 5 let trvání pracovního poměru se poskytne dar ve výši Kč 1.000,--.
- Poskytnutí daru při prvním odchodu do starobního nebo plného ID dle délky pracovního poměru u organizace
 - do 5 let ve výši Kč 1.000,--
 - nad 5 let ve výši Kč 5.000,--
- Drobné dárky – narozeninové, vánoční dárková poukázka Albert v hodnotě Kč 1.000,-
- Očkování na chřipku na náklady zaměstnavatele.
- Možnost využít masáž v organizaci – 2x ročně zdarma.
- Rozsáhlá rekonstrukce stravovacího provozu – modernizace technologií, včetně navazujících šaten
- 13. platy pro zaměstnance + další průběžné odměny
- Seznam knih, které jsou tematicky zaměřené na poskytování sociálních služeb (problematiku, průběh, aktivizační techniky, aj.). Zaměstnanci mají možnost si knihy zdarma zapůjčit.

- Vánoční večírek konaný v pacovské cukrárně a kavárně „Láskomina“. Občerstvení zajistila na své náklady organizace DSSP, celkem se účastnilo 36 zaměstnanců.
- Možnost podávat návrhy na realizaci nákupů (potřebné pomůcky, vybavení, aj.) = zpravidla veškeré požadavky se podařilo zrealizovat
- Zázemí pro personál přímé obslužné péče DPS ve 4. patře – renovace kuchyňské linky, zakomponování vestavné chladničky
- Zázemí pro personál přímé obslužné péče DPS – možnost vyjádřit se k místnosti, součinnost při vybavování místnosti

6. Zdravotní a ošetrovatelská péče DZR + DPS

Lékařská péče je zajišťována praktickým lékařem pro dospělé MUDr. Janem Konečným, který do organizace dochází 1x týdně (zpravidla v úterý).

Nadále spolupracujeme s gerontopsychiatrem MUDr. Angelou Holubovou, která zajišťuje odbornou psychiatrickou ambulanci pro pobytovou službu DZR. Do organizace dochází 1x za měsíc.

Psychiatrickou ambulanci pro pobytovou službu DPS zajišťovala MUDr. Hana Laštovicová, která do organizace docházela 1x za 3 měsíce. V polovině roku 2019 jsme rozšířili spolupráci s gerontopsychiatrickou MUDr. Angelou Holubovou, která vykonává psychiatrickou ambulanci i pro pobytovou službu DPS.

Zdravotnický personál (všeobecné sestry) v odbornosti 913 poskytují péči klientům vždy na základě indikace lékaře. Péče je poskytována 24 hodin denně, 365 dní v roce.

Při náhlé změně zdravotního stavu klienta vyžadující okamžitý zásah lékaře, přivolá všeobecná sestra ve směně Rychlou záchrannou službu.

Pracovníci v přímé obslužné péči (ošetřovatelé) vykonávají služby klientům spočívající v nácviu jednoduchých denních činností, pomoci při osobní hygieně a oblékání, manipulaci s přístroji, pomůckami, prádlem, udržování čistoty a osobní hygieny, podporu soběstačnosti, posilování životní aktivizace, vytváření základních sociálních a společenských kontaktů a uspokojování psychosociálních potřeb.

Postupně je vybavován a obnovován provoz kompenzačními pomůckami, polohovacími pomůckami a dalšími potřebnými pomůckami nezbytnými k péči o klienty.

Rehabilitační péče probíhá v rámci ošetrovatelské péče v rozsahu prevence imobilizačního syndromu, trénování jemné motoriky, podpory stability a dalších fyziologických způsobů. Úkony jsou prováděny na rehabilitační místnosti, ve společných prostorách či na pokojích klientů.

6.1. Pedikúra a masáže

V rámci doplňkové činnosti poskytovala organizace pedikúru a masáže svými pracovníky. Jak již bylo avizováno v minulých letech, tyto služby budou postupně vykonávat pouze externí odborníci. Nově je již pedikúra zajišťována externím odborníkem.

7. Volnočasové aktivity klientů DPS a DZR

Organizace vytváří svým klientům podmínky pro společenský život. Samozřejmě záleží také na zdravotním stavu klienta a jeho zájmu. Volnočasové aktivity zajišťují zejména aktivizační pracovnice. Mezi aktivizační programy patří drobné ruční a výtvarné práce, procvičování jemné motoriky, zábavné a společenské hry, promítání starých pamětnických filmů, pečení, vaření, péče o zvířata, pěstování květin i bylin, poslech muziky a podobně. U klientů DZR se zaměřujeme na reminiscenční techniky. Od prosince 2019 zavádíme na DZR nový koncept péče – validace. Validace je metoda péče o dezorientované klienty, která se zaměřuje na respektování emocí a vnitřního prožívání dezorientovaných klientů a především akceptuje člověka takového jaký je.

Volnočasové aktivity probíhají jak skupinově, tak individuálně. Volnočasový program se provádí na pokojích klientů, v ergo dílně, ve společenských místnostech, chodbách, jídelně, zahradě a v okolí domova. Koncem roku 2019 byl pořízen nový zahradní nábytek na balkony klientů.

Pravidelně pořádáme větší kulturní akce – Masopust, Pacovské hry seniorů a Ples seniorů. Samozřejmě se účastníme taktéž akcí pořádané jinými organizacemi. V letošním roce se nekonal Ples seniorů z důvodu rozsáhlých příprav na zprovoznění nové přístavby a z důvodu rekonstrukce stravovacího provozu.

Výčet větších akcí je uveden v následující tabulce.

MĚSÍC	NÁZEV AKCE
LEDEN	Splněná přání – Ježíškova vnoučata, návštěva koníků/poníků
DUBEN	Velikonoční výstava v knihovně
ČERVEN	20. seniorské hry
	Návštěva poníků
	Hudební vystoupení pana Hartmana
ČERVENEC	Divadlo Slunečnice

	Návštěva dětí z rodinného centra Sovička
	Turnaj v kuželnkách
SRPEN	Přednáška – Vzpomínky na Pacov
ZÁŘÍ	20. Prosečská v Proseči u Pošné
	Přednáška s promítáním o Africe
	Návštěva výstavy papoušků
ŘÍJEN	Návštěva klientů Spirály
	Beseda s hasičem o tom, co dělají, když zrovna nehasí
LISTOPAD	Den otevřených dveří v Rybárně Pacov
	Účast na plese v Pošné
	Poslech a zpívání písní s TV Šlágr
	Návštěva výstavy v knihovně – výrobky klientů
PROSINEC	Mikulášská vánoční besídka
	Vystoupení souboru Stražišťan
	Předání vánočních přání klientům od CMŠ a Sít
	Posezení – Přání k novému roku, přípitek

7.1. Dobrovolnictví a partnerství

Do domova dochází pravidelně cca 2x do měsíce paní Melzerová se svými mazlíčky – kočkami rasy Něvská maškaráda. Díky nim je zajišťována tzv. felinoterapie. Kočky jsou využívány na rehabilitaci, zlepšení nálady a pomazlení. Návštěva probíhá jak skupinově, tak individuálně na pokojích klientů.

V průběhu roku se podařila navázat další spolupráce s paní Michaelou Chábovou, která je majitelkou tří canisterapeutických psů - dvou německých ovčáků Dolly a Boba a jednoho slovenského čuvače Lancelota. Díky nim je zajišťována tzv. canisterapie pro naše klienty.

V naší organizaci využíváme spíše jednorázový systém dobrovolnictví, tzn. jednorázová výpomoc s větší kulturní akcí. Při pořádání Pacovských her seniorů spolupracujeme se ZŠ a Gymnáziem Pacov.



Abychom více rozvinuli dobrovolnickou činnost, pokračujeme v již navázané spolupráci s organizací FOKUS Vysočina – dobrovolnickým centrem v Pelhřimově. Cílem je získávat dobrovolníky, kteří se budou zapojovat do chodu domova nejen při různých kulturních a společenských akcích, ale účelem je zejména zpříjemnit volný čas našim klientům (četbou, vyprávěním, procházkou, aj.). Za rok 2019 evidujeme celkem 8 dobrovolníků, kteří v naší organizaci strávili celkem 490 hodin.

Každoročně spolupracujeme s dalšími organizacemi v Pacově: Městskou knihovnou, Mateřskými školami, Základní školou, Základní uměleckou školou, RC Sovička. V letošním roce jsme navázali spolupráci s nízkoprahovým zařízením Spirála. Život klientům v domově zpestřují nejčastěji svými vystoupeními či předáním drobných dárků (obrázky, přáníčka).

Děkujeme všem za jejich čas, ochotu dělat radost dalším lidem a to vše bez nároku na finanční ohodnocení. Velice si této pomoci vážíme.

Naše organizace se v letošním roce opět zapojila do projektu Českého rozhlasu s názvem „Ježíškova vnoučata“. Registrovali jsme celkem 2 skupinová přání pro klienty:

- Návštěva známé osobnosti (p. Urbánková, p. Zíma)
- Zkrášlující den

Díky tomuto projektu se podaří v únoru 2020 realizovat alespoň jedno přání – zkrášlující den.

7.2. Další nabídka klientům

I v roce 2019 probíhala spolupráce s římskokatolickou farností Pacov. Pan Mgr. Jaroslav Šmejkal slouží 1x za 14 dní ve čtvrtek v našem Domově bohoslužby. Dle přání klientů, zejména z důvodu nepříznivého zdravotního stavu, je možná po domluvě duchovní návštěva na pokojích klientů.

Dále jsou v naší organizaci slouženy pravidelné mše Starokatolickou církví a Církví československou husitskou. Mše je navštěvována zejména veřejností.

V únoru byla zrealizována obnova prvků v kapli – ambon, oltář a křeslo pro faráře.

Klientům jsou volně k dispozici tiskoviny dle jejich četnosti vydání. Organizace zajišťuje Pelhřimovský deník a místní zpravodaj Z mého kraje.

Hygienické potřeby, sladkosti, vody, aj. si mohou klienti zakoupit v bufetu, který je otevřen v ÚT 14:15-15:15 hodin a ČT 11:30 – 12:15 hodin.

Ve 3. patře je k dispozici nový automat na kávu a drobné občerstvení.

Nadále pokračuje spolupráce s prodejkyňou textilu, díky níž mohl být prodej oblečení, ručníků, aj. realizován přímo v prostorách organizace. Klienti mají tak možnost vybrat si zboží i přes zdravotní indispozici. V této spolupráci budeme určitě nadále pokračovat.

V Domově je k dispozici knihovna, která se nachází v jídelně I. patra, na společenské místnosti v V. patře a menší knihovnička se nachází také ve IV. patře. Je možnost zajistit vypůjčení publikace z místní knihovny v Pacově.

8. Přehled o provedených kontrolách v roce 2019

V roce 2019 proběhly v naší organizaci níže uvedené kontroly uvedené v tabulce. Údaje se týkají kontrol, které byly provedeny externími subjekty. V rámci organizace probíhají samozřejmě další vnitřní kontroly, zejména vedoucími pracovníky, v rámci plánů kontrol.

Z výsledků kontrol nebyly zjištěny závažné nedostatky. Nedostatky jsou spatřovány v jedné oblasti, a to v poskytování terénní sociální služby (vedení dokumentace, smluvní ujednání, aj.). Jak bylo již avizováno, nejprve se provedla reorganizace pobytové sociální služby s ohledem na zákonná ujednání. V roce 2020 je plánovaná reorganizace terénní sociální služby dle platných zákonných norem.

DATUM	KONTROLNÍ ORGÁN	PŘEDMĚT	VÝSLEDEK
10. 5.	ECO Tábor	Finanční kontrola období 4. Q 2018	Nebyly zjištěny nedostatky
30. 7.	ECO Tábor	Finanční kontrola období 1. pololetí 2019	Nebyly zjištěny nedostatky
4. 9.	KHSV, Pelhřimov	Plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví a vyhlášky č. 357/2006 Sb. o očkování proti infekčním nemocem – kontrola proočkovanosti proti pneumokokovým nákazám u klientů.	Nebyly zjištěny nedostatky
26. 9.	Město Pacov	Kontrola dodržení závazných ukazatelů rozpočtovaných prostředků z příspěvku zřizovatele na provoz pro r. 2018. Namátková kontrola zaúčtování	Nebyly zjištěny nedostatky

		vybraných účetních případů.	
11. 11.	ECO Tábor	Finanční kontrola období 3. Q 2019	Nebyly zjištěny nedostatky
27. 11.	Krajský úřad Kraje Vysočina Odbor sociálních věcí	Plnění podmínek stanovených § 78 – 82 zákona o sociálních službách u registrované sociální služby: • Domov pro seniory • Domov se zvláštním režimem • Pečovatelská služba	Nedostatek byl zjištěn v nedodržení zákonné lhůty pro zaslání nově uzavřené pojistné smlouvy ze dne 11. 8. 2016. Dokument byl doložen na místě v den kontroly. Je zapotřebí koordinace personálního zajištění s počtem klientů, u nichž je poskytována pečovatelská služba (ponížit personál nebo navýšit počet úkonů pečovatelské služby).

9. Stravování a nutriční péče

V zařízení je pro klienty zajištěno celodenní stravování zahrnující snídani, oběd, odpolední svačinu a večeři. Klienti, kteří mají dietu diabetickou, dostávají navíc druhou večeři. Ve všední dny je na výběr k obědu ze dvou variant pokrmů a dva dny v týdnu jsou zařazena sladká jídla. Večeře jsou 3x týdně teplé a 4x týdně studené. Mezi hlavní diety patří dieta racionální, šetřící a dieta diabetická. Strava se v Domově připravuje s ohledem na věk a zdravotní stav klientů. Pokud má klient specifickou dietu indikovanou lékařem (např. při intoleranci mléka, z důvodu antikoagulační léčby apod.) je strava přizpůsobena jeho potřebám. Forma pokrmu je celá, mletá a mixovaná. Aby byla mixovaná strava lákavější a vzhledově atraktivnější, je servírovaná do talíře s rozdělenými částmi.

Klienti se stravují buď ve společné jídelně, nebo na pokojích dle svého přání.

V následující tabulce je znázorněn celkový počet vydané stravy v roce 2019.

DRUH	CELKOVÝ POČET
Celodenní strava klienti DPS a DZR	27 863
Oběd zaměstnanci	6 152
Večeře zaměstnanci	234
Snídaně – v rámci Pečovatelské služby	101
Oběd – v rámci Pečovatelské služby	8 681
Večeře – v rámci Pečovatelské služby	9
Snídaně – cizí strážníci	0
Oběd – cizí strážníci	3 371
Večeře – cizí strážníci	1

10. Ekonomika a hospodaření

Následující tabulka znázorňuje příjmy a výdaje služeb DZR, DPS a PS. Náklady a výnosy na Bytech zvláštního určení jsou vyúčtovány samostatně s městem Pacov. Nájem z bytů a další zálohy, které nájemníci platí, jsou příjmem do rozpočtu města Pacova nikoli do rozpočtu organizace.

PŘÍJMY	KČ
Dotace zřizovatele – města Pacov, včetně odpisů	1 757 751
Dotace na provoz – Kraj Vysočina	1 958 000
Dotace na provoz – MPSV	13 076 000
Příspěvek na péči	8 764 051
Úhrady od klientů DZR a DPS	10 325 497
Pečovatelská služba včetně stravování	672 322
Zdravotní pojišťovny	2 456 428,75
Doplňková činnost	801 636,4
Mandátní smlouva	8 400
CELKEM PŘÍJMY	39 820 086,15

VÝDAJE	KČ
Mzdové prostředky včetně odvodů	28 804 177,24
Spotřeba energií a vody	1 628 408,84
Potraviny	2 796 256,02
Opravy a revize	1 329 602,06
Spotřeba materiálu	1 065 332,85
DHM a DHIM	1 879 870,27
Ergoterapie a kultura	82 337,19
Školení, cestovné a PHM	80 322
Komunální, infekční a kuchyňský odpad	166 474,70
Kancelářské potřeby, IT, poplatky	693 652,41
Pojištění majetku	32 248
Odpisy	257 751
Ostatní služby	152 759,31
Odvod ÚP	109 480
Příděl FKSP a příspěvek strava	651 227,52
Prodané zboží - Bufet	90 394,96
CELKEM VÝDAJE	39 820 294,37

Výsledkem hospodaření v roce 2019 byla nepatrná ztráta ve výši **-208,22 Kč**.

11. Dary

V roce 2019 byly organizaci poskytnuty tyto finanční dary:

- | | |
|--|--------------|
| • Obec Vodice | KČ 10.000,-- |
| • TZMO Czech Republic, s. r. o. | KČ 11.139,-- |
| • Mgr. Jan Kolář | KČ 64.800,-- |
| • Chráněná dílna Barelová voda, s. r. o. | KČ 5.000,-- |

Organizace obdržela také věcné dary od firmy:

- Pacovská lesní, s. r. o. (vánoční stromek)
- Lesy ČR, s. p. (vánoční stromek)
- Stojan na letáky od p. Mareše

Za poskytnuté finanční i věcné dary velice děkujeme.

12. Úspěchy a novinky v roce 2019

Po zhlédnutí celého roku 2019 došlo k mnohým změnám, novinkám a úspěchům. Některé z nich jsou definovány níže.

➤ Dokončení realizace projektu „Dům sociálních služeb Pacov“

Počátkem roku 2017 byly zahájeny stavební práce na realizaci projektu, jehož cílem je vybudovat objekt o 100 lůžkách pro klienty trpící Alzheimerovou či jinou formou demence.

6. prosince 2019 byl tento objekt slavnostně otevřen a zpřístupněn veřejnosti. Provoz budovy byl zahájen 7. ledna 2020. Naplňování kapacity bude postupné, v horizontu cca 2 let.



➤ Modernizace stravovacího úseku



Rozsáhlá rekonstrukce stravovacího úseku trvala 3 měsíce. Po tuto dobu jsme využívali prostory školní jídelny v areálu Za Branou a strava byla do organizace dovážena. V rámci rekonstrukce byl kompletně stravovací provoz vybaven moderní technologií, došlo k renovaci podlah a stropu včetně osvětlení v navazující jídelně. Transport stravy na pokoje klientů je zajišťován novým tabletovým systémem, který napomáhá udržet stravu ve výdejní teplotě.



Celkové náklady potřebné na modernizaci zajistil náš zřizovatel, město Pacov, a to dle požadavků organizace.

➤ **Další etapa výměny oken**

V měsíci říjnu byla dokončena další etapa výměny oken. Montážní práce zasáhly do společných prostor, kaple, aktivizační místnosti, administrativního zázemí, 6-ti bytových jednotek a vstupu do zahrady. V následujících letech zbývá obnova v budově části „C a D“, kde se nachází tzv. Byty zvláštního určení.

➤ **Rozsáhlejší opravy objekt „B“**

Realizace rozsáhlejší opravy střechy v objektu „B“ – komunikační jádro. V této části budovy došlo k výmalbě stěn a luxferových podlah.

➤ **Změna názvu organizace**

V souvislosti s dokončením projektu nové přístavby, byly koncem roku 2019 provedeny kroky vedoucí ke změně názvu organizace.

Nový název činí: Dům sociálních služeb Pacov, p. o.

V souvislosti s tímto je změněna i webová stránka ([www.dssp](http://www.dssp.cz)), mailové kontakty a logo organizace.

➤ **Smluvní ujednání s pojišťovnami**

Podarily se uzavřít Smlouvy s dalšími pojišťovnami (VoZP, OZP, RBP) v oblasti vykazování úkonů péče o klienty pobytové sociální služby. Zjednodušeně lze říci, že všeobecné sestry činí úkony dle indikace lékaře, které jsou vykazovány na příslušné zdravotní pojišťovny. Získané úhrady by měly plně pokrýt platové náklady všeobecných sester.

➤ **Podkožní aplikace infuzí**

Je to postup, jehož úkolem je nahradit množství tekutin a zajistit tak odpovídající hydrataci organismu. I my jsme v našem zařízení zvýšili standard ošetrovatelské péče a zahájili



subkutánní rehydrataci. Tato metoda je šetrnější než podání infuze do žíly, kdy je často obtížný přístup spojený s komplikacemi. Aplikaci infuzí zajišťují všeobecné sestry, vždy na základě ordinace lékaře. Podáváme základní roztoky - fyziologický a glukózu. Aplikace je určena klientům se sníženým příjmem tekutin, horečnatým nebo průjemovým onemocněním. Naše zkušenosti ukazují především na komfort klienta, kdy dochází ke zlepšení zdravotního stavu. Klient zůstává ve svém domácím prostředí a nemusí být podroben hospitalizaci v nemocnici.

➤ **Rozšíření spolupráce s gerontopsychiatrem**

Gerontopsychiatrie je psychiatrie zabývající se psychickými poruchami souvisejícími s procesem stárnutí a se stářím. Navázaná spolupráce s MUDr. Angelou Holubovou byla rozšířena o klienty pobytové sociální služby Domov pro seniory (v Domově se zvláštním režimem lékařka již působí).

➤ **Pracovní pozice mzdová účetní/personalista**

V souvislosti s navyšováním pracovní síly byl ekonomický úsek rozšířen o tuto pracovní pozici, pro kterou byla zřízena samostatná kancelář a došlo k oddělení mzdové a personální agendy. Tím je zajištěn dostatek soukromí při jednání se zaměstnanci o mzdách, exekucích a dalších osobních údajích.

➤ **Aktualizace žádostí**

Kompletní aktualizace všech žádostí o pobytovou sociální službu DZR a DPS.

➤ **Dobrovolnictví, spolupráce**

Navázání užší spolupráce s pacovskými organizacemi (Městská knihovna – realizace výstav výrobků klientů, nízkoprahové zařízení Spirála, Gymnázium, MŠ, RC Sovička Pacov, SVČSP, aj.). Navázání dobrovolnické spolupráce s paní Michaelou Chábovou – canisterapie pro klienty. Nadále trvá spolupráce s dobrovolnickým centrem Fokus Vysočina – zajištění stálých dobrovolníků, kteří do organizace dochází.

➤ **Přepracování Standardů kvality**

Kompletní zpracování pro pobytovou sociální službu (DPS, DZR). Původní dokumenty již nesplňovaly dlouhodobě platnou legislativu.

➤ **Zavedení koeficientu 30,42 dní**

V souvislosti s vytvořením nových Standardů kvality byl zaveden uvedený koeficient, který zajišťuje stálou výši úhrady klientů za bydlení a stravu v každém měsíci. Jedná se o průměrný počet dní v měsíci.

➤ **Interní časopis**

Vydání prvního časopisu „Domovské listy“. Časopis bude vydáván v intervalu 4x ročně. Lze jej zakoupit na sociálním úseku, případně je k dispozici ke stažení na webových stránkách organizace.

➤ **Aktualizace webových stránek**

Dostupnost aktuálních informací na webových stránkách organizace. Přidána na hlavní liště sekce „Novinky“. Na webové stránky byly doplněny povinně zveřejňované informace.

➤ **Vzdělávání zaměstnanců**

Zážitková vzdělávání zaměstnanců zajištěná externími odbornými osobami.

Nově zavedeno vzdělávání interními pracovníky – příprava přednášek zaměstnanci organizace.

➤ **Doplňkové služby**

Provozování „bufetu“ pro klienty, došlo k rozšíření sortimentu.

Zajištění dodavatelskou firmou provozování automatu na kávu a drobné občerstvení.

➤ **Dotazníky spokojenosti**

I v roce 2020 proběhl anonymní průzkum formou dotazníků mezi klienty a rodinnými příslušníky, jak je poskytovaná pobytová sociální služba a pečovatelská služba. Po vyhodnocení lze konstatovat, že jsou převážně všichni klienti spokojeni (cca 98%). Ve zbylých 2% jsou uvedeny slovní nedostatky, které se týkají spíše konkrétních případů u klientů, tudíž ani nelze zajistit konkrétní nápravná opatření, neboť je dotazník anonymní. Několikrát byla uvedena zmínka ohledně nedostatečné teploty vydávané stravy, která by měla být vyřešena novým tabletovým systémem. Také si vícero klientů stěžovalo na velké množství stravy.

Rodinní příslušníci jsou s poskytováním služeb spokojeni, nebyl uveden žádný nedostatek.

➤ **Provoz prádelny**

V podzimních měsících byly zprovozněny nové prostory prádelny v objektu přístavby. Z dosavadních prostorů vznikly sklady a místnost na archivaci dokumentů.

13. Poděkování

Tímto bych ráda poděkovala všem zaměstnancům organizace za obětavou práci. Poděkování také náleží zřizovateli za podporu, dárcům, dobrovolníkům a dalším partnerům za smysluplné vyplňování volného času našim klientům.

14. Stanovení cílů

Překlopené a pokračující z předchozích let (všechny nové cíle stanovené pro rok 2019 byly realizovány)

- Oprava balkonů v Bytech zvláštního určení
- Rekonstrukce výtahu na bloku „B“

Nové cíle pro rok 2020

- Osadit přívod plynu do kotelny havarijním ventilem
- Rekonstrukce kotelny – výměna kotlů + ohřívání TUV
- Nový osobní automobil – plošina pro imobilní klienty
- Další etapa výměny oken na bloku „C“ a „D“ – společné prostory (chodba) + vstupní dveře do objektu
- Výměna či cejchování 112 vodoměrů (56 bytů)
- Zajištění lékařské péče pro klienty DZR
- Zprovoznění nového objektu, postupné systematizované navyšování kapacity klientů
- Aktualizace Standardů kvality pro Pečovatelskou službu
- Zajistit kvalifikovaný personál pro rostoucí potřeby cílové skupiny
- Reorganizace Pečovatelské služby
- Propagace organizace – sociální sítě, články ZMK, aj.

V Pacově dne 27. 1. 2019

*Ing. Michaela Pučálková, DiS.
Ředitelka DSSP*

15. Výroční zpráva dle zákona č. 106/1999 Sb.

V souladu s ustanovením §18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů, zveřejňuje DSSP následující údaje:

I.

V roce 2019 nebyla podaná žádná žádost o informace ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty.

II.

V roce 2019 nebylo podáno odvolání proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti o informace ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím.

III.

Žádný případ nebyl řešen soudem ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace.

IV.

V roce 2019 nebyla poskytnuta žádná výhradní licence ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím.

V.

V roce 2019 nebyla podaná stížnost podle §16a zákona o svobodném přístupu k informacím na postup DSSP při vyřizování žádosti o informace.

VI.

Další informace vztahující se k uplatňování zákona o svobodném přístupu k informacím je možné získat na internetových stránkách DSSP, případně v Registru poskytovatelů sociálních služeb.

V Pacově dne 27. 1. 2019

*Ing. Michaela Pučálková, DiS.
Ředitelka DSSP*