

DSSP

DŮM SOCIÁLNÍCH
SLUŽEB PACOV

Číslo 12 | leden 2023

Domovské listy

Dům sociálních služeb Pacov, p. o.



Obsah

Úvodní slovo	3
Výstava vánočních stromků.....	5
Vánoční program.....	8
Propojujeme generace	11
Mikulášská nadílka	13
Zvýšení úhrad za poskytované služby	18
(Ne)lamte si hlavu	19
Souhvězdí DSSP	21
Zápisy ze setkání klientů a vedení domova.....	22
Svá životní jubilea oslavili	24
V DSSP jsme přivítali tyto nové klienty	25

Úvodní slovo

Vážení čtenáři,

srdečně Vás zdravím na úvod vydání prvního čísla v letošním roce. Rok 2022 je opět za námi a otevřeli jsme novou kapitolu roku 2023. Vždycky se těším na předvánoční, vánoční a silvestrovské období a pak mám pocit, že jsem tím vším proběhla neskutečně rychle a ani jsem si to neužila 😊.



S potěšením obdivuji vánoční výzdobu a díky zaměstnancům jsem se opět měla v Domově čím kochat. Všude dýchala krásná výzdoba, která nabudila vánoční atmosféru. Ta byla bohužel pokažena vyšším nárůstem respiračních onemocnění, proto jsme museli přistoupit k zákazu návštěv. Nicméně předtím jsme stihli spoustu společných akcí, rozdali dárky všem klientům, na jejichž zakoupení se podílel i náš zřizovatel město Pacov a nadále spolupracovali s místními organizacemi. Všem patří velké díky.

V tomto období přichází čas bilancování, úvah a plánů do dalšího roku. Po ohlédnutí mohu říci, že v oblasti financí, i přes velkou překážku nárůstu cen energií a dalších komodit, jsme zvládli vyjít s vyrovnaným rozpočtem. Podařilo se zakoupit další velké množství kvalitních pomůcek potřebných k poskytování služeb. Byly vyplaceny odměny zaměstnancům jako poděkování za jejich celoroční záslužnou práci. Ta byla hodnocena nejen ze strany zaměstnavatele, ale také ze strany externích subjektů. Přijali jsme mnohá osobní i písemná poděkování od samotných klientů i rodinných příslušníků.

Bez ohlášení k nám zavítala Inspekce kvality Ministerstva práce a sociálních věcí ČR. Prověřování, jakým způsobem je poskytována služba, probíhalo 3 dny. V rámci toho byly realizovány rozhovory se zaměstnanci, klienty a některými rodinnými příslušníky. Byly zhlédnuty veškeré vnitřní předpisy (směrnice, pracovní postupy, smlouvy, řády, aj.), které byly porovnány se součinností v praxi. Výstupem je skvělá 60stránková Inspekční zpráva bez jediného pochybení. Aby toho nebylo málo, také k nám zavítali neohlášeně zaměstnanci Kanceláře veřejného ochránce práv (tzv. Ombudsmana), kteří také kontrolovali

kvalitu poskytování sociální služby. I v tomto případě nedošlo k žádnému závažnému pochybení.

Na závěr jsme se přihlásili do dobrovolného projektu hodnocení poskytování sociální služby, tzv. Značka kvality, kterou nabízí Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. Cílem Značky kvality je poskytnout informaci o tom, jakou kvalitu sociálních služeb lze v daném zařízení očekávat. Jsou hodnoceny všechny důležité aspekty poskytování sociální služby. Jde o systém externí certifikace, který je založen na tzv. udělování hvězd. Díky plnění zákonných povinností a vysoké úrovni poskytování služeb jsme obdrželi 4 hvězdy z 5, což je úžasný výsledek. 🙌

V souvislosti s novelou úhradové vyhlášky, která stanovuje maximální platby za jednotlivé služby, došlo od 1. 1. 2023 k navýšení cen u pobytové sociální služby za bydlení a stravu. V rámci pečovatelské služby k navýšení cen u jednotlivých úkonů a poskytnuté stravy.

Kdo se chce dozvědět další informace o dění v naší organizaci za uplynulý rok 2022, určitě si přečtete pravidelnou Výroční zprávu, která bude zpracována a uveřejněna na webových stránkách (www.dssp.cz) nejpozději do konce února.

Děkuji celému týmu DSSP za jejich záslužnou práci 🙌 a přeji všem pohodový a klidný rok 2023 🍀.

Michaela Pučálková
ředitelka DSSP

Výstava vánočních stromků

Je již tradicí, že pacovské Středisko volného času Sít instaluje u pacovského zámku vánoční stromky.

Každý subjekt v Pacově, jako jsou základní škola, mateřské školky, Centrum Lada a další, pak dostane přidělený ten svůj. A před začátkem adventu se začne zdobit. Vždy je důležité, aby ozdoby odolaly povětrnostním vlivům a vydržely krásné co nejdéle. I my, Dům sociálních služeb Pacov, jsme vyrazili s krabicí ozdob, které naši klienti vyráběli v rámci aktivizace. Podívejte se, jak nám to letos šlo 😊.



Pochopitelně jsme se nevěnovali jen zdobení vánočního stromku určeného pro potěchu občanů Pacova. Každoroční výzvou je také vánoční výzdoba celé naší organizace. Klienti, aktivizační pracovníci, ale i pečovatelské a paní uklízečky měly plné ruce práce, protože DSSP je opravdu velké sousto. Výsledek ale stál za to. Mnoho vánočních stromků, dekorace v oknech, na stolech, věnce ba i skřítki. To vše pomohlo vytvořit v našem zařízení báječnou vánoční atmosféru.





Vánoční program

Je smutnou tradicí, že zimní období je spjato s epidemiemi různých respiračních onemocnění. V minulých letech jsme se potýkali s Covid-19, v letošním roce je to jakási podivná směs respiračních virů a také chřipka, které nám období Vánoc velmi znepríjemnily. Kvůli vysoké nemocnosti klientů i zaměstnanců bylo nevyhnutelné těsně před Štědrým dnem zakázat návštěvy a zrušit část plánovaných akcí. Něco jsme ale přece jen stihli. Například **pan Mareš se svými kamarády** přijel, aby naše klienty potěšil hudebním vystoupením, které se odehrálo ve druhém patře Domova pro seniory. Za naplánování tohoto odpoledne děkujeme panu Maršíkovi z bytu zvláštního určení, který jej zprostředkoval a domluvil.

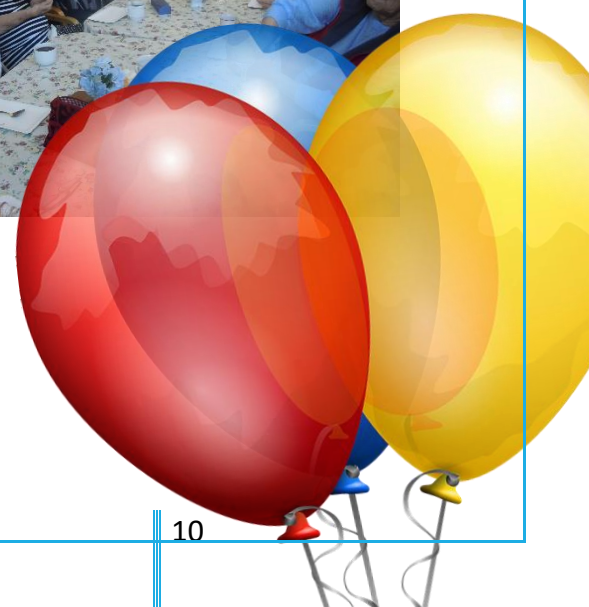




Těsně před zákazem návštěv proběhl v Domově se zvláštním režimem ještě **koncert Základní umělecké školy Pacov.**

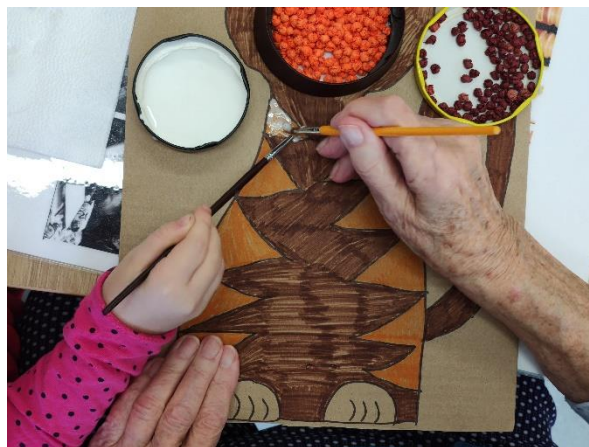


Pochopitelně byly na programu i akce, které s Vánocemi nesouvisí, ale bez kterých si to zkrátka nedovedeme představit – **oslavy narozenin.**



Propojujeme generace

V listopadu nás opět navštívily děti z Mateřské školy Za Branou v rámci navázané spolupráce, kterou jsme nazvali „Propojujeme generace“. Vždy se snažíme dát návštěvě určitou formu, nějakou společnou činnost, která pomáhá sblížit generaci těch nejstarších s těmi nejmladšími. Při této návštěvě jsme společně procvičovali jemnou motoriku. Tvořili jsme kuličkové obrázky. A proč? Protože pro seniory je důležité motoriku procvičovat, aby si ji udrželi co nejdéle, pro děti je důležité se naučit manipulovat s drobnými předměty a osvojit si „titěrnou“ zručnost. Celé dopoledne bylo neskutečně radostné na obou stranách. Děti měly radost, že se dílo podařilo, naši klienti si, jako vždy, užívali společnost dětí.





Mikulášská nadílka

V pondělí 5. prosince jsme se měli všichni na pozoru. Do našeho domova dorazila známa parta. Mikuláš, který v ruce tiskl knihu hříchů, dva andělé a tři čerti. Věděli jsme, že jsme byli celý rok hodní a že nám tedy nic nehrozí. Ale co kdyby...



Sociální okénko

O našich pravidlech, díl 12.

Standard č. 12 Informovanost o službě



Dobrá informovanost je základní podmínkou pro dostupnost a přehlednost poskytování našich služeb. Organizace zveřejňuje pro veřejnost informace o poslání, cílech, principech či cílové skupině, která může služby využívat.

Informace se upravují a zveřejňují dle potřeb klientů a veřejnosti dle toho, jak jsou aktuální nebo které informace je potřeba zjednodušit, lépe vysvětlit nebo doplnit.

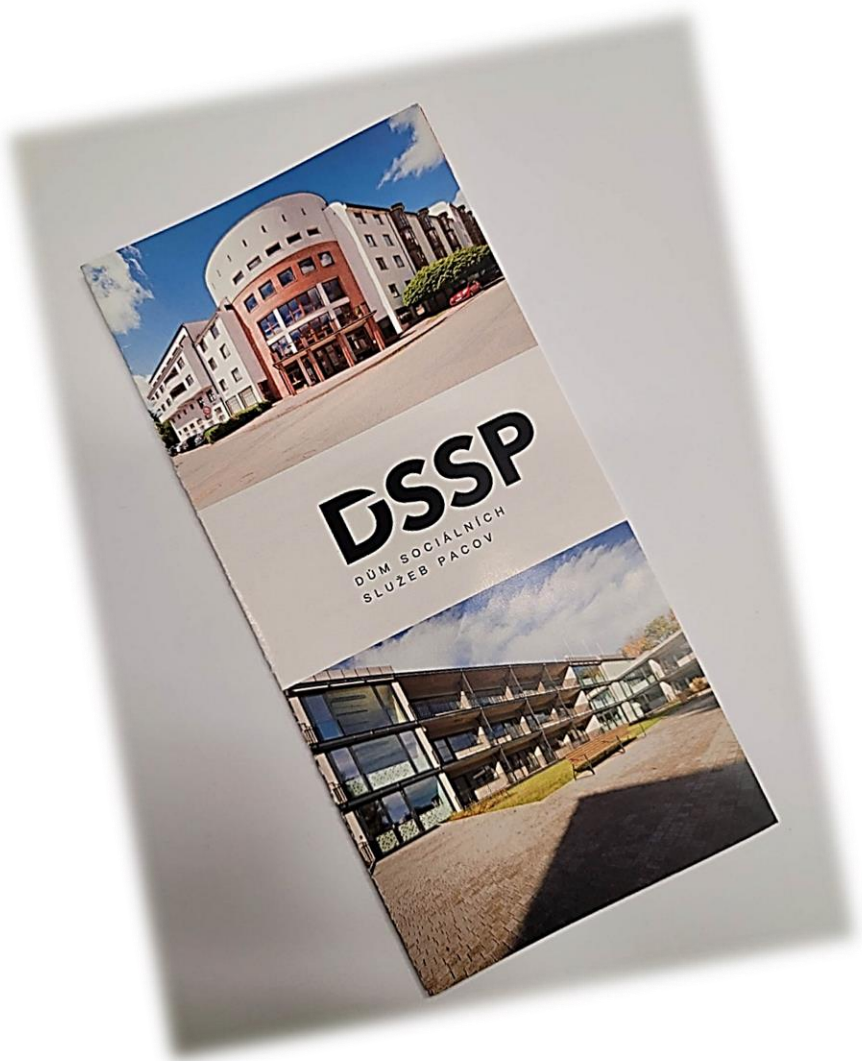
Nejvhodnějším způsobem, jak získat informace je přímý kontakt se zájemcem o službu případně s jeho blízkým. V takovém případě s zájemce sám dotazuje na to, co ho zajímá a čemu nerozumí. V takovém případě může sociální pracovnice přizpůsobit komunikaci a podávání informací konkrétnímu zájemci.

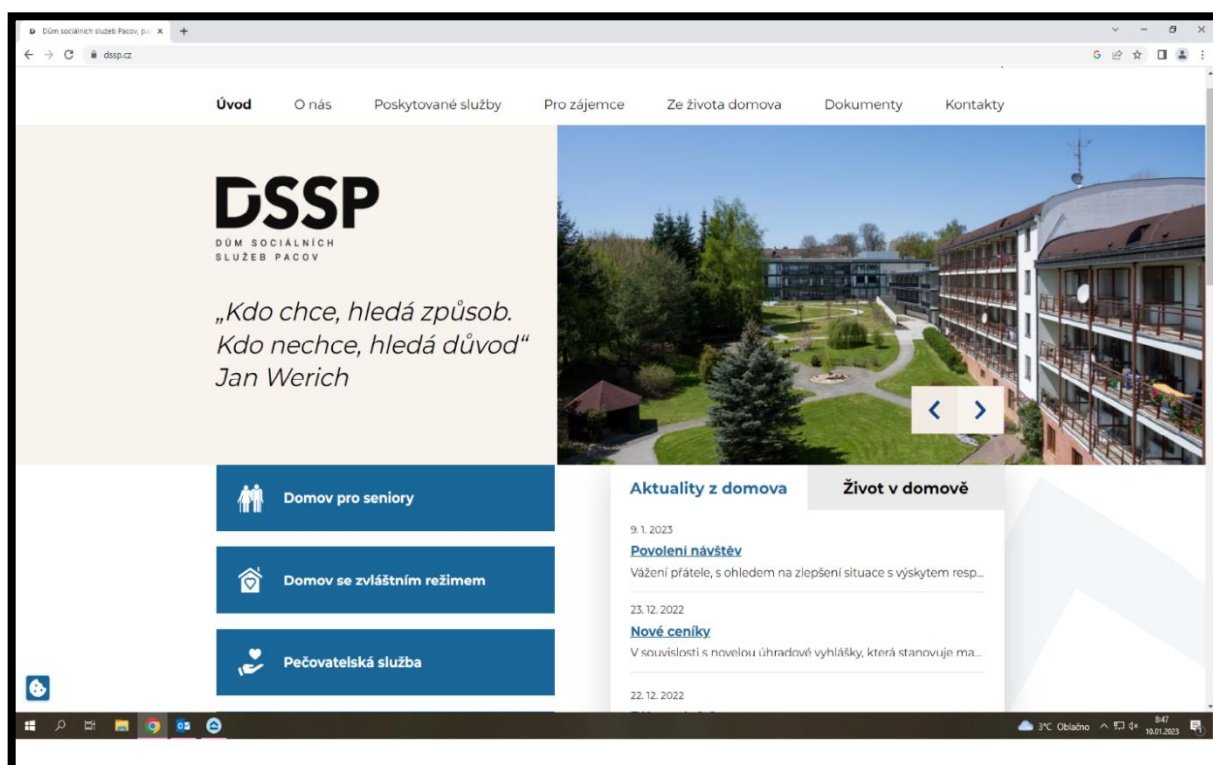
Prostředky pro informování o službě jsou následující:

1. Osobní jednání kompetentních pracovníků
 - a. Všichni zaměstnanci poskytují takové informace, ke kterým jsou kompetentní.
 - b. Pro lepší orientaci jsou pracovníci rozlišeni barevným oblečením dle pracovních pozic.
2. Informační leták
 - a. Jsou zde informace s poskytované službě.
 - b. Letáky jsou rozmístěny tak, aby byly co nejvíce přístupné lidem – veřejné prostory organizace, ordinace praktických lékařů, nemocnice, jiné sociální služby apod.
3. Prezentační akce
 - a. Pořádání „Dne otevřených dveří“.
 - b. Články v kulturním dění v místním tisku „Z mého kraje“.
4. Kulturní akce
 - a. Organizování kulturních a společenských akcí, které jsou přístupné i veřejnosti.
5. Registr poskytovatelů sociálních služeb

- a. Organizace je zařazena do adresáře poskytovatelů sociálních služeb MPSV.
- b. Organizace je uvedena v přehledu příspěvkových organizací, jejímž zřizovatelem je město Pacov.
- 6. Webové stránky
 - a. Jsou zde uvedené informace a poskytované službě, dokumenty ke stažení, fotogalerie a mnoho dalších.
- 7. Interní dokumenty
 - a. Řády, směrnice a Výroční zpráva.
- 8. Nástěnky v organizaci
 - a. Na každém patře jednotlivých oddělení jsou umístěny nástěnky, kde se vyvěšují aktuální a potřebné informace prioritně pro klienty, ale i pro jejich návštěvy.
- 9. Informační systém
 - a. Informační tabule, cedule, organizační struktura

Kristýna Dlouhá,
sociální pracovnice





5. PATRO

SPOLEČENSKÁ MÍSTNOST (KLUBOVNA)
KNIHOVNA

4. PATRO

POKOJE KLIENTŮ A401-A405
SPOLEČENSKÁ MÍSTNOST S JÍDELNOU
EKUMENICKÁ KAPLE
ZIMNÍ ZAHRADA

3. PATRO

POKOJE KLIENTŮ A315-A327
AUTOMAT NA KÁVU, JÍDELNÍ AUTOMAT
AKVÁRIUM

2. PATRO

POKOJE KLIENTŮ A215-A224
STANIČNÍ SESTRA, SESTERNA
VEDOUcí PŘÍMÉ PÉČE DOMOVA PRO SENIORY

1. PATRO

JÍDELNA
KANTÝNA
SPOLEČENSKÁ MÍSTNOST
VSTUP DO PARKU, TERASA

PŘÍZEMÍ

ŘEDITEL
EKONOM, POKLADNA
PERSONALISTA
SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK
ZASEDACÍ MÍSTNOST
ÚDRŽBA
AKTIVIZAČNÍ MÍSTNOST

DSSP
DŮM SOCIÁLNÍCH
SLUŽEB PACOV


Registr poskytovatelů sociálních služeb

[+ Registr poskytovatelů sociálních služeb](#)

[iregistr.mpsv.cz/socreg/detail_sluzby.do?736c=d4d69218f62eeb71&SUBSESSION_ID=1673336408416_3](#)

[Portál MPSV](#) | [MPSV](#) | [Formuláře](#)

REGISTR POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

[Hlavní stránka](#) | [Vyhledání služby](#)

Domovy pro seniory (9669060)

[Zobrazit výpis](#)

Poskytovatel

Název poskytovatele:
Dům sociálních služeb Pacov, p. o.
DIČ:

Adresa poskytovatele:
Malovcova 1080, 395 01 Pacov

IČ:
63893703

Zařízení poskytovatele:

Dům sociálních služeb Pacov, p. o.

Adresa:
Malovcova 1080, 395 01 Pacov
Zařízení poskytuje službu:
od 1.10.1996

Vedoucí zařízení:
Ing. Michaela Pučálková, DiS.

Informace o sociální službě

Formy poskytování sociálních služeb:
pobytové

Cílová skupina klientů:
osoby s chronickým onemocněním
osoby s tělesným postižením
senioři

Věková kategorie klientů:
- dospělí (60 - 64 let) - mladší senioři (65 - 80 let) - starší senioři (nad 80 let)

Kapacita pobytové formy poskytování:
počet lůžek - 57

Služba je poskytována:
od 1.10.1996

Provozní doba pobytové formy poskytování:
poskytuje nepřetržitě

Kontakty

telefon: 724335557

e-mail: reditel@dssp.cz

web: www.dssp.cz

Doplňkové údaje služby - přílohové soubory, dotace ze státního rozpočtu, provedené inspekce

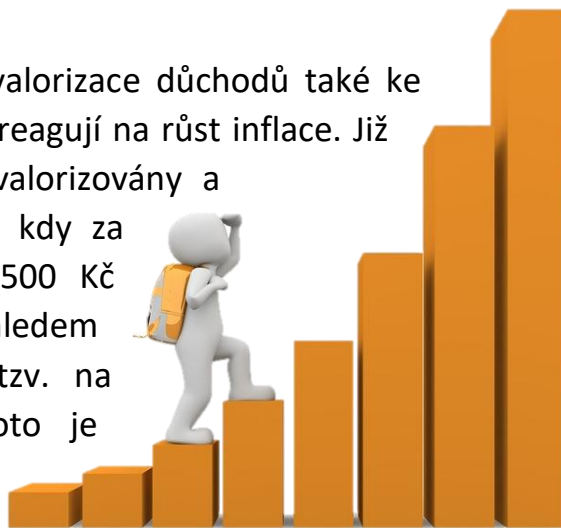
Technické zabezpečení

Zvýšení úhrad za poskytované služby



Trendem posledního roku je výrazné zvyšování cen. Důvodům do detailu asi každý neporozumí. Podstatné ale je, že zdražování se dotklo snad všeho, co člověk k životu potřebuje. Teplo, elektřina, plyn, voda, potraviny, ale i většina dalších průmyslových výrobků a služeb. I my pro vás musíme všechny tyto věci nakupovat, zajistit, aby vám bylo teplo, abyste se mohli koupat v teplé vodě, abychom se mohli společně stravovat a nemuseli se uskomnit na úkor kvality. Naopak se snažíme stále zlepšovat. Zejména zvyšování cen potravin a energií je pro sociální služby místo, kde se dá jen těžko ušetřit. Naše Vláda si toho je vědoma a po mnohých apelech poskytovatelů sociálních služeb provedla novelizaci úhradové vyhlášky, která stanovuje maximální ceny, jež mohou poskytovatelé účtovat svým klientům za ubytování a stravu. Od 1. ledna 2023 tato vyhláška zvyšuje celkovou měsíční sazbu na 15 666 Kč. Jedná se o zvýšení ceny o 1 850 Kč za měsíc.

V uplynulém roce došlo kromě běžné valorizace důchodů také ke dvěma valorizacím mimořádným, které reagují na růst inflace. Již v lednu 2023 budou důchody znovu valorizovány a ženám bude vypláceno tzv. výchovné, kdy za každé vychované dítě dostane žena 500 Kč k důchodu jako kompenzaci za to, že a ohledem na výchovu dětí nemohla pracovat tzv. na důchod. Inflation znovu rostla, a proto je pravděpodobné, že k mimořádné valorizaci dojde znovu.



Věříme, že celou situaci se zvýšením cen chápete a že díky zvyšování důchodů zdražení našich služeb tolik nepocítíte.

Sociální úsek DSSP

(Ne)lamte si hlavu

[illegible]

★ ★ ★ ★ Souhvězdí DSSP ★ ★ ★ ★

Na jaře minulého roku jsme se, vedeni paní ředitelkou Michaelou Pučálkovou, pustili do projektu, který měl ukázat, jak kvalitní služby našim klientům poskytujeme. Něco takového, jako je hodnocení kvality sociálních služeb, má na starost (kromě dalších subjektů) také Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky. Ta v rámci své aktivity nazvané Značka kvality, objíždí na vyžádání samotných služeb a hodnotí, co dělají dobře, co dělají špatně a dávají doporučení ke zlepšení. Žádný učený z nebe nespadl a nikdo nejsme dokonalý, proto vždy existuje prostor dělat věci lépe.

Celý proces trval již od dubna, kdy jsme se na tento audit začali připravovat. V říjnu 2022 pak přijela tříčlenná komise a pustila se do práce. Výsledek pro nás není vůbec špatný. Nestranným a objektivním hodnocením jsme získali celkové hodnocení 4 hvězdy z 5, což byl i náš nejnižší předpokládaný výsledek. Velký dík patří všem pracovníkům organizace, protože každý na tom má svůj díl práce.

Značka kvality však nebyla jediným „hodnotitelem“, který se u nás ukázal. Na podzim k nám zavítala neohlášená inspekce z Ministerstva práce a sociálních věcí, která přišla zjišťovat, zda v zařízení neporušujeme práva našich klientů. 60stránková závěrečná zpráva prokázala, že k žádnému porušování práv u nás nedochází a nebyla zjištěna ani jiná pochybení. Takový výstup z kontroly je pro nás opravdovým průkazem toho, že poskytujeme kvalitní služby, neboť ministerské inspekce bývají opravdu hloubkové. Jsou také „velkým strašákem“ mnoha poskytovatelů. Málokdy z nich totiž poskytovatelé vyjdou bez ztráty kytičky. I za tento úspěch je nutné poděkovat všem zaměstnancům.



Zápis z setkání klientů a vedení domova Domov pro seniory

Přítomní zaměstnanci: ředitelka organizace Michaela Pučálková, VSÚ Michal Novák, Vedoucí PP DPS – Milada Pachtová, koordinátorka úklidu – Aneta Červenková, Vedoucí stravovacího úseku – Vendula Kášková, SP DPS Kristýna Dlouhá.

Přítomní klienti DPS: Betíková Margita, Bezděková Miluše, Cechnerová Hana, Cívínová Jindřiška, Václav Filip, Hladílková Marie, Horálková Anežka, Huňářová Jaroslava, Jeníčková Ludmila, Kalinová Marie, Knorrová Eva, Kopřivová Marie, Kortánová Marie, Kostrounová Marta, Kučerová Věra, Kurková Anna, Marková Anežka, Mičová Marie, Mikudová Květoslava, Mudrová Jaroslava, Němečková Anežka, Papežová Vlasta, Petrásková Marie, Pochylá Hana, Pražáková Marie, Pražáková Marie, Rabčan Štefan, Svobodová Věra, Štekerová Marie, Štípková Libuše, Vaňková Miluše, Vršecký Jaroslav, Zakouřil Jaroslav, Zakouřilová Jaroslava

1. Uvítací slovo pí ředitelky.
2. Zhodnocení „Značky kvality“, podána informace o výsledku (počet bodů + počet *).
3. Informace o plánované rekonstrukci sociálního zařízení v části DPS. Rekonstrukce bude probíhat přibližně od poloviny ledna 2023 do konce března 2023.
4. Informace o dokončení rekonstrukce kotelny v letních měsících.
5. Pí ředitelka informovala klienty o navýšení úhrad od měsíce ledna 2023.
6. Klientka pí Knorrová vyjádřila velkou spokojenost s pobytem v DPS. K pochvale se připojily i klientky pí Petrásková a pí Betíková.
7. Klientka pí Zakouřilová pochválila novou formu podávání svačin ve skleněných pohárcích.
8. Většina klientů vyjádřila svou spokojenost s vystoupením harmonikářů.
9. VSÚ p Novák informoval o konání nadcházejících kulturních akcí v předvánočním období a nastínil program na zimu 2023, kdy nás čeká nevšední návštěva zvířecích „oblud“.
10. Klientka pí Mikudová poděkovala stravovacímu úseku za jejich práci.

V Pacově dne 20. 12. 2022

Zpracovaly:

SP Jana Beranová

SP Kristýna Dlouhá

**Zápis z setkání klientů a vedení domova
Domov se zvláštním režimem**

Přítomní zaměstnanci: ředitelka organizace Michaela Pučálková, VSÚ Michal Novák, provozní úsek – Miloslav Daněk, koordinátorka úklidu – Aneta Červenková, Vedoucí stravovacího úseku – Vendula Kášková, SP DZR Jana Beranová, Vedoucí PP DZR Jana Klimpellová

Přítomní klienti DPS: Bělochová Marie, Březinová Marie, Čechová Pavla, Doležalová Věra, Dvořák František, Hácha Zdeněk, Hájková Alena, Hájková Anna, Hánová Marie, Honzlová Marie, Chalupská Anna, Janovský Jaroslav, Jirsíková Blažena, Kamenická Jaroslava, Kazda Pavel, Kliment Václav, Křížová Marie, Kvardová Věra, Lacinová Helena, Málek Bohumil, Norková Eva, Novotná Jaroslava, Pachtová Bohumila, Příhonský Jiří, Rodová Milada, Samec Stanislav, Smetanová Jaroslava, Šikýřová Jitka, Štosková Květoslava, Vacek Jan, Várková Marta, Vobnášilová Hana

1. Úvodní slovo pí ředitelky.
2. Informace o navýšení úhrad za služby od ledna 2023.
3. Všichni dotázaní klienti vyjádřili svou spokojenost s pobytem v DSSP. Klienti jsou spokojeni s ubytováním, poskytovanými službami, aktivizačními činnostmi i předvánočním kulturním programem.
4. Klientka pí Čechová vyzdvihla svou spokojenost s podáváním svačin do skleněných pohárků. Vyjádřila spokojenost s novou aktivizační pracovnící s pí Jindrovou.

V Pacově dne 20. 12. 2022

Zpracovaly:

SP Jana Beranová

SP Kristýna Dlouhá

Svá životní jubilea oslavili

Kalinová Marie
Kortánová Marie
Hron Josef
Šimková Emílie
Jindová Eva
Mazliachová Svatoslava
Civínová Jindřiška
Pochylá Hana
Šikýřová Jitka
Hácha Zdeněk
Křížová Marie

Marková Anežka
Papež Jaroslav
Rašek Miloš
Vobnášilová Hana
Hánová Marie
Melichová Jaroslava
Honzlová Marie
Příhonský Jiří
Knorrová Eva
Janovský Jaroslav

Gratulujeme!



*V DSSP jsme přivítali
tyto nové klienty:*

Kolářová Jaroslava
Březinová Marie
Huňářová Jaroslava
Kvardová Věra
Janů Jana
Hájková Anna
Hladílková Marie
Šindlerová Anna
Suchá Marie
Plášilová Kamila

Srdečně vás vítáme!

Tým pracovníků DSSP.

