

DSSP

DŮM SOCIÁLNÍCH
SLUŽEB PACOV

Číslo 15 | říjen 2023

Domovské listy

Dům sociálních služeb Pacov, p. o.



Obsah

Úvodní slovo	3
Letové ukázky dravců	4
Prosečkiáda	5
Návštěva výstavy	6
Před a po	7
Rekonstrukce toalet ve všech patrech domova pro seniory.....	8
Renovace altánu v parku DSSP.....	9
Kuchyňská linka v aktivizační místnosti.....	9
Rybniček u domova se zvláštním režimem	10
(Ne)lamte si hlavu	11
Sociální okénko.....	13
O našich pravidlech, díl 15.	13
Zápisy ze setkání klientů a vedení domova	14
(Ne)lamte si hlavu – řešení.....	17
<i>Svá životní jubilea oslavili</i>	<i>18</i>
<i>V DSSP jsme přivítali tyto nové klienty.....</i>	<i>18</i>

Úvodní slovo

Vážení čtenáři,

Léto je za námi a s nastupujícím podzimem ubývá slunných dnů. I přes to, že se dny krátí a čeká nás pochmurné počasí, zkuste se na vše podívat z jiného úhlu. Ač se příroda pozvolna chystá k spánku, stále je v ní dost života, stačí si jen všímat.



Ať je tak či onak, v Domově je stále co dělat. Finišuje druhá etapa kompletní rekonstrukce kotelný, kde jsou instalovány nové plynové kotle, ohřívač a zásobník teplé vody, čerpadla, uzávěry apod. Investorem celé akce je náš zřizovatel město Pacov.

Na následujících stránkách si můžete prohlédnout fotografie proměn před/po z již ukončených akcí. Jedná se pouze o střípky, ve skutečnosti je těch proměn mnohem více. Je zajímavé se občas vrátit do minulosti a připomenout si tu horší variantu, neboť na nové si každý rychle zvyká a upadá to v samozřejmost.

Nabídka pro klienty je velmi pestrá, pravidelně nás navštěvují psi mazlíčci v rámci canisterapie, poslechli jsme si zajímavé informace o dravcích, které jsme měli možnost spatřit i naživo. V tropických dnech se klienti osvěžili zmrzlinou, někteří navštívili pořádané akce v Pacově a okolí, také jsme si upekli štrúdl, řízky z hub a na grilu špekáčky. Proběhlo pravidelné setkání klientů s vedením domova, kde jsme s radostí vyslechli samá slova chvály. V poslední době jsem obdržela spoustu pozitivní zpětné vazby i od rodinných příslušníků. Těší nás to, ale nesmíme usnout na vavřínech, je to práce celého týmu, který musí jít neustále kupředu.

Vrátím se na úvod, podzimní čas je tu, a nejen prostory Domova se začínají proměňovat do barevné podzimní výzdoby, jejíž symbolikou jsou rozkvetlé chryzantémy, vřesy a vřesovce, okrasné dýně, listí, jablka, jeřabiny,

Pěkné podzimní dny 🍁🍁 a správný úhel pohledu 👍

Michaela Pučálková

ředitelka DSSP

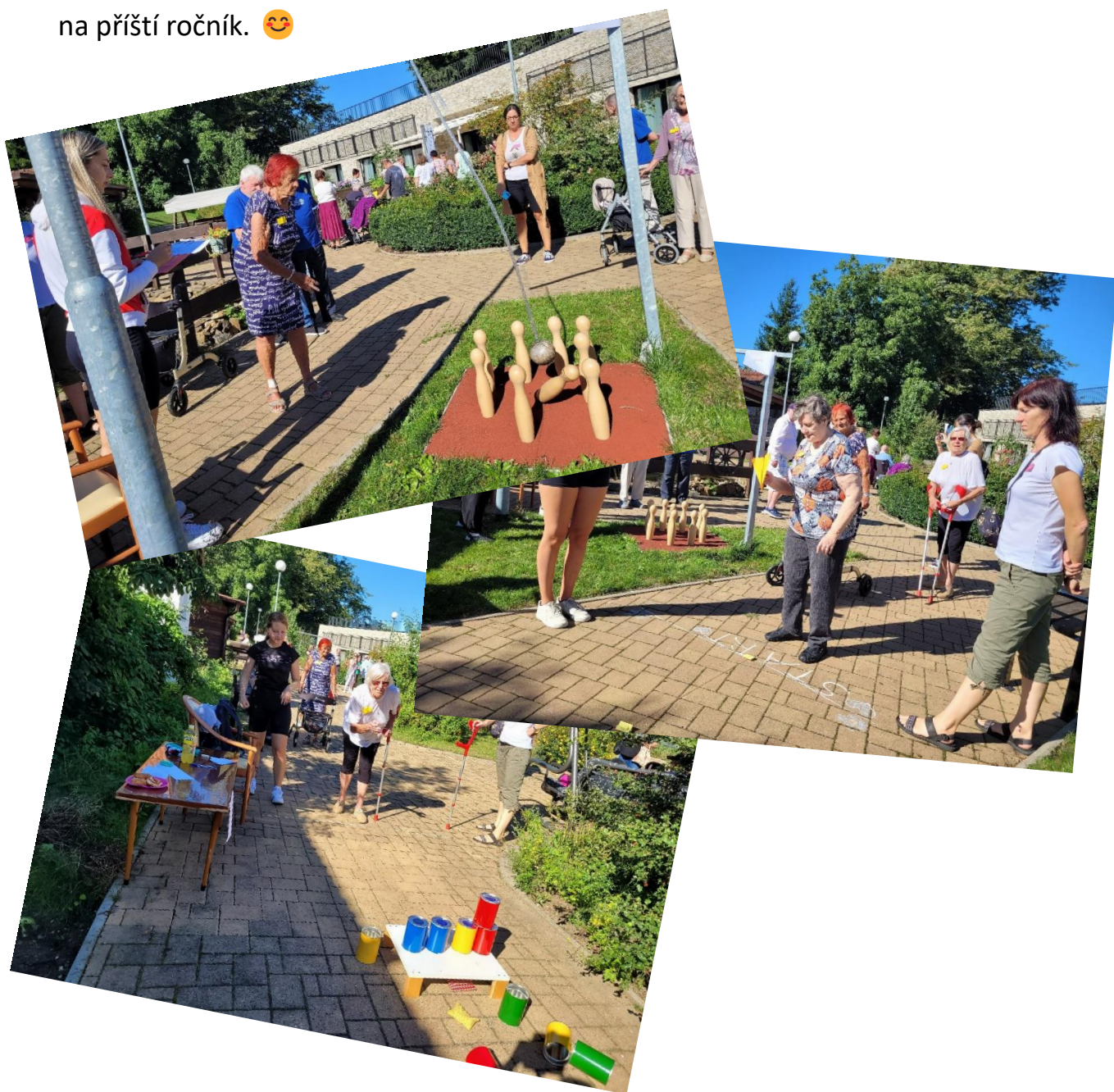
Letové ukázky dravců

Na sklonku léta a podzimu jsme v našem parku opět uspořádali akci pro klienty, kteří měli možnost shlédnout letové ukázky dravců. Sokolník Michal Procházka nás již jednou navštívil v domově se zvláštním režimem. Tentokrát však byla akce určena především klientům domova pro seniory. Netřeba říkat, že to byla opět parádní podívaná. Kromě samotných letových ukázek nás pan Procházka doslova zasypal informacemi o způsobu života těchto ptáků, ale také o tom, jakým způsobem si zajišťují potravu. Bylo to nesmírně zajímavé a předpokládáme, že někdy v budoucnu pana Procházku s jeho kamarády opět pozveme.



Prosečkiáda

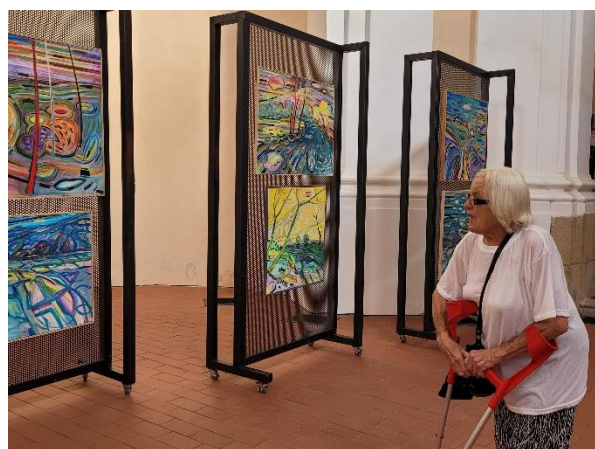
Prosečkiáda je tradiční akce, která spojuje řadu domovů pro seniory a další poskytovatele sociálních služeb. Jak už název akce trochu napovídá, akci pořádá Domov důchodců Proseč u Pošné, p. o. a letos se konal již 22. ročník, takže tradice už je opravdu dlouhá. My jsme se však účastnili naposledy v roce 2019. Poté přišla pauza způsobená zejména koronavirem. Proto bylo jasné, že se letos zúčastnit už prostě musíme. A tak jsme sestavili tým, zabalili vše potřebné a vyrazili jsme. Náš domov reprezentovaly klientky domova pro seniory. Fakt, že se nedostali až na stupně vítězů jim ale náladu nezkazil. Důležité bylo, že si den skvěle užily a vrátily se plné dojmů a zážitků. Už teď ale raději začneme trénovat na příští ročník. 😊





Návštěva výstavy

Velice rádi navštěvujeme s klienty výstavy obrazů a fotografií. Se zájmem oceňujeme umění slavných, ale i méně známých autorů. Každý si ve vystavených dílech dokáže najít něco, co ho osloví nebo inspiruje a každý prožíváme umění zcela odlišným způsobem. Naposledy jsme navštívili výstavu Mgr. Tomáše Šmilauera nazvanou *Součástí krajiny jsme my* v Městském muzeu Antonína Sovy v Pacově. A nebudeme se tvářit, že nám šlo jen o umění. Cestou z výstavy jsme se totiž zastavili v cukrárně. 😊



Před a po

Určitě si nejde nevšimnout, že se v naší organizaci často něco děje. Tu a tam je tu trochu hluk, často potkáváte dělníky, zedníky, elektrikáře a určitě si všímáte i těch konkrétních věcí, které budujeme a rekonstruuujeme. Připravili jsme si pro vás fotografie z rekonstrukcí, které vám ukážou, jak se věci hýbou a připomenou vám, co nového jsme stihli za poslední rok.

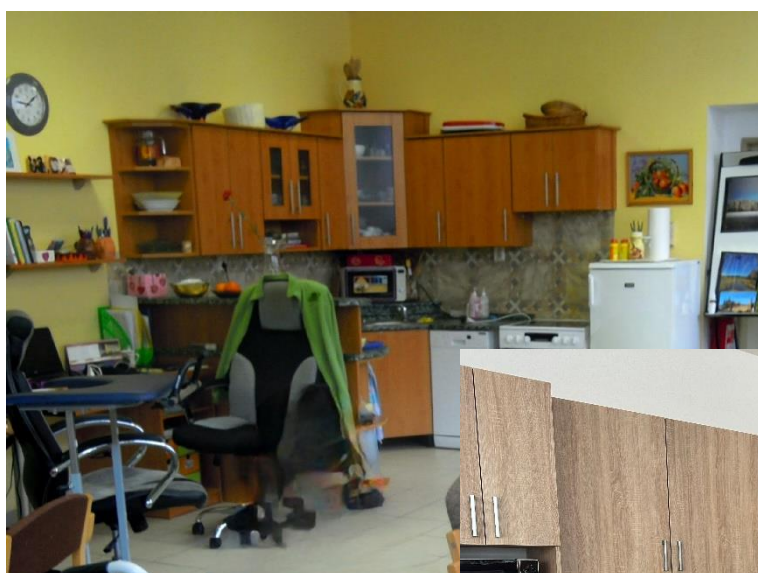
Rekonstrukce veřejných toalet ve všech patrech domova pro seniory



Renovace altánu v parku DSSP



Kuchyňská linka v aktivizační místnosti



Rybníček u domova se zvláštním režimem



Tohle byl výběr několika prací, kterých jste si pravděpodobně sami mohli všimnout. Jsou tu ale i zásadní investice, které na první pohled vidět nejsou, ale jsou pro chod organizace zcela zásadní. Tou první je rekonstrukce kotelny, která se pomalu chýlí ke konci a budování doplňkového klimatizačního systému v domově se zvláštním režimem, která je sice ještě ve svém zrodu, ale její zahájení nás velmi brzy čeká.

Letní hosté odlétají

Poznáte je?



Jména opeřenců
najdete na dalších stránkách.

Sudoku

5		1		7	6			
	2			9			8	
9		7	2		5			
	4				9			
	5			8	2	4	6	1
	1	8	6	5	4	7	9	3
3			9		8		4	5
1	9			2	7		3	8
	6	4	5	3	1		7	9

5			3	1	7	9		
3	1				4	2	5	8
		6			5			
			2	8	9	3	6	
6		2	4					
8		1	5	7		4	9	2
		5		4		6	1	9
1	6	3			8	7	2	
4		9		6	2		3	5

Řešení sudoku najdete na dalších stránkách

Sociální okénko

O našich pravidlech, díl 15.

Standard č. 15 Zvyšování kvality sociální služby



Zlepšování kvality sociální služby je nepřetržitým procesem, do něhož se zapojují klienti, zaměstnanci, zákonní zástupci, rodinní příslušníci, dobrovolníci a další. Stížnosti a podněty jsou vnímány, pokud je to možné, jako příležitost pro zlepšení poskytování služeb.

Zpětná vazba o kvalitě sociálních služeb se dělí na dvě části:

➤ Externí zpětná vazba:

Pochází od vnějších zdrojů, jako je zřizovatel, inspekce kvality služeb, nezávislí odborníci a externí spolupracovníci.

➤ Interní zpětná vazba:

Zahrnuje různé metody, jako jsou dotazníková šetření, evidence stížností a podnětů, kontroly vedoucích úseků, individuální plány klientů, roční hodnocení úseků, porady, individuální rozhovory a evidence mimořádných situací.

Ukazatele kvality sociální služby zahrnují týmové hodnocení podle veřejného závazku. To zahrnuje:

- Hodnocení účelu služby
- Hodnocení cílové skupiny
- Hodnocení krátkodobých, dlouhodobých a strategických cílů (zveřejněných ve Výroční zprávě).
- Hodnocení principů a zásad
- Hodnocení specifických cílů, jako je odbornost zaměstnanců, kvalita péče, individuální aktivizace klientů a spolupráce s dalšími zdroji.

Tyto ukazatele poskytují objektivní zpětnou vazbu, která se může aplikovat na zlepšení poskytovaných služeb. A proto jako každoročně, proběhne dotazníkové šetření na konci tohoto roku.

Kristýna Vítková, DiS., sociální pracovnice

Setkání klientů a vedení organizace

Domov pro seniory

Přítomní zaměstnanci: ředitelka Pučálková Michaela, Růžková Milena, Novák Michal, Daněk Miloslav, Kášková Vendula, Pachtová Milada, Vítková Kristýna, Beranová Jana, Tenkl Radek

Přítomní klienti: Kortánová Marie, Němečková Anežka, Olivová Květuše, Filip Václav, Mičová Marie, Kalinová Marie, Kotašková Lidmila, Kurková Anna, Štekerová Marie, Bazgierová Stanislava, Marková Anežka, Štípková Libuše, Zakouřil Jaroslav, Zakouřilová Jaroslava, Pochylá Hana, Petrásková Marie, Holasová Bohumila, Suchá Marie, Jeníčková Ludmila, Pípalová Ludmila, Vršecký Jaroslav, Mikudová Květoslava, Trpák Josef

- Úvodní slovo paní ředitelky. Předány informace o probíhající rekonstrukci kotelny. Rekonstrukce probíhá bez větších obtíží a dokončení by mělo proběhnout do konce září 2023.
- Dále paní ředitelka informovala o výměně matrací, která proběhla v celé budově Domova pro seniory a výměně stolků ve třetím patře Domova pro seniory. Přítomní klienti uvedli, že jsou s výměnou nad míru spokojeni. Klienti byli dále seznámeni, že v budoucnu dojde k výměně stolků i ve druhém patře.
- Vedoucí sociálního úseku představil novou sociální pracovníci na Domově pro seniory slečnu Kristýnu Vítkovou.

Dále bylo předáno slovo klientům.

- Pan Zakouřil velmi děkoval pečujícímu personálu za péči, kterou mu věnují. Je si vědom toho, že díky této péči je schopen opět chodit.
- Paní Štípková sdělila, že je zde v zařízení velmi spokojená a poděkovala personálu za péči o jejího manžela, dle jejího názoru je i on s péčí spokojený. Klientka si uvědomuje, že by mu doma nebyla schopna poskytnout péči v takové kvalitě.
- K pochvale personálu se připojili také další klienti: paní Kurková, paní Suchá, která je moc spokojená s ubytováním, paní Pípalová, která je v domově sice krátce, ale také uvedla, že se jí zde líbí.
- Paní Jeníčková s paní Mikudovou děkovali vedoucímu sociálního úseku Michalovi Novákovi za jeho trpělivost a spolupráci při řešení jejich záležitostí.
- Paní Zakouřilová měla připomínku k množství soli užívané pro dochucení pokrmů. Dle klientky je sůl někdy užívána v nadměrném množství. Ostatní přítomní klienti se vyjádřili tak, že k slanosti pokrmů nemají výhrady.

Zapsala: Vítková, Beranová
DSSP Dům sociálních služeb Pacov, p. o.
Malovcova 1080, 395 01 Pacov
IČO: 638 93 703
www.dssp.cz

(3)

H. Horná

Setkání klientů a vedení organizace

Domov se zvláštním režimem

Přítomní zaměstnanci: ředitelka Pučálková Michaela, Růžková Milena, Novák Michal, Daněk Miloslav, Kášková Vendula, Klimpellová Jana, Vítková Kristýna, Beranová Jana, Šustrová Hana

Přítomní klienti: Kvardová Věra, Hácha Zdeněk, Dvořák František, Zimmerová Jaroslava, Aronová Zdenka, Trnková Marie, Pachtová Bohumila, Havlová Marie, Lacinová Helena, Trojanová Marie, Vobnášilová Hana, Málek Bohumil, Vacek Jan, Samec Stanislav, Čechová Pavla, Štosková Květoslava, Schmidtová Vlasta, Smetanová Jaroslava, Várková Marta, Matějková Jiřina, Svěřepová Alena

-
- Úvodní slovo paní ředitelky. Předány informace o budoucí výmalbě odřených sloupů na jídelnách v prvním a druhém patře. Barvy vybírala paní ředitelka společně s klientkou paní Trnkovou.

Dále bylo předáno slovo klientům.

- Pan Samec, paní Trnková, Pachtová, Schmidtová, Havlová, Matějková, Čechová a Lacinová se ve stručnosti vyjádřili, že jsou velice spokojeni s ubytováním i poskytovanou péčí. Paní Havlová je v domově krátce, uvedla, že měla nejprve obavu z nástupu, ale nyní je šťastná a spokojená, že je zde. Chválila si personál, jak pěkně ji seznámil s novým prostředím.
- Paní Pachtová je spokojena s občerstvením na aktivitách.
- Pan Hácha uvedl, že je spokojený s možností posezení u kouření.
- Pan Dvořák vyzkoušel nové polohovací křeslo a uvedl, že je mu pohodlné.
- Paní Vobnášilová se ke spokojenosti zde v domově vyjadřovat nechtěla.
- Paní Aronová pochválila personál, že je usměvavý a fajn.
- Paní Havlová, Schmidtová a Lacinová vyjádřily spokojenost s podáváním snídaně a obědů na společné jídelně.
- Na závěr si klienti procvičili jemnou motoriku při tvorbě dekorace ve spolupráci s pracovníky sociálního úseku.

Zapsala: Šustrová, Vítková

Informace k setkání klientů s vedením

Kdo už tady s námi žije delší dobu ví, k čemu setkání klientů a vedení organizace slouží. Slouží právě jako příležitost k tomu, abychom se všichni pohromadě setkali a mohli si vzájemně sdělit, co nás „pálí“, k čemu se potřebujeme vyjádřit nebo třeba pochválit. Tradičně se na úvod ujme slova ředitelka organizace, která shrne a zhodnotí uplynulé období. Každý z přítomných vedoucích pracovníků dále může sdělit informace, které se týkají právě jeho úseku. A pak přichází řada na vás – naše klienty. Rádi od vás uslyšíme jakékoli podněty a připomínky a pochopitelně velice rádi vyslechneme i nějakou pochvalu 😊. Podstatné je, abyste se neostýchali sdělit nám cokoli, co považujete za důležité a co vás trápí. Běžně se setkáváme každé 3 měsíce. Informaci o termínu následujícího setkání vám vyvěšujeme na nástěnky na odděleních. Už teď vám ale můžeme říci termíny dalšího setkání v předvánočním čase. Budeme se na vás opět těšit.

Domov pro seniory – středa 13.12.2023 v 9:30 hod.

Domov se zvláštním režimem – čtvrtek 14.12.2023 v 9:30 hod.

Přispějte do Domovských listů i vy

Časopis, který právě držíte v ruce vydává naše organizace jako čtvrtletník. V každém čísle se vracíme k nejzajímavějším zážitkům, které zde domově proběhly, sdělujeme informace o tom, co je v plánu, předáváme vám informace o pravidlech, kterými se naše organizace řídí. Budeme však rádi, pokud se zapojíte i vy. Vaše příspěvky mohou být jakéhokoli zaměření. Stačí jej sepsat a vhodit do schránky na podněty na vašem oddělení. Nebojte se a pojd'te do toho s námi.



(Ne)lamte si hlavu - řešení

Letní hosté odlétají



*"Ledňáček říční,
tichý mistr rybářských letů
nad vodními cestami."*



*"Vlaštovka obecná,
vznešený akrobat nebeských
prostor."*



*"Křepelka polní,
malý mistr maskování."*



*"Čáp bílý,
majestátní strážce
našich nebes."*



*"Špaček obecný,
věrný obyvatel
městských ulic."*



*"Červenka obecná,
zvukový malíř jara."*

Řešení

5	3	1	8	7	6	9	2	4
4	2	6	1	9	3	5	8	7
9	8	7	2	4	5	3	1	6
6	4	3	7	1	9	8	5	2
7	5	9	3	8	2	4	6	1
2	1	8	6	5	4	7	9	3
3	7	2	9	6	8	1	4	5
1	9	5	4	2	7	6	3	8
8	6	4	5	3	1	2	7	9

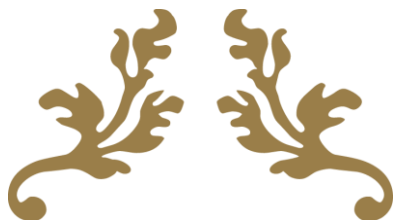
5	2	8	3	1	7	9	4	6
3	1	7	6	9	4	2	5	8
9	4	6	8	2	5	1	7	3
7	5	4	2	8	9	3	6	1
6	9	2	4	3	1	5	8	7
8	3	1	5	7	6	4	9	2
2	8	5	7	4	3	6	1	9
1	6	3	9	5	8	7	2	4
4	7	9	1	6	2	8	3	5

Svá životní jubilea oslavili

Kotašková Lidmila
Kliment Václav
Vlčková Zdeňka
Rodová Milada
Filip Václav
Zelenková Zdeňka
Šindlerová Anna
Kurková Anna
Štípek Karel
Marešová Marie
Sveřepová Alena
Novotná Jaroslava
Kosová Jaroslava

Vršecký Jaroslav
Marešová Marie
Přívozníková Růžena
Norková Eva, MUDr.
Málek Bohumil
Bromová Marie
Kolářová Milada
Kvardová Věra
Havlová Marie
Petrásková Marie
Olivová Ludmila
Mičová Marie

Gratulujeme!



*V DSSP jsme přivítali
tyto nové klienty:*

Havlová Marie

Trpák Josef

Matějková Jiřina

Pípalová Ludmila

Schmidtová Vlasta

Rathouská Marie

Kosová Zdeňka

Vacek Josef

Srdečně vás vítáme!

Tým pracovníků DSSP.



