



DSSP

DŮM SOCIÁLNÍCH
SLUŽEB PACOV

Číslo 7 | říjen 2021

Domovské listy

Dům sociálních služeb Pacov, p. o.

Obsah

Úvodní slovo	2
Koncert učitelského sboru ZUŠ Pacov	3
Tržnice v DSSP	5
Sociální okénko.....	6
O našich pravidlech, díl 7.	6
Narozeniny klientů	7
90! To si oslavu bezpochyby zaslouží	8
Aktivizace v pohybu.....	9
Zdravotnické okénko	10
Hojení a péče o rány v zařízeních pro seniory.....	10
Výlet do Polné	11
Felinoterapie	12
Z provozu DSSP.....	13
Příprava na zimu.....	13
Bez výtahu nám bylo ouvej	13
(Ne)lamte si hlavu	14
Svá životní jubilea oslavili	16
Gratulujeme!	16
V DSSP jsme přivítali tyto nové klienty.....	17

Úvodní slovo

Vážení a milí čtenáři,

léto je pomalu, ale jistě za námi, tak doufám, že jste si užili příjemné období dlouhých dní, krátkých nocí a do života si přidali mnoho krásných zážitků. Ať již v podobě výletů, dovolené, společného času stráveného s přáteli a rodinou či při venkovním posezení za pěkného počasí.

Z médií na nás vyskakují neustále samé katastrofické zprávy – stárnoucí populace, propad ekonomiky, nestabilita důchodového systému, přírodní katastrofy, atd. Naproti tomu získáváme informace o tom, že si žijeme v naprostém blahobytu. Tak co si z toho máme vybrat? Zkrátka je zapotřebí si v současné době najít co nejvíce pozitivních podnětů. Nastávající podzim nepatří k mému oblíbenému ročnímu období, ale přesto obdivuji jeho přírodní krásu a barevnost.

Během letních měsíců jsme v našem Domově zažívali příjemné dny, ať díky návštěvě zvířat, při společném posezení u muziky, tvoření, pečení či při pobytu na čerstvém vzduchu zpříjemněný zmrzlinovým osvěžením.

Bohužel jsme také museli řešit komplikace při neočekávané poruše hlavní tepny komunikačního jádra Domova pro seniory = tj. výtahu. Dovolte mi, abych touto cestou poděkovala všem klientům i zaměstnancům za trpělivost a vstřícnost při takřka dvouměsíční odstávce funkčnosti výtahu.

Pomalu jsme se naučili žít s koronavirovou pandemií, kdy musíme počítat s tím, že budou platit plošná omezující opatření v souvislosti s vývojem epidemiologické situace a nařízením vlády. Dle těchto instrukcí jsme nuceni zpřísnit či naopak uvolnit podmínky pro návštěvy, respektive pobyt cizích osob uvnitř budovy. Avšak nikoho z klientů nikterak neomezujeme v pohybu, z Domova mohou klienti vycházet či odjet na tzv. dovolenku (domů, k rodině, apod.).

Velmi Vám všem děkujeme za pochopení, trpělivost a vstřícnost, s jakou jste omezení strpěli. Věřte, že je to pro všechny náročné.

Klidné nastávající podzimní dny přeje

*Michaela Pučálková
ředitelka DSSP*



Koncert učitelského sboru ZUŠ Pacov



Ačkoli se konec školního roku našich klientů tak úplně netýká, přesto nám přišel vhod. Kontaktovali jsme paní Pavlu Hůšovou, ředitelku Základní umělecké školy Pacov s prosbou o vystoupení v naší organizaci. Naší žádosti se dostalo kladné odpovědi. Do poslední chvíle jsme ale nevěděli, zda vystoupení proběhne v našem parku nebo ve vnitřních prostorech. Počasí si s námi hrálo, proto jsme raději zůstali pod střechou. Atmosféra byla skvělá. Hudebníci hráli nemalému obecenstvu z řad klientů Domova pro seniory i Domova se zvláštním režimem. Asi hodinové vystoupení si zasloužilo opakovaný potlesk. Pro vystupující jsme si připravili malé občerstvení. Věříme, že někdy v blízké budoucnosti budeme mít možnost pro naše klienty podobnou akci zopakovat.





Tržnice v DSSP

Paní Kultovou již naši klienti znají. Je to naše externí spolupracovnice, která našim klientům nabízí skvělou službu. Na jeden den sbalí svůj obchod s textilem do desítek boxů, vše naskládá do auta a vyrazí k nám. U nás pak zase vše vybalí, naaranžuje a zprostředkuje našim klientům možnost nakoupit si, co potřebují. Od spodního prádla, přes ručníky, žínky, ponožky a bundy. Kdo si chtěl vybrat, vybral si. Je to skvělá služba našim klientům a jsme za ni moc rádi.

Paní Kultová se s námi již domluvila na další návštěvě 16. listopadu 2021. Tentokrát přiveze zimní oblečení.



Sociální okénko

O našich pravidlech, díl 7.

Standard č. 7.
Stížnosti na kvalitu nebo způsob
poskytování sociální služby

V případě, že klient, zákonný zástupce či rodinný příslušník není spokojen s poskytováním služby, může podat stížnost, podnět nebo připomínku. Stížnost nesmí stěžovateli přinést žádné následky. Každá stížnost je pro nás zpětnou vazbou. Každý z klientů může požádat o pomoc při sepsání stížnosti, podnětu nebo připomínky kteréhokoliv zaměstnance organizace, klíčového pracovníka nebo rodinného příslušníka.

Klienti jsou o možnosti podat stížnost, podnět nebo připomínku informováni srozumitelným způsobem sociální pracovníci při tzv. sociálním šetření neboli jednání s žadatelem o sociální službu a dále pak při sepsání Smlouvy o poskytování pobytové sociální služby. Pravidla jsou vyvěšena na nástěnkách v organizaci a zveřejněna na webových stránkách.

Forma podání stížnosti

- Písemně – dopis, elektronická pošta, umístění do příslušné schránky na každém patře.
- Ústně – vedoucímu pracovníkovi, sociální pracovníci, kterémukoliv zaměstnanci.
- Anonymně – vhozením stížnosti do schránky, která je k tomu určena.
- Jiný způsob – např. zaměstnanec pozoruje neverbální projevy u nekomunikujícího klienta.

Způsob vyřízení

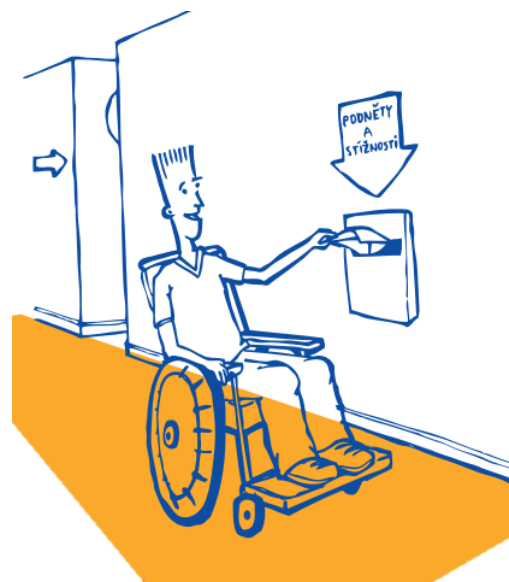
Každý zaměstnanec musí stížnost přijmout a informovat svého nadřízeného a dále předat informaci sociální pracovníci. Stížnost se předloží na nejbližší poradě vedení a zde se určí kompetentní osoba k vyřízení stížnosti. Vždy je vyhotovena písemná odpověď s výsledkem.

Kristýna Jandlová
sociální pracovnice

Zdroje:

https://www.mpsv.cz/documents/20142/225517/skss_final_web.pdf/1daaf363-940e-9c10-ee88-4048722a9be9

Standardy kvality sociálních služeb Domu sociálních služeb Pacov, p. o.



Narozeniny klientů

Existují dva typy lidí. Ti, kteří by nejraději den svých narozenin vymazali z kalendáře, protože tento den chápou jako připomínku toho, že jsou o rok starší a ti, kteří naopak své narozeniny pojmají jako oslavu sebe sama, svých úspěchů, ale i připomínku nezdarů a možnost spojit se svými rodinami a přáteli. V DSSP jsou pro nás důležité narozeniny každého klienta a bereme za nutné poblahopřát každému. Každý týden jde gratulovat klientům ředitelka organizace Michaela Pučálková, vedoucí úseku zdravotní a ošetrovatelské péče Milena Růžková a vedoucí sociálního úseku Michal Novák. Klienti si však ve spolupráci s aktivizačními pracovníci pořádají i soukromé oslavy, kdy si připraví občerstvení a podělí se o svůj den s ostatními klienty našich služeb. Jubilantům také často přicházejí gratulovat zástupci městských úřadů.



90! To si oslavu bezpochyby zaslouží

Konečně nastal velký den pro pana Koču. Již týdny předtím se netrpělivě vyptával „Kdy už budeme slavit moje narozeniny?“. Pan Koča v den svých narozenin netrpělivě vyhlížel ze dveří, kdy si půjdeme sednout a slavit. Klienti se sešli v aktivizační místnosti spolu s oslavencem a společně připravovali dobroty na stůl. Vymíchali česnekovou pomazánku, namazali s ní chlebičkovou věku, nakrájeli zeleninu, okurky, rajčata, vařená vejčička, pokládali šunku. Některé chlebičky měli s bramborovým salátem, zkrátka hostina jak se patří. Stoly byly plné slaných pochutin, tyčinek, brambůrků, sladkých trubiček a nechyběl ani medový dort s číslem „90“. Klienti popíjeli k dortu černou kávu, čaj, ochucenou minerálku. Oslavenci jsme zaspívali a popřáli vše nejlepší. Pan Koča byl velmi šťastný, až dojatý, i ta slzička ukápla, slavil celé dopoledne. Po obědě oslavenec stál ve dveřích, převlečený do bílé košile a obleku a při otázce, kam se vypravil, řekl: „No přece jdeme pokračovat, to je jasný né!“ Pan Koča si nedal celý den myšlenku na pokračování rozmluvit, a nechtěl uvěřit, že oslava již opravdu skončila.



*Ingrid Stejskalová
aktivizační pracovnice DZR*



Aktivizace v pohybu

Minulé období pro nás bylo obtížné, kvůli různým opatřením a bylo tedy těžké vymyslet pro klienty vhodné aktivity. Snažíme se klientům udělat radost různou formou aktivizace. Jednou z oblíbených aktivit jsou vycházky do města a okolí. Např. návštěvy knihovny, výstavy, zámecký park, květinářství nebo nákup v obchodě. Oblíbenou zastávkou je točená zmrzlina na náměstí, kde sedíme na lavičce, povídáme si a sledujeme okolí a budovy na náměstí, které mnohým připomínají mládí. Velkou radost klientům udělá, když se setkají se známými nebo příbuznými. Snažíme se vyhovět všem klientům, pokud to počasí a zdravotní stav dovolí. Je to určitě prospěšná aktivita pro klienty, dodává jim chuť do života, která je v rámci pobytu v DSSP velice důležitá.

*Jiřina Dvořáčková a Jana Švecová
aktivizační pracovnice DPS*



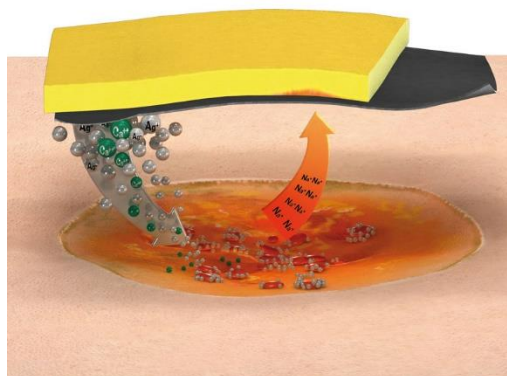
Zdravotnické okénko

Hojení a péče o rány v zařízeních pro seniory

Problematika hojení ran, prošla v předchozích letech rozsáhlým vývojem. Produkty současné doby značně usnadňují práci zdravotnickému personálu při samotných převazech, zvyšují komfort klientů a v neposlední řadě šetří náklady na spotřebovaný materiál.

Ovšem hojení ran v zařízeních pro seniory, má svá specifika. A to především ta, že jedna nebo i více sester, starajících se o rány, zastává hned několik funkcí najednou. V první řadě chirurga, kdy musí určit, v jaké fázi se rána nachází a jaké krytí bude pro konkrétního klienta tou nejlepší volbou. V té druhé, sama sebe, tedy sestru, která musí převaz fyzicky vykonat. A nakonec zastává i funkci administrativní, kdy připravuje podklady pro lékaře a objednává vybraný materiál. Není toho málo, ale výsledky za to stojí!

Vzhledem k tomu, že týdně navštívím několik domovů pro seniory, setkávám se většinou s pracovišti, kde rány přímo nevznikají, ale klienti se tam s různými defekty vrací po hospitalizacích. Jde o rozsáhlý problém, napříč všemi kraji. Tato skutečnost, mimo jiné, svědčí o tom, že zdravotnický personál v domovech pro seniory zastává skvělou práci, a díky správné péči o klienty, jsou faktory vzniku defektů eliminovány.



V Domě sociálních služeb Pacov, funguje spolupráce na jedničku. Sestřičky odvádí precizní práci, rychle se naučily pracovat s našimi produkty a díky tomu se nám daří efektivně vyřešit většinu ran, které se objeví. Minimálně jednou v měsíci, máme konzultační den, kdy se společně podíváme na aktuální defekty, zhodnotíme vývoj a indikujeme další postup a typ materiálu. Nové a akutní případy řešíme vždy operativně.

I když je to kapka v moři, doufám, že nastavený model spolupráce je alespoň malým odlehčením a jistým druhem podpory.

*Milena Růžková, úsek zdravotní a ošetrovatelské péče
a Martina Sudová, firma Hartmann Rico*

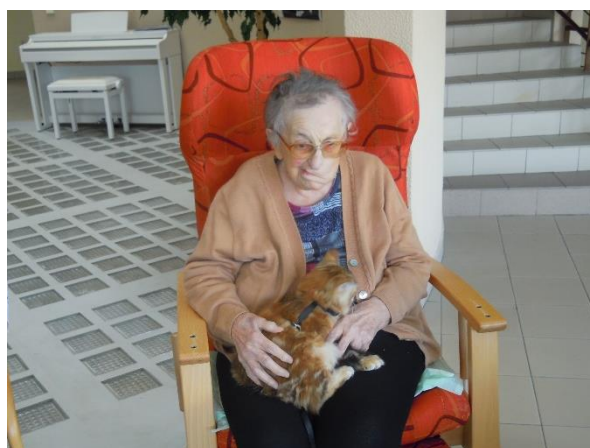
Výlet do Polné

Centrum LADA, z.s., které v Pacově poskytuje sociální služby lidem s mentálním postižením a seniorům, nabídlo našim klientům možnost zúčastnit se výletu do Polné, který zorganizovalo pro své klienty. Volná místa v autobusu jsme rádi využili. Stačilo jen připravit si to nejnútnejší na cestu a vyrazit. V plánu byla návštěva hradu a synagogy, židovského náměstí a rabínského domu, poté oběd v pivovaru a na závěr návštěva kostela a staré školy. Terén byl ale pro naše klienty místy dost náročný, takže si společně s aktivizačními pracovníci plán cesty přizpůsobili svému tempu. Počasí bylo na naší straně a celodenní výlet stál za to.



Felinoterapie

O fotografie z pravidelné felinoterapie, kterou pro nás pořádá paní Melzerová s kocourkem Jonášem jsme se s vámi už podělili několikrát. Paní Melzerová ale do našeho domova přišla s novými mazlíky Jeseninem a Jenisejem. Letošní koťátka si náležitě užívají doteky a hlazení od našich klientů, klienti si zase užívali milou společnost.





Z provozu DSSP

Příprava na zimu

Podzim klepe na dveře a na chladné počasí se připravuje i celý provozní úsek DSSP. Na zahradě DSSP provozní úsek dokončuje podzimní práce, naposled před zimou se musí například posekat zahrada, aby pak zelenou barvu nahradilo ze stromů

spadané barvené listí. To se sice bude hrabat až na jaře, ale i tak se celá zahrada musí připravit na zimu.

Přípravy na zimní období se musejí dělat i ve vnitřních prostorech. Provozní úsek už spustil kotle jak v nové, tak ve staré budově, aby byl pro všechny klienty a zaměstnance zajištěn dostatek tepla. Kotle i tepelná soustava se pravidelně kontrolují. Poslední revizi kontroloři provedli letos v září před následující topnou sezonou.

Zima se neptá, prostě přijde. A zdá se, že k nám už může. Přesto doufáme, že před sebou máme ještě krásné a slunečné podzimní dny.

Zdeněk Koblic, vedoucí provozního úseku

Bez výtahu nám bylo ouvej

V letních měsících nás čekalo nemilé překvapení. Došlo k poruše na hydraulickém agregátu, zásadní součásti strojovny výtahu v budově B, tedy v budově Domova pro seniory. Pochopitelně jsme ihned kontaktovali servisní středisko, ale následovala studená sprcha. Nový agregát nebyl k dispozici a bylo nutné jej nechat na zakázku

vyrobit u italské společnosti. Taková výroba pochopitelně není na počkání, bylo tedy nutné se připravit na minimálně 6týdenní odstávku. Ta se bohužel dotkla velmi zásadně celého provozu



**VÝTAH JE JIŽ
V PROVOZU**



domova a poskytovaných služeb a to nejen v Domově pro seniory, ale v Domově se zvláštním režimem a Bytech zvláštního určení. Právě výtah v Bytech zvláštního určení jsme museli používat, abychom mohli klientům transportovat stravu z hlavní jídelny, ale i prádlo do prádelny nebo klienty samotné k pobytu venku. Bylo to velmi náročné pro všechny, kteří jsou na provozu výtahu závislí.

(Ne)lamte si hlavu

POMŮČKA: AEN, OČA, OKAY, ORT, PBA, UDO	NADÝMAT	1. DÍL TAJENKY	PORÁŽKA V BOXU ZKR.	POSTRANNÍ ČÁST HOUSLÍ		JAPONSKÁ SEBE- OBRANA	HUSARSKÝ KABÁTEC		ŠTVANEC	OLEJ ANGLICKY	DÝCHAČÍ CESTY ZKR.	ZNALEC SOCIOLOGIE	TROPICKÝ ZÁCHVAT	VELKÝ STRACH	JMÉNO ZPĚVÁKA AMIRIHO
JEZEVOČÍK ZASTAR.					TYP VOZU ZNAČKY FORD KORYŠ			SPODNÍ VRSTVA ROUNA							
MHOUŘIT OČI								3. DÍL TAJENKY PŘITAKÁNÍ HOVOR.							
OZNAČENÍ NAŠICH LETADEL			DRUH MEDVĚDA OTEVŘENO ANGLICKY							NEURČITÝ PŘEDMĚT PRÁVNÍ NORMA ZKR.					
JMÉNO RAKOUS. ZPĚVÁKA JÜRGENSE				MOŘSKÁ VYDRA JMÉNO HERCE FIALY						VELEHOR- SKÝ ŠTÍT ZNAČKA MILIAMPÉRU				2. DÍL TAJENKY	OVLIVNĚN VEDENÍM
TYP ANGLICKY					ZÁHADNO LEHKÉ TOPNÉ OLEJE ZKR.								OSOBNÍ ZAJMENO OZN. CITLIV. FILMU		
	DRUH PEČIVA KOVÁNÍM ZHOTOVIT						SPZ OLOMOUCE				SILNÉ PROVAZY				
ODSOU- HLASIT											OSIVO				
KULTURNÍ DŮM ZKR.			ANGLICKÝ NESOUHLAS CETKA								ČÁST SETU V TENISE				
MÍSTO NĚMECKY				TROJICE MN. Č.	ZNAČKA AMPÉR- ZÁVITU							HORIZONT	OBCH. DŮM ZNAČKA PRÁČÍHO PRÁŠKU		
STRÁŽNÍ VĚŽ											VESNICE MN. Č.				
PŘEDNÍ STRANA MINCE											BÝVALÉ NĚMECKÉ HLAVNÍ MĚSTO				
KOŘISTITI					VYKONÁVAT POMSTU	SPZ PRAHY	SEVEŘAN	FILMOVÝ MIMO- ZEMŠTAN		OBDIVO- VATEL KRÁSY	NEHOONÍ ŘÍMSKÝCH 12				UBÝVAT SVĚTLA
	JASNOVIDEOC	PLETENÉ KALHOTY HLOUPOST								HROMADNÝ OOCHOD					
SPZ PŘIBRAMI				VYDAVATEL TISKOPISŮ VYB. FOTO- APARÁTU					ANGLICKÝ ŠLECHTIC TĚLOCVICHNÉ ÚKONY				INIC. HUDEB. TALICHA NAPLAVE- NINA		
INICIÁLY HERCE LUKAV- SKÉHO			POČESTNÉ ČESKÝ IMITÁTOR ZDENĚK ???					MRAVNÍ STAVY JM. SKLAD. HURNÍKA				NĚMECKÉ ZKR. DŮVĚRA			
UŽITKOVÁ ROSTLINA						LITÉ OTÁZKA PŘI SÁZCE					VYSYCHA- JÍCÍ ŘEKA ČÁST ŠŮJE				
RÝŽOVÝ POKRŮM							MĚSTO OKR. MOST IN. FOTBAL. KVAŠŇÁKA								
TAMTEN					BAVLNĚNÁ LÁTKA					VŮNĚ					
PODNIK V TRUTNOVĚ					PRODEJNY ELEKTRO- SPOTŘEBIČŮ					PŘÍPRAVIT K RŮSTU					

POMŮČKA: MARTYR, MOSTNICA, SOREL, VEM	JMÉNO HERCE SKAMENE	VŮNĚ	1. DÍL TAJENKY	STARÝ NĚMECKY		PROGRAM NA ÚPRAVU TEXTU	VŠELIKDO		CESTOVNÍ KANCELÁŘ ZKR.	POVRCHOVÝ DŮL		DRUH JEŠTĚRA	INTERNÁT HOVOR.	2. DÍL TAJENKY	STENDHALŮV LITERÁRNÍ HRDINA
ÚDER SLOVEN.					NÁZEV HLÁSKY L			ZNAČKA CENTILITRU			LEŠTIDLO NA BOTY HOVOROVÉ BOHATSTVÍ				
DRAVÝ PTÁK					FRANCOUZ- SKÁ PŘEDLOŽKA POBÍDKA			PŘEPADOVÁ SKUPINA INIC. HER. ANTALOVÉ							
SLOVINSKÁ ŘEKA								MUČEDNÍK KNIŽNĚ CITOSLOVCE OPOVRŽENÍ							
ZKRATKA UMĚLECKÉ VYSOKÉ ŠKOLY				VYROBIT NA STAVU SMRTELNÁ NEMOC						OBCHODNÍ PŘÍRÁŽKA KINGŮV ROMÁN					
JMÉNO ZPĚVAČKY URBÁNKOVÉ					OBCHODNÍ DŮM ZKR. OKOLO BÁSNICKY			ZAÚPĚNÍ SLOVEN.					MPZ NIZOZEMSKA STYL SKOKU DO VÝŠKY		
	SPĚCH HOVOR.	PŘEDPONA SOUSTAVY SI FOLKAŘ VLASTA ???						ENERGE- TICKÁ FIRMA				CHEM. ZN. ŽELEZA TEXTOVÁ ZPRÁVA			AMERICKÉ MĚSTO NEW ???
SOUHRN NÁZORŮ											VÝMĚŠKY OKA				
PODVODNÁ SMĚNA HOVOR.											DRUH RE- PRODUKCE HUDBY				
ÚDAJ NA DOPISE ZKR.				DOSTIHOVÍ PSI	VLK Z KNIHY DŽUNGLE						ZVÍŘECÍ DRÁP				
ROZLOHA												MĚSTO OKRESU PRACHATICE	INIC. SKLAD. KONÍČKA CIZÍ ŽEN. JMÉNO		
	MIMOZEM- ŠTAN	ŠJE INSPIRACE MN. Č.									INICIÁLY FILOLOGA MOURKA				INICIÁLY HEREČKY SKOŘEPOVÉ
VODOU OČISTĚNÉ						DRUH POČÍ- TAČOVÉHO KONEKTORU	OPĚT	SNÍŽENÝ TÓN E		VÝRŮSTEK NA ZÁDECH	MODLA AMERICKÁ UNIVERZITA				
FINANČNÍ ÚŘAD ZKR.			KLAMNÁ PŘEDSTAVA OSLOVOVAT 3. OS. MN. Č.						OSLAVNÁ BÁSEŇ						
ORGANIZACE ZAHŘAN. OBCHODU ZKR.				2X SNÍŽENÝ TÓN A EVR. STÁT SLOVEN.					PŘÍRODNÍ SLANÁ VODA KOTOUČ					3. DÍL TAJENKY	JÍST PAMLKY
TEĎ					INIC. ZPĚV. SPEARS SLOV. ZVR. ZAJMENO			ZAKULA- CENĚ ŽIDOVSKÝ UČITEL					ZNAČKA CENTIMETRU ZN. FRANC. KOSMETIKY		
	KLEPETÁČ	SULFID IRIDNATÝ BOJOVÝ POKŘIK				RODOVÝ ZNAK PRODEJNA KUŘ. SPEC.				DRUH TERIÉRA BOXER MUHAMMAD ?					
TURISTICKÉ CESTOVNÍ ZAVAZADLO						DRUH PAPOUŠKA AKADEMIE VĚD ZKR.					ZAHŘANIČNÍ HUDEBNÍ SKUPINA MPZ EGYPTA				
ALKOHOL. RÝŽOVÝ NÁPOJ					DĚJ							JMÉNO SPISOVA- TELE PAVLA			
STARO- ŘÍMSKÝ MRAVO- KÁRCE					SPORTOVAT							HEBREJSKÉ ŽENSKÉ JMÉNO			

Svá životní jubilea oslavili

Kliment Václav
Vlčková Zdeňka
Rodová Milada
Filip Václav
Kostrounová Marta
Kupková Anna
Zajícová Anna
Kurková Anna
Štípek Karel
Kohoutová Marie
Sveřepová Alena
Novotná Jaroslava
Příbylová Marie
Havlová Jana

Kratochvílová Hana
Vršecký Jaroslav
Hůšová Emilie
Přívozníková Růžena
Zeman Jiří
Kalivoda Zdeněk
Norková Eva, MUDr.
Kudrhaltová Marie
Málek Bohumil
Šmejkalová Irena
Bromová Marie
Sychrová Marie
Mičová Marie

Gratulujeme!

V DSSP jsme přivítali tyto nové klienty

Papežová Vlasta
Hájková Alena
Mikudová Květoslava
Vykoukalová Blanka
Kozojedová Květa
Zoubková Věra
Dvořák František
Kudrhaltová Marie
Havlová Jana
Drhovský Jaroslav
Čechová Pavla
Michalcová Věra
Smetanová Jaroslava
Hrbek Jan

