

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

č. smlouvy:

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **uzavřeli**

1. Paní:
datum narození:
Trvale bytem:
(v textu této smlouvy dále jen „Klient“)

a

2. Dům sociálních služeb Pacov, p. o.
Malovcova 1080, 395 01 Pacov,
IČO:63893703,
zastoupený: Ing. Michaelou Pučálkovou, DiS., ředitelkou
(v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“)

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, a Vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, tuto

Smlouvu o poskytnutí pečovatelské služby podle § 40 cit. zákona
(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“)

I.

Předmět smlouvy

(1) Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby Pečovatelská služba s cílem zajistit klientovi pravidelnou nutnou pomoc a podporu, kterou potřebuje vzhledem ke své snížené soběstačnosti. Tato pomoc směřuje zejména k tomu, aby mohl klient co nejdéle žít ve svém přirozeném prostředí.

II.

Rozsah, způsob poskytování a cena pečovatelské služby

- (1) Poskytovatel se zavazuje poskytnout Klientovi na základě individuálně určených potřeb dojednanou pomoc a podporu v následujících základních činnostech pečovatelské služby dle § 40 zákona o sociálních službách:
- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
 - d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
 - e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- (2) Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Klientovi na základě individuálně určených potřeb a kapacitních možností Poskytovatele dojednanou pomoc a podporu v oblasti doplňkových (fakultativních) činností. Doplňkovými (fakultativními) činnostmi se rozumí taková péče a podpora, která je nad rámec zákonem vymezených základních činností pečovatelské služby. Jedná se zejména o:
- a) doprava na určené místo a zpět,
 - b) dohled nad dospělým občanem,
 - c) asistence při dodržování léčebného procesu,
 - d) soukromé administrativní úkony (např. psaní dopisů, vyplňování tiskopisů, vyhledávání na internetu apod.)
 - e) tisk a kopírování dokumentů, pouze černobíle, max. A4
- (3) Součástí nabízených služeb je základní sociální poradenství.
- (4) Klient má dále právo výběru ze tří jídel denně – snídaně, oběd, večeře, které se Poskytovatel zavazuje připravovat dle právě platného jídelního lístku a ceníku stravovací jednotky.
- (5) Poskytování stravy může být s donáškou nebo bez donášky stravy, cena

za donášku je stanovena v platném ceníku. Donáška stravy se poskytuje pouze v pracovní dny v provozní době pečovatelské služby (7:00 – 15:30). Donášku stravy nelze sjednat k odebrání večeře.

- (6) Smlouva obsahuje prvotní zakázku ve smyslu výčtu úkonů, na jejichž poskytování se Klient a Poskytovatel dohodli. Rozsah, zdroje, podpora apod. jsou zapsány v Individuálním plánu uživatele. Změna zakázky je prováděna formou Dodatku ke smlouvě.
- (7) Individuálně sjednaný rozsah a způsob poskytnutí pomoci a podpory je specifikovaný v „Individuálním plánu uživatele pečovatelské služby“ (dále jen „Plán“), který se společně s Klientem sestavuje před zahájením poskytování služby a je průběžně aktualizován, vyhodnocován a přehodnocován.
- (8) Poskytovatel se zavazuje poskytnout Klientovi sjednané činnosti kvalitně, odborně, bezpečně a ve sjednaném rozsahu s ohledem na technické a personální možnosti.
- (9) Klient se zavazuje poskytnout Poskytovateli při výkonu jeho povinností nezbytnou součinnost, zejména:
 - a. Včas oznamovat požadavky na službu
 - b. Včas hlásit každou změnu, která by měla mít vliv na poskytování služeb, např.: zhoršení zdravotního stavu, pobyt v nemocnici, apod.
 - c. Poskytnout pracovníkovi pečovatelské služby veškeré nutné prostředky a vytvořit vhodné podmínky potřebné k provedení sjednaného úkonu
- (10) Klient bere na vědomí, že sjednané nákupy jsou vyřizovány v nejbližším místě prodeje požadovaných věcí. Nelze realizovat nákupy dle slevových akcí jednotlivých prodejen.

III.

Místo a čas poskytování pečovatelské služby

- (1) Pečovatelská služba se poskytuje v dohodnutém čase v bytech zvláštního určení v Domě sociálních služeb Pacov, p. o., Malovcova 1080, 395 01 Pacov.
- (2) Pečovatelská služba se poskytuje v pracovních dnech od 7:00 do 15:30 hodin. O víkendech a v den státem uznaného svátku se pečovatelská služba

neposkytuje. Po skončení pracovní doby není nikdo pověřený k vykonávání služeb u klientů.

- (3) Místo a čas poskytování jsou sjednány v souladu s pravidly individuálního plánování služby a zaznamenány v Individuálním plánu uživatele.

IV.

Výše úhrady a způsob jejího placení

- (1) Výše úhrad je dána „Ceníkem základních úkonů Pečovatelské služby a Ceníkem fakultativních úkonů Pečovatelské služby“ (dále jen „Ceník“), který tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy. Ceník obsahuje přehled a cenu základních a fakultativních úkonů Pečovatelské služby. Ceny úkonů jsou stanoveny v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., v platném znění.
- (2) Klient je povinen platit úhradu za jednotlivé úkony pečovatelské služby dle platného Ceníku. Klient hradí cenu úkonů v rozsahu skutečně vynaloženého času. Klient prohlašuje, že byl před podpisem Smlouvy seznámen s platným Ceníkem.
- (3) Poskytovatel v průběhu měsíce zaznamenává všechny poskytnuté úkony a čas strávený jejich prováděním pomocí čtečky čárových kódů a PC programu. Po skončení měsíce jsou připraveny doklady s podrobným přehledem poskytnutých úkonů za uplynulý měsíc, které jsou předány Klientovi, a to nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla služba poskytnuta.
- (4) Klient se zavazuje a je povinen platit úhradu zpětně, a to jednou za kalendářní měsíc:
- v hotovosti v pokladně Poskytovatele a to ve dnech tomu určených, o kterých je klient předem informován prostřednictvím informační cedule umístěné na nástěnce v přízemí objektu D
 - Převodem na účet Poskytovatele vedený u KB, č. ú. 19 - 4708360237/0100, a to nejpozději do konce kalendářního měsíce, kdy poskytovatel předložil klientovi měsíční vyúčtování čerpaných služeb.

- (5) Poskytovatel je povinen vystavit potvrzení při zaplacení úhrady hotově.
- (6) Klient je dále povinen hradit platby za poskytnutí stravy dle čl. II. odst. 1 písm. c) této smlouvy. Platby jsou splatné společně s úhradou za úkony pečovatelské služby a jejich výše se řídí platným Ceníkem Poskytovatele.
- (7) Poskytovatel je oprávněn změnit úkony a jejich cenu v Ceníku v souladu s prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., v platném znění. Stanovená cena za úkon nesmí přesáhnout maximální přípustnou cenu stanovenou touto vyhláškou. Zvýšení úhrady je Poskytovatel povinen písemně oznámit Klientovi předem, nejpozději jeden měsíc před datem jeho platnosti.

V.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování pečovatelské služby

- (1) Klient prohlašuje, že byl seznámen s Pravidly poskytování pečovatelské služby (dále jen Pravidla), které jsou Přílohou č. 2 této Smlouvy. Klient prohlašuje, že Pravidla mu byla předána v písemné podobě, že tato Pravidla přečetl a plně jim porozuměl. Klient se zavazuje tato Pravidla dodržovat.

VI.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- (1) Klient může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Klientem činí 5 dní a počíná běžet dnem doručení výpovědi Poskytovateli.
- (2) Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - a) Klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby za dobu delší než 30 dní
 - b) Klient i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z Vnitřních pravidel pro poskytování pečovatelské služby
 - c) zdravotní stav Klienta se změnil natolik, že ani při využívání služeb pečovatelské služby nelze naplnit jeho potřeby a potřebuje celodenní péči a dohled druhé osoby, nebo naopak se zdravotní stav po dobu

poskytování služby natolik zlepšil, že Klient tuto službu využívá zcela neúčelně a zbytečně.

d) Klient nevyužívá služeb Poskytovatele déle než 3 měsíce

(3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 písm. a), b) a c) tohoto článku činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď Klientovi doručena. Ukončení Smlouvy z důvodu uvedených v odst. 2 písm. d) tohoto článku může být okamžité.

VII.

Doba platnosti smlouvy

(1) Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a platnost smlouvy se sjednává na dobu neurčitou.

(2) Práva z této Smlouvy nemůže Klient postoupit na jiného.

VIII.

Závěrečná ustanovení

(1) Smlouva je vyhotovena ve dvou písemných provedeních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

(2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně. Změny lze učinit pouze formou dodatků ke Smlouvě.

(3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

(4) Klient byl seznámen a výslovně souhlasí se shromažďováním, zpracováváním a uchováváním osobních údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. O ochraně osobních údajů, v platném znění a dle vnitřních předpisů organizace.

(5) Klient má právo nahlížet do dokumentace, která je o něm vedena.

(6) Klient souhlasí s tím, že pověření pracovníci Poskytovatele mají právo seznámit se s jeho zdravotním stavem, a to v rozsahu nezbytném pro poskytování sociálních služeb.

- (7) Klient svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s možnostmi a způsoby podávání stížností na kvalitu nebo způsob poskytování pečovatelské služby, viz příloha č. 3.
- (8) Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

IX. Přílohy

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

- (1) Příloha č. 1 - Ceník základních úkonů Pečovatelské služby a Ceník fakultativních úkonů Pečovatelské služby
- (2) Příloha č. 2 – Pravidla poskytování pečovatelské služby
- (3) Příloha č. 3 – Postup pro podání stížností, podnětů a připomínek
- (4) Příloha č. 4 – Sjednaný rozsah poskytování pečovatelské služby

V Pacově dne

.....
Poskytovatel
Ing. Michaela Pučálková, DiS.
ředitelka organizace

.....
Klient